



*Sprawozdanie merytoryczne z realizacji zadań*  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach**

w 2021 roku

# Spis treści

Wprowadzenie .....	4
<b>A. FUNKCJE BEZPOŚREDNIE MOPS.....</b>	<b>5</b>
CEL OGÓLNY I: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację zadań własnych i zleconych gminy w zakresie pomocy społecznej.....	5
Zadanie I.1: Udzielanie pomocy socjalnej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin .....	5
Zadanie I.2: Udzielanie pomocy specjalistycznej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin.....	8
Zadanie I.3: Przyznawanie świadczeń w zakresie pomocy społecznej należących do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz zleconych z zakresu administracji rządowej.....	10
Zadanie I.4: Realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i Programu Operacyjnego „Pomoc żywnościowa” FEAD 2014-2020.....	19
Zadanie I.5: Koordynowanie realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych .....	20
Zadanie I.6: Prowadzenie nieodpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego z punktem informacji .....	25
Zadanie I.7: Działalność specjalistycznego wolontariatu pomocy społecznej i wspierania rodziny.....	26
Zadanie I.8: Prowadzenie Dziennego Domu Wsparcia/Dziennego Domu Senior+ .....	27
Zadanie I.9: Prowadzenie mieszkań readaptacyjnych .....	34
Zadanie I.10: Prowadzenie mieszkania chronionego .....	35
Zadanie I.11: Udział w organach kolegialnych działających na rzecz członków społeczności lokalnej.....	36
Zadanie I.12: Zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19.....	37
Zadanie I.13: Organizacja wigilii dla samotnych .....	37
CEL OGÓLNY II: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację pozostałych zadań na rzecz społeczności lokalnej .....	39
Zadanie II.1: Organizowanie pracy z rodziną .....	39
Zadanie II.2: Organizowanie i koordynowanie działalności rodzin wspierających.....	40
Zadanie II.3: Koordynowanie realizacji Programu Wspierania Rodziny .....	41
Zadanie II.4: Współfinansowanie pieczy zastępczej .....	41
Zadanie II.5: Prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej .....	42
Zadanie II.6: Prowadzenie Świetlicy Środowiskowej „Piątka” .....	45
<b>B. FUNKCJE POŚREDNIE MOPS .....</b>	<b>47</b>
Zadanie B.1: Skuteczne zarządzanie jednostką .....	47
Zadanie B.2: Efektywne zarządzanie kadrami.....	49
Zadanie B.3: Zapewnienie niezbędnej infrastruktury do realizacji zadań MOPS.....	50
Zadanie B.4: Celowe, gospodarne i legalne zarządzanie finansami MOPS .....	52
Zadanie B.5: Administrowanie obiektami infrastruktury społecznej miasta .....	52
Zadanie B.6: Obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego .....	52
Zadanie B.7: Obsługa kasowa świadczeń rodzinnych.....	53
Zadanie B.8: Porozumienia zawarte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach .....	53
Nagrody i wyróżnienia, Projekty, wsparcie działań MOPS od firm zewnętrznych .....	55



## WPROWADZENIE

### Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach jest :

***„Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty mieszkańców Żar w sprawach pomocy społecznej i wspierania rodziny w zakresie wynikającym ze statutu oraz innych aktów prawa powszechnego i miejscowego”***

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach, podobnie jak każda wyodrębniona jednostka organizacyjna, pełni funkcje bezpośrednie (związane z realizacją zadań na rzecz klientów), a także funkcje pośrednie (związane z obsługą administracyjną, gospodarczą, finansową, kadrową zadań bezpośrednich, zgodnie z przepisami prawa).

Zgodnie z obowiązującym „Regulaminem Organizacyjnym MOPS”, zadania MOPS w Żarach realizowały następujące komórki organizacyjne:

- w zakresie funkcji bezpośrednich MOPS
  - KŚ - Dział Świadczeń i Analiz
  - KPS – Dział Pomocy Środowiskowej
  - KU – Dział Usług
  - KD – Dzienny Dom Wsparcia / Dzienny Dom Senior +
  - KW – Warsztat Terapii Zajęciowej
  - IOD – Inspektor Ochrony Danych Osobowych
- w zakresie funkcji pośrednich:
  - KF - Dział Ekonomiczny
  - KA - Dział Administracyjno – Gospodarczy
  - KK – Samodzielne stanowisko ds. kadr i płac

## A. FUNKCJE BEZPOŚREDNIE MOPS

### CEL OGÓLNY I:

**Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację zadań własnych i zleconych gminy w zakresie pomocy społecznej**

**Zadanie I.1: Udzielanie pomocy socjalnej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin**

**Cel szczegółowy:** Podniesienie zdolności do prowadzenia samodzielnego życia i samodzielnego zaspokajania potrzeb bytowych i egzystencjalnych

Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2021 roku
1.1. Praca socjalna	KPS/KU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W 2021 roku pomoc społeczną świadczyli pracownicy socjalni o kwalifikacjach określonych w art. 116 ustawy o pomocy społecznej, zatrudnieni na <b>23 stanowiskach pracy (w tym 1 na zastępstwo)</b> w pełnym wymiarze czasu pracy. Wielkość zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodna z wymogami określonymi w art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej (jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców).</li> <li>• Pomocą społeczną w 2021 roku objętych zostało łącznie zewidencjonowanych w systemie POMOST <b>1536 rodzin</b>, w których skład wchodziło łącznie <b>2652 osoby</b>.</li> <li>• Powodami korzystania z pomocy w 2021 roku było: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ubóstwo - 776</b> rodzin,</li> <li>• <b>długotrwała lub ciężka choroba - 768</b> rodzin,</li> <li>• <b>niepełnosprawność - 567</b> rodzin,</li> <li>• <b>bezrobocie - 263</b> rodzin,</li> <li>• <b>bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 161</b>, w tym rodzin niepełnych 111, rodzin wielodzietnych 30,</li> <li>• <b>alkoholizm - 272</b> rodzin,</li> <li>• <b>potrzeba ochrony macierzyństwa - 76</b> rodzin (w tym wielodzietność 42),</li> <li>• <b>zdarzenia losowe - 5</b> rodzin (<i>wybuch pożaru, wypadki komunikacyjne, nagłe operacje, śmierć bliskiej osoby, próba samobójcza</i>)</li> <li>• <b>bezdomność – 80</b> rodzin,</li> <li>• <b>trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego - 49</b> rodzin,</li> <li>• <b>sytuacja kryzysowa – 147</b> rodzin, <b>narkomania - 25, przemoc w rodzinie - 15, sieroctwo - 1</b>.</li> </ul> </li> <li>• Pracą socjalną, określoną w art. 45 ustawy o pomocy społecznej, objęto zewidencjonowanych <b>1497</b> rodzin (2575 osób w rodzinach), zaś samą pracą socjalną (bez świadczeń) objęto <b>570</b> rodzin (1 187 osób w rodzinach). Praca socjalna ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracownicy socjalni regularnie (przynajmniej raz w miesiącu) kontrolowali świadczone usługi opiekuńcze u <b>172 osób</b>. Specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2021 r. nie świadczone.</li> <li>• Pracownicy socjalni zawarli w 2021 roku <b>135</b> kontraktów socjalnych, zgodnie z art. 108 ustawy o pomocy społecznej. Kontrakty dotyczyły: zarejestrowania się w PUP, utrzymania statusu osoby bezrobotnej, podjęcia kontaktu z doradcą zawodowym, poszukiwania pracy, udziału w zajęciach Centrum Integracji Społecznej, regulowania opłat na bieżąco, spłat zadłużeń, podjęcia leczenia, skompletowania dokumentów w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, uczestnictwa w terapii osób uzależnionych, zachowywania abstynencji, podjęcia terapii psychologicznej, dbania o potrzeby dzieci i regularny kontakt z placówkami oświatowymi, zapisania dzieci do żłobka, złożenia wniosków o świadczenia rodzinne, złożenia wniosków o ustalenie alimentów, złożenia wniosków o przydział mieszkania, złożenia wniosku do ZGM o możliwość odrobienia zaległości czynszowych, współpracy z Zespołem Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, współpracy z pracownikiem socjalnym i asystentem rodziny, zobowiązania do uporządkowania mieszkania, uczestnictwa z zajęciach w związku z realizowanym projektem EFS.</li> <li>• Pracownicy socjalni zawarli w 2021 roku <b>13</b> Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, które dotyczyły stałego kontaktu i współpracy z pracownikiem socjalnym, złożenia wniosku o lokal socjalny, współpracy z terapeutą uzależnień lub innym specjalistą.</li> <li>• W 2021 r. pracownicy socjalni udzielili łącznie <b>96</b> porad specjalistycznych dotyczących m.in. możliwości skorzystania z pomocy prawnika, Punktu Interwencji Kryzysowej w Żarach, Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, terapeutów i psychologów poza strukturą MOPS.</li> <li>• Inne zastosowane w 2021 roku formy pracy socjalnej to: ustalanie potrzeb, monitorowanie sytuacji, udzielanie porad i pomocy w uzyskaniu pomocy odpowiednich instytucji w rozwiązaniu problemów socjalnych, towarzyszenie w wizytach u lekarza lub innych instytucjach, współpraca ze specjalistami MOPS tj. terapeutami ds. uzależnień, psychologiem, pomoc w wypełnianiu dokumentów, pisaniu pism, wsparcie emocjonalne i pomoc w trudnych sytuacjach kryzysowych i w zdarzeniach losowych, doradztwo, motywowanie do prawidłowego funkcjonowania w środowisku oraz aktywnego poszukiwania pracy, pomoc w pisaniu CV, wspólne wyszukiwanie ofert pracy, udzielenie pomocy w sytuacji zaniedbanego lokalu mieszkalnego i problemów związanych z drobnymi naprawami i remontami w w/w lokalach, wsparcie i pomoc w sytuacji nagłej choroby i problemów związanych z codziennym funkcjonowaniem, wsparcie w okresie epidemii COVID 19 w tym robienie zakupów dla osób starszych. Praca socjalna realizowana jest w szczególności w środowisku zamieszkania klientów, we współpracy ze szkołami, sądem, Policją, PCPR, PUP, szpitalami, placówkami służby zdrowia, PCK, Domami Dziecka oraz innymi organizacjami pozarządowymi.</li> <li>• W związku z wprowadzeniem przez tutejszy Ośrodek usługi dotyczącej oddzielenia pracy socjalnej od działań administracyjnych w 2021 roku metodyczną pracą socjalną objętych było <b>27 rodzin</b>, które wymagały pogłębionej pracy socjalnej. Rozpoznawanie problemów w rodzinie odbywało się poprzez narzędzia pracy, m.in. wywiad rozpoznawanie, wywiady specjalistyczne ukierunkowane na rozwiązanie konkretnych problemów w rodzinie, diagnozę oraz kartę pracy socjalnej.</li> </ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku pracownicy socjalni zakwalifikowali łącznie <b>31 osób</b> do otrzymania bezpłatnie drewna pochodzącego z wycinki, która była prowadzona na terenie miasta Żary.</li> </ul>
1.2 Wnioskowanie w zakresie świadczeń pomocy społecznej	KPS/KU	Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie <b>3475</b> rodzinnych wywiadów środowiskowych określonych w art.107 ustawy o pomocy społecznej. Sporządzono <b>160</b> wywiadów, które dotyczyły osób określonych w art. 103 ustawy o pomocy społecznej, tj. dotyczyły ustalenia wysokości pomocy świadczonej klientom przez osoby zobowiązane do alimentacji.
1.3 Współdziałanie z jednostkami realizującymi zadania pomocy społecznej w indywidualnych sprawach	KPS/KU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracownicy socjalni przeprowadzili <b>151</b> wywiadów środowiskowych na potrzeby UM, dotyczących przyznania świadczenia „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci – 500 +”, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna.</li> <li>Pracownicy socjalni prowadzili <b>74</b> sprawy z innymi ośrodkami pomocy społecznej dotyczących alimentacji.</li> <li>Pracownicy socjalni wnieśli <b>45</b> wniosków do Sądu, w tym <b>27</b> wniosków o wgląd w sytuację rodziny, <b>8</b> o umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej, <b>2</b> o umieszczenie na leczeniu w szpitalu psychiatrycznym bez zgody, <b>8</b> wniosków o umieszczenie w DPS bez zgody klienta.</li> <li>Pracownicy socjalni sporządzili <b>30</b> sprawozdań dla Sądu, dotyczące sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz pomocy udzielonej tym rodzinom.</li> <li>Pracownicy socjalni sporządzili <b>142</b> opinie i informacje na potrzeby Sądu odnośnie sytuacji rodzin objętych wsparciem Ośrodka.</li> <li>Pracownicy socjalni byli wzywani <b>60</b> razy do Sądu na świadka w toczących się sprawach dotyczących podopiecznych Ośrodka.</li> <li>Pracownicy socjalni złożyli <b>42</b> zawiadomień na Prokuraturę, w tym <b>34</b> dotyczących stosowania przemocy w rodzinie, <b>6</b> dotyczące min. wniosku o podjęcie leczenia bez zgody i wniosku o ściganie, <b>1</b> dotyczący podjęcia działań w związku z napływającymi niepokojącymi mailami i <b>1</b> dotyczący znieważenia funkcjonariuszy publicznych.</li> <li>Pracownicy socjalni uczestniczyli w <b>24</b> posiedzeniach w PCPR w Żarach związanych z oceną sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.</li> <li>Pracownicy socjalni sporządzili <b>59</b> opinii na potrzeby PCPR dotyczące sytuacji rodzin.</li> <li>Pracownicy socjalni sporządzili <b>6</b> opinii na potrzeby Powiatowego Domu Dziecka dotyczących sytuacji rodzin.</li> <li>Pracownicy socjalni sporządzili <b>16</b> wniosków o odstąpienie od ustalenia opłaty bądź umorzenia całości lub w części płatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.</li> <li>Pracownicy socjalni uczestniczyli w <b>16</b> posiedzeniach w Powiatowym Domu Dziecka w Żarach w związku z koniecznością Opracowania Planu Pomocy Dziecku.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracownicy socjalni byli <b>38</b> razy wzywani na przesłuchania do Komendy Powiatowej Policji w Żarach w związku z toczącymi się sprawami dotyczącymi klientów Ośrodka.</li> <li>• Pracownicy socjalni złożyli <b>8</b> wniosków o zobowiązanie do przymusowego leczenia do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żarach.</li> <li>• Pracownicy socjalni prowadzili <b>329</b> innych spraw dotyczących współpracy z instytucjami w tym z Policją, Zakładami Karnymi, placówkami oświaty i innymi.</li> <li>• Pracownicy socjalni monitorowali uczestnictwo <b>50</b> osób w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w Żarach.</li> <li>• Pracownicy socjalni wytypowali <b>7</b> osób do udziału w ogólnopolskim projekcie organizowanym przez stowarzyszenie Wiosna – Szlachetna Paczka.</li> <li>• Pracownicy socjalni organizowali pochówek dla <b>12</b> osób.</li> <li>• Pracownicy socjalni w 2021 roku sporządzili <b>6</b> list dotyczących osób skierowanych do prac społecznie użytecznych na okres - II – III- 25 osób, IV-V- 25 osób, VI-VII - 25 osób, VIII-IX – 26 osób, X-XI – 27 osób, XII – 19 osób, co daje łącznie <b>147</b> osób przez okres 11 miesięcy.</li> <li>• Pracownicy socjalni skierowali <b>25 osób</b> do Domu Pomocy Społecznej, z tego <b>20 skierowań</b> odbyło się na wniosek klienta, <b>4</b> skierowania na wniosek sądu, a <b>1</b> skierowanie na wniosek opiekuna prawnego.</li> <li>• Pracownik socjalny pierwszego kontaktu wydał klientom łącznie <b>100</b> zaświadczeń dotyczących udzielonej pomocy.</li> </ul>
<b>Zadanie I.2: Udzielanie pomocy specjalistycznej w rozwiązywaniu indywidualnych problemów osób i rodzin</b> <b>Cel szczegółowy:</b> Podniesienie samodzielności oraz aktywności mieszkańców Żar we wszystkich sferach życia		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2021 roku
2.1 Poradnictwo specjalistyczne indywidualne psychologiczne	KU	<p>Poradnictwo psychologiczne dla klientów MOPS w 2021 realizowane było przez jednego psychologa w wymiarze pełnego etatu oraz jednego psychologa w wymiarze 3/4 etatu.</p> <p>W 2021 roku z indywidualnego poradnictwa psychologicznego korzystały <b>783 osoby</b>. W ramach poradnictwa indywidualnego odbyły się <b>842 sesje</b>, z czego część odbyła się telefonicznie z powodu epidemii COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wydano 29 opinii psychologicznych m.in. dla potrzeb orzecznictwa, sądu, procedury umieszczenia w DPS, lekarzy neurologów i psychiatrów oraz innych specjalistów</li> <li>• Psycholog uczestniczył jako świadek w 12 sprawach sądowych.</li> </ul> <p>Klienci zgłaszali się do psychologa z problemami dotyczącymi przeżytych traum, następstw psychicznych przebytego zakażenia COVID-19, doświadczaniem depresji, trudnościami z panowaniem nad gniewem, poczuciem winy, z doświadczeniem konfliktów i słabą zdolnością do konstruktywnego ich rozwiązywania, problemem w nawiązywaniu kontaktów, z powodu desperacji po gwałtownej zmianie sytuacji życiowej, z powodu beznadziejności w sytuacji choroby, dysfunkcji występujących w rodzinie spowodowanych m.in. przemocą, używkami, brakiem kompetencji rodzicielskich, nieporadnością społeczną i wykluczeniem społecznym, z zaburzeniami depresyjnymi i innymi wynikającymi ze stanu zdrowia psychicznego. Podejmowane działania miały</p>

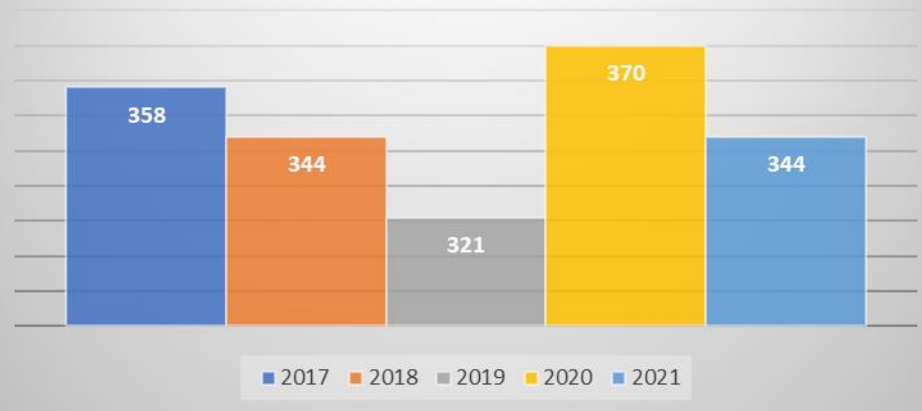


		<p>na celu wspieranie psychologiczne z zastosowaniem diagnostyki i terapii psychologicznej, jak również psycho-edukacji, treningu psychologicznego, mediacji i negocjacji, stymulacji rozwoju oraz poradnictwa w zakresie wyboru rodzaju pomocy specjalistycznej. Psycholodzy motywowali klientów MOPS w Żarach do podejmowania działań ukierunkowanych na zmianę sposobu lub kierunku postępowania, przezwyciężenie trudności z wykorzystaniem oferowanych form pomocy, odblokowanie swojego potencjału, uwrażliwienie emocjonalne i konstruktywne zrozumienie powodów doświadczanych problemów. Dzięki oddziaływaniom psychologicznym klienci MOPS uzyskiwali opinie diagnostyczne przyczyniające się do otrzymania orzeczeń o niepełnosprawności, uzyskiwali informacje zwrotne o swoim funkcjonowaniu, wgląd w siebie, poznawali swój potencjał rozwojowy, zdobywali wiedzę na temat konstruktywnych sposobów komunikacji i doświadczali poczucia bezpieczeństwa i akceptacji.</p> <p>Klientami wsparcia psychologicznego były osoby zgłaszające się z własnej inicjatywy, a także ze wskazania lub w wyniku motywowania przez asystentów rodziny i pracowników socjalnych.</p>
<p>2.2 Poradnictwo specjalistyczne indywidualne, grupowe oraz edukacja i profilaktyka z zakresu uzależnień</p>	<p>KU</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specjaliści terapii uzależnień prowadzili terapię indywidualną w bezpośrednim kontakcie oraz w formie porad telefonicznych dla <b>190 osób</b> (82 kobiet i 108 mężczyzn) uzależnionych i współuzależnionych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uzależnienie od alkoholu – <b>112 osób</b>, współuzależnienie – <b>55 osoby</b>;</li> <li>- uzależnienie od narkotyków – <b>12 osób</b>, współuzależnienie – <b>6 osób</b>;</li> <li>- uzależnienie mieszane – <b>3 osoby</b>, współuzależnienie – <b>2 osoby</b>;</li> </ul> </li> </ul> <p>Ponadto terapia obejmowała osoby uwięzione w przemoc – <b>85 osób</b>, w tym <b>52 ofiary</b> i <b>33 sprawców</b> przemocy. W ramach terapii indywidualnej przeprowadzono <b>1629 konsultacji</b> terapeutycznych (porady, terapia).</p> <p>W związku z pandemią COVID-19 i obostrzeniami sanitarnymi grupy wsparcia w roku 2021 nie były zwoływane.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klientami biorącymi udział w terapii były osoby zgłaszające się z własnej inicjatywy, wyrażające chęć podjęcia leczenia odwykowego, kierowane na terapię przez pracowników socjalnych w ramach podpisanego kontraktu socjalnego, bezdomni przebywający w Noclegowni w Żarach, osoby kierowane przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żarach oraz Sąd Rejonowy w Żarach.</li> <li>• W ramach spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego specjaliści terapii uzależnień brali udział w <b>281</b> posiedzeniach.</li> <li>• W ramach zajęć profilaktyczno-edukacyjnych w Świetlicy Środowiskowej „Piątka” specjaliści terapii uzależnień przeprowadzili 20 godzin zajęć z dziećmi uczęszczającymi na zajęcia w Świetlicy. Zajęcia odbywały się zgodnie z rocznym harmonogramem zajęć. W okresie od 03.01.2021 r. do 16.02.2021 r. zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego zajęcia na Świetlicy Środowiskowej „Piątka” były zawieszane.</li> </ul>
<p>2.3 Zespoły wspierające</p>	<p>KPS/KU</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W celu optymalizacji wsparcia udzielanego klientom powołanych zostało <b>17 zespołów wspierających</b> składających się ze specjalistów różnych dziedzin – pracujących w MOPS pracowników socjalnych, psychologów, specjalistów terapii uzależnień, a w razie potrzeby z innych instytucji (pedagogzy szkolni, kuratorzy).</li> <li>• W 2021 roku psycholog wziął udział w <b>444</b> spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego, działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</li> </ul>

2.4 Interwencje kryzysowe	KPS/KU	Interwencją kryzysową określoną w art. 47 ustawy o pomocy społecznej objęto ogółem <b>147 rodzin</b> . Interwencje dotyczyły: konieczności skierowania osoby do DPS, konieczności przyznania usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia, zaniedbania ze strony rodziny lub braku opieki ze strony innych osób, warunków mieszkaniowych i konieczności uprzątnięcia lokalu, bezdomności i udzielenia schronienia, zaniedbań higienicznych, usunięcia klienta z mieszkania readaptacyjnego ze względu na nieprzestrzeganie Regulaminu, itp. Interwencje prowadzone były przez pracownika socjalnego i psychologa,
<b>Zadanie I.3: Przyznawanie świadczeń w zakresie pomocy społecznej należących do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz zleconych z zakresu administracji rządowej</b> <b>Cel szczegółowy:</b> Zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i egzystencjalnych mieszkańców Żar		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
3.1 Zasiłki stałe	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W 2021 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): <b>357 osób z 357 rodzin</b>, łączna liczba osób w tych rodzinach: <b>392</b>.</li> <li>• Wydano łącznie <b>259 decyzji</b> administracyjnych, w tym przyznających świadczenie: 111; odmawiających świadczenie: 4, zmieniających: 98; uchylających: 43, wygaszających: 2, zawieszających prawo do świadczenia: 1.</li> <li>• Zrealizowano <b>3993</b> świadczenia na łączną kwotę <b>2.027.653 zł</b>.</li> </ul>

		<div data-bbox="927 188 1883 772" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Liczba osób korzystających z zasiłku stałego w latach 2017-2021</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>425</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>399</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>387</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>375</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>357</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Na przełomie lat obserwujemy wyraźny spadek liczby uprawnionych do zasiłku stałego. Spadek jest spowodowany w głównej mierze rosnącą liczbą osób w wieku emerytalnym, a także ruchem naturalnym (zgony) uprawnionych osób.</p>	Rok	Liczba osób	2017	425	2018	399	2019	387	2020	375	2021	357
Rok	Liczba osób													
2017	425													
2018	399													
2019	387													
2020	375													
2021	357													
3.2 Zasiłki okresowe	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W 2021 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): <b>344 osób z 344 rodzin</b>; łączna liczba osób w tych rodzinach: <b>653</b>.</li> <li>• Wydano łącznie <b>754 decyzje</b> administracyjne, w tym przyznających świadczenie: <b>743</b>, odmów: <b>8</b>, uchylających: <b>1</b>, zawieszających prawo do świadczenia: <b>2</b>.</li> <li>• Zrealizowano <b>1762</b> świadczeń na łączną kwotę <b>646.202 zł</b>, w tym ze środków wojewody <b>646.202 zł</b>.</li> </ul>												

### Liczba osób korzystających z zasiłku okresowego w latach 2017-2021



Każdego roku można było zauważyć nieznaczny spadek zasiłków okresowych, spowodowany w głównej mierze zmniejszającą się liczbą osób bezrobotnych oraz osób korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa. Sytuacja uległa zmianie w 2020 roku. W głównej mierze z powodu pandemii wzrosła liczba osób korzystających z zasiłków okresowych z powodu bezrobocia i ubóstwa. W 2021 roku liczba tych osób ponownie spadła co również było skutkiem mniejszej ilości zachorowań na COVID-19 w stosunku do 2020 r. a tym samym mniejszą liczbą osób tracących zatrudnienie.

3.3 Zasiłki celowe i	celowe zwykłe	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku wydano łącznie <b>405</b> decyzji przyznających świadczenia na łączną kwotę: <b>112.660 zł</b>. Z zasiłków celowych łącznie skorzystało <b>214 osób</b>.</li> <li>Świadczenia przyznano w szczególności na zakup leków, odzieży, żywności, pokrycie drobnych remontów, itp.</li> </ul>
----------------------------	---------------	----	---

pomoc w naturze			<div data-bbox="907 188 1865 774" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Liczba osób korzystających z zasiłku celowego w latach 2017-2021</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>217</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>234</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>214</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>W 2021 r. obserwujemy nieznaczny spadek liczby uprawnionych osób.</p>	Rok	Liczba osób	2017	217	2018	234	2019	182	2020	258	2021	214
Rok	Liczba osób														
2017	217														
2018	234														
2019	182														
2020	258														
2021	214														
	dożywianie dzieci poza programem rządowym		<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku wydano łącznie <b>44</b> decyzje administracyjne przyznające świadczenia dla <b>54</b> uprawnionych dzieci (narastająco). Zadanie zrealizowano na łączną kwotę: <b>14.852 zł.</b></li> <li>Realizatorami tej formy pomocy były żłobki, przedszkola i szkoły z terenu miasta Żary oraz placówki na terenie Polski m.in. Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapii, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze.</li> </ul>												
	dożywianie dorosłych poza programem rządowym		<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku wydano łącznie <b>36</b> decyzji administracyjnych przyznających świadczenia dla <b>36</b> uprawnionych osób (narastająco). Całość zadania zrealizowano na łączną kwotę <b>42.499 zł.</b></li> <li>Realizatorem tej formy pomocy była Firma Usługowa Paweł Sendecki w Małomicach oraz placówki dla osób bezdomnych w Polsce.</li> </ul>												
	opał		<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): <b>262</b> osoby.</li> <li>Wydano łącznie <b>286</b> decyzji administracyjnych, w tym <b>281</b> przyznających, <b>3</b> odmawiające, <b>2</b> uchylające.</li> <li>Zrealizowano łącznie <b>281</b> świadczeń, na łączną kwotę <b>205.030 zł.</b> Wydano <b>290 ton</b> węgla kamiennego</li> <li>Wyłoniono w drodze przetargu realizatora: <b>P.H.U. „Opał i Ogród” w Żarach</b></li> </ul>												

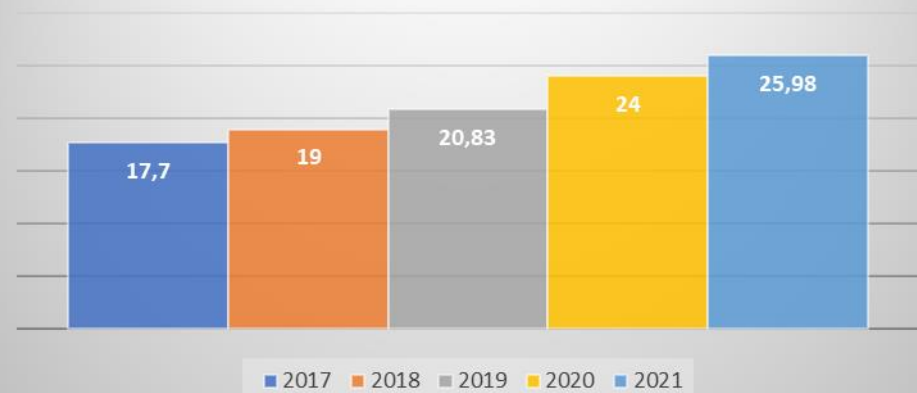
			<p style="text-align: center;"><b>Liczba osób korzystających z opał w latach 2017-2021</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>442</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>425</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>334</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>262</td> </tr> </tbody> </table>	Rok	Liczba osób	2017	442	2018	425	2019	377	2020	334	2021	262
Rok	Liczba osób														
2017	442														
2018	425														
2019	377														
2020	334														
2021	262														
			<p>Z roku na rok zauważalny jest spadek liczby osób korzystających z tej formy pomocy, spowodowany zmniejszeniem liczby osób korzystających z tej formy pomocy, jak również z systematyczną wymianą źródeł ciepła na terenie miasta Żary.</p>												
3.4 Sprawienie pogrzebu	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku sprawiono <b>12</b> pogrzebów, na łączną kwotę: <b>32.050 zł.</b></li> <li>Realizatorem wyłonionym w wyniku zapytania ofertowego był <b>Zakład Pogrzebowy „Arka”</b> w Żarach</li> </ul>													
3.5 Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób rezygnujących z zatrudnienia	KŚ	<p>W 2021 roku do świadczenia nie było uprawnionych osób.</p>													
3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne	KŚ	<p>W 2021 roku uprawnionych było <b>374 osoby</b>. Liczba należnych składek wynosiła <b>3.647</b> na łączną kwotę <b>193.905 zł.</b> W tym <b>50 osób</b> uczestniczących w Centrum Integracji Społecznej, dla których liczba należnych składek wyniosła <b>298</b> na łączną kwotę <b>17.284 zł.</b></p>													

		<p style="text-align: center;"><b>Liczba osób za które MOPS opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za lata 2017-2021</b></p> <p>The chart displays the number of people for whom MOPS paid health insurance contributions from 2017 to 2021, categorized by ZS and CIS. The Y-axis represents the number of people, ranging from 0 to 400. The X-axis shows the years 2017, 2018, 2019, 2020, and 2021. The legend indicates the years: 2017 (blue), 2018 (orange), 2019 (grey), 2020 (yellow), and 2021 (light blue).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>ZS</th> <th>CIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>399</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>336</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>359</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>396</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>324</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Year	ZS	CIS	2017	399	32	2018	336	36	2019	359	38	2020	396	24	2021	324	50
Year	ZS	CIS																		
2017	399	32																		
2018	336	36																		
2019	359	38																		
2020	396	24																		
2021	324	50																		
3.7 Przyznanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni	KŚ	W 2021 roku wydano <b>165 decyzji</b> w sprawie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym <b>138 decyzji</b> potwierdzających, <b>24 decyzje</b> wygaszające, <b>3 decyzje</b> zmieniające.																		
3.8 Wynagrodzenia opiekunów prawnych	KŚ	W 2021 roku wypłacono wynagrodzenie dla <b>8</b> uprawnionych opiekunów na łączną kwotę <b>15.760 zł</b>																		
3.9 Usługi opiekuńcze	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do świadczenia określonego w art. 50 ustawy o pomocy społecznej było <b>172 osoby</b>.</li> <li>Wydano łącznie decyzji administracyjnych <b>399</b>, w tym <b>283</b> przyznające, <b>84</b> zmieniających, <b>31</b> uchylających, <b>1</b> wygaszającą. Realizatorem usług w ramach ogłoszonego konkursu ofert został Lubuski Oddział Okręgowy PCK w Zielonej Górze.</li> <li>łącznie zrealizowano <b>52 013 godzin</b> świadczeń na kwotę <b>1.351.297,74 zł</b> (w tym <b>1.076.474,33 zł</b> ze środków gminy, pozostała kwota z odpłatności świadczeniobiorców w wys.<b>274.823,41 zł</b>).</li> </ul>																		

### Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2017-2021



### Koszt 1 godz. usług opiekuńczych w latach 2017-2021





		We wcześniejszych latach widoczny był wzrost liczby osób wymagających wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Z roku na rok rosła liczba kosztów usług opiekuńczych. W 2021 r. widoczny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, który w głównej mierze spowodowany był zwiększeniem liczby zgonów będących skutkiem pandemii COVID-19.												
3.10 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	KŚ	W 2021 roku nie realizowano tej formy pomocy.												
3.11 Kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności za pobyt	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do świadczenia (pobytu) było <b>101 osób</b> (narastająco). Łączna kwota świadczeń wyniosła <b>3.338.794 zł.</b></li> <li>Wydano <b>31</b> decyzji w sprawie skierowania do DPS, <b>5</b> decyzji uchylających w sprawie skierowania do DPS, <b>26</b> decyzji w sprawie ustalenia odpłatności, <b>47</b> decyzji w sprawie zmiany odpłatności, <b>2</b> decyzje w sprawie uchylenia odpłatności za DPS.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <h3>Koszty ponoszone przez Gminę Żary o statusie miejskim za pobyt w DPS w latach 2017-2021</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Koszt (zł)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>2 154 628</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2 613 114</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2 995 384</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>3 142 253</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>3 338 794</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Od roku 2017 do roku 2021 liczba osób, za które Gmina Żary o statusie miejskim ponosi odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej nieznacznie wzrosła i utrzymuje się na wysokim poziomie (ok. 101 osób). Z roku na rok radykalnie wzrastają koszty utrzymania w w/w placówkach.</p>	Rok	Koszt (zł)	2017	2 154 628	2018	2 613 114	2019	2 995 384	2020	3 142 253	2021	3 338 794
Rok	Koszt (zł)													
2017	2 154 628													
2018	2 613 114													
2019	2 995 384													
2020	3 142 253													
2021	3 338 794													

3.12 Kierowanie do RDP i ponoszenie odpłatności za pobyt		KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do świadczenia (pobytu) było <b>8</b> osób. Łączna kwota świadczeń wyniosła <b>231.222 zł.</b></li> <li>Wydano łącznie <b>4</b> decyzje kierujące dla nowo przyjętych osób.</li> </ul>
3.13 Kierowanie do ośrodków wsparcia	DDW	KŚ	W 2021 roku wydano: <b>7</b> decyzji kierujących, <b>4</b> zmieniające.
	Senior+		W 2021 roku wydano: <b>12</b> decyzji kierujących, <b>5</b> zmieniających, <b>3</b> uchylające.
	ŚDS		W 2021 roku wydano: <b>50</b> decyzji kierujących, o ustaleniu odpłatności: <b>32</b> , zmieniające odpłatność: <b>31</b> , uchylająca odpłatność: <b>1</b> , uchylająca skierowanie: <b>1</b> .
	mieszkanie chronione		<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do świadczenia było <b>11</b> osób: w tym <b>3</b> osoby w mieszkaniach dla osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzonymi przez ŚDS.</li> <li>W 2021 roku wydano ogółem <b>19</b> decyzji administracyjnych, w tym przyznających: <b>15</b>, zmieniających: <b>2</b>, uchylających: <b>2</b>.</li> </ul>
3.14 Przyznawanie usług asystenta rodziny		KŚ	W 2021 roku wydano <b>94</b> pisma dotyczące przyznania usług asystenta rodziny. Uprawnionych do świadczenia było <b>60</b> rodzin (narastająco).
3.15 Obsługa świadczeń		KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku wydano łącznie <b>300</b> odpowiedzi na zapytania o korzystaniu ze świadczeń z pomocy społecznej, w tym: do Policji <b>176</b> pism, do Prokuratury <b>42</b> pisma, do Kuratorów Sądowych <b>37</b> pism, do Sądu <b>9</b> pism, do ZUS <b>29</b> pism, <b>4</b> pisma do PCPR, <b>1</b> pismo do Naczelnika Urzędu Celno-Skarbowego, <b>1</b> pismo do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu, <b>1</b> odpowiedź do prywatnej osoby.</li> <li>Na początku roku 2021 realizowano <b>11</b> umów z członkami rodzin dot. ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS na łączną kwotę <b>5.073,82 zł</b> miesięcznie. Pod koniec 2021 roku realizowano <b>15</b> umów z członkami rodzin dot. ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS na łączną kwotę w wysokości <b>7.865,73 zł</b></li> </ul>
<b>Zadanie I.4: Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” i Programu Operacyjnego „Pomoc żywnościowa” FEAD 2014-2020</b>			
<b>Cel szczegółowy:</b> Zaspokojenie potrzeb mieszkańców Żar w zakresie żywienia			
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>	
4.1 Przyznawanie posiłków	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 roku uprawnionych do korzystania z posiłku w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” było <b>205 osób</b> ogółem (liczonych tylko jeden raz) w tym: <b>36 dzieci</b> do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, <b>50 uczniów</b> do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej, <b>123 pozostałych osób</b> otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.</li> <li>Wydano ogółem <b>228 decyzji</b> administracyjnych, w tym <b>204</b> przyznających, <b>5</b> zmieniających, <b>18</b> uchylających, <b>1</b> zawieszająca prawo do świadczenia.</li> <li>Łącznie zrealizowano <b>34.694 świadczeń</b> (posiłków) na kwotę <b>263.928 zł.</b></li> <li>Realizatorami tej formy pomocy były żłobki, przedszkola i szkoły z terenu miasta Żary oraz Placówki w Polsce m.in. Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapii, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze, Firma Usługowa Paweł Sendeki</li> </ul>	

w Małomicach wyłoniona w drodze przetargu.




Rokroczny spadek liczby osób korzystających z posiłków jest spowodowany w głównej mierze sytuacją demograficzną w szkołach i wpływem świadczenia wychowawczego 500+. W 2021 r. z powodu zamknięcia szkół ze względu na stan pandemii COVID-19 zauważalny jest jeszcze większy spadek liczby dzieci korzystających z tej formy pomocy.

4.2 Przyznawanie świadczeń  
pieniężnych na zakup żywności

KŚ

- W 2021 roku uprawnionych do świadczenia pieniężnego w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” było **860 osób** ogółem (liczonych tylko jeden raz) w tym: **144 dzieci** do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, **167 uczniów** do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej, **562 pozostałych osób** otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.
- Wydano ogółem **1231 decyzji** administracyjnych, w tym **1222** przyznających, **3** odmawiające, **6** uchylających.
- Łącznie wypłacono **3675 świadczeń** na łączną kwotę **998.070 zł.**

		<p style="text-align: center;"><b>Liczba osób objętych programem "Posiłek w szkole i w domu" w formie zasiłku celowego w latach 2017-2021</b></p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>852</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>870</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>854</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>931</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>860</td> </tr> </tbody> </table> <p>Zauważalny spadek ilości osób korzystających z zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności w roku 2021 jest podyktowany m.in. otrzymywaniem świadczenia wychowawczego 500+. W 2021 r. w związku z okresem zamknięcia szkół spowodowanym stanem pandemii COVID-19 przyznano mniejszą liczbę świadczeń.</p>	Rok	Liczba osób	2017	852	2018	870	2019	854	2020	931	2021	860
Rok	Liczba osób													
2017	852													
2018	870													
2019	854													
2020	931													
2021	860													
<p>4.3. Wydawanie skierowań na paczki żywnościowe w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020</p>	<p>KPS/KU</p>	<p>W 2021 r. pracownicy socjalni wydali <b>242 skierowania</b> do otrzymania paczki żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020. Z tej formy pomocy skorzystało łącznie <b>339 osób</b>. Realizatorem tej formy pomocy były Parafialne Zespoły Caritas przy żarskich parafiach.</p>												
<p><b>Zadanie I.5: Koordynowanie realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Zbudowanie spójnego systemu współpracy instytucji i organizacji działających w obszarze polityki społecznej w celu prowadzenia efektywnych działań na rzecz rozwiązywania lokalnych problemów społecznych oraz wzmocnienia lokalnego kapitału ludzkiego i społecznego.</p>														
<p><b>Działania</b></p>	<p><b>Komórka realizująca</b></p>	<p><b>Realizacja w 2021 roku</b></p>												

<p>5.1 Analizowanie sytuacji w zakresie poprawy jakości życia mieszkańców poprzez świadczenie wysokiej jakości usług społecznych, dążenie do aktywnej integracji społecznej oraz tworzenie równych szans rozwojowych wszystkim mieszkańcom Gminy Żary o statusie miejskim.</p>	<p>KŚ</p>	<p>Uchwałą Rady Miejskiej w Żarach nr XXV/1/21 z dnia 29 stycznia 2021 roku przyjęto „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Żary o statusie miejskim na lata 2021-2030”. Przyjęta ww. uchwałą Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Żary o statusie miejskim jest podstawą do realizacji zadań skoncentrowanych na zapobieganiu i rozwiązywaniu problemów społecznych oraz świadczeniu usług na rzecz osób i grup społecznych wymagających pomocy ze strony instytucji oraz organizacji. Wszelkie działania mają przyczynić się do poprawy warunków i jakości życia mieszkańców naszego miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób i grup społecznych narażonych na marginalizację i wykluczenie społeczne. W ww. strategii wybrano 4 obszary interwencji tj.: demografia, rodzina, profilaktyka, integracja, aktywizacja i kadra. Określono <b>cztery cele</b>, które odpowiadają zdiagnozowanym deficytom i problemom społecznym. <b>Cel pierwszy to wzmocnienie systemu wsparcia dla seniorów i osób niepełnosprawnych</b>, który koncentruje się na przeciwdziałaniu skutkom zjawisk demograficznych. W obrębie <b>celu drugiego</b>, który zawiera <b>wsparcie dla rodzin, w szczególności przechodzących trudności i niewydolnych wychowawczo</b>, wskazano na konieczność intensyfikacji działań na rzecz rodziny. <b>Trzeci cel strategiczny</b> został poświęcony interwencji w obszarze szeroko pojmowanej <b>profilaktyce, integracji i aktywizacji społecznej mieszkańców Żar</b>. Natomiast <b>czwartym celem jest wzmocnienie potencjału kadrowego MOPS w Żarach</b>, w związku ze zwiększeniem popytu na poszczególne usługi świadczone przez nasz Ośrodek. Ponadto Zarządzeniem Burmistrza Miasta Żary Nr WA.120.24.2021 z dnia 25 marca.2021 r. powołany został Zespół ds. Wdrażania i Monitoringu w/w strategii, w skład którego weszli przedstawiciele lokalnych instytucji, organizacji i fundacji działających w sferze min. polityki społecznej. Koordynatorem działań w zakresie wdrażania strategii jest MOPS w Żarach. Wdrażanie strategii odbywać się będzie na zasadach partnerskich, zarówno z innymi jednostkami organizacyjnymi działającymi na polu pomocowym na terenie Gminy Żary o statusie miejskim, jak również partnerami społecznymi, a w szczególności organizacjami pozarządowymi. W 2021 r. w ramach <b>celu pierwszego</b> ww. strategii trwają intensywne prace dot. budowy miejskiego DPS dla osób starszych oraz przewlekłe somatycznie chorych, które są realizowane przez członków powołanego Zespołu przy UM w Żarach w ramach projektu „Żary tu chcę żyć”. Został już wybrany obiekt (po byłym Gimnazjum nr 1, przy ul. Staszica), w którym planuje się utworzenie DPS w Żarach. Ponadto, w celu zabezpieczenia potrzeb osób niepełnosprawnych, które mają problemy w zabezpieczeniu potrzeb w zakresie niezbędnego dla nich sprzętu rehabilitacyjnego, na terenie MOPS w Żarach, przy ul. Parkowej 8 działa Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, w której można nieodpłatnie wypożyczyć sprzęt. W roku 2021 podpisano 370 umów na wypożyczenie sprzętu. W miarę posiadanych środków finansowych na bieżąco są uzupełniane braki w zakresie sprzętu rehabilitacyjnego lub dokonywana jest jego naprawa. MOPS w Żarach w związku z panującą pandemią COVID-19 we współpracy z UM w Żarach koordynował dowóz osób starszych, niepełnosprawnych na szczepienia. W 2021 r. MOPS w Żarach, własnym środkiem transportu dowiózł – <b>53 osoby</b>. MOPS w Żarach realizował program „Wspieraj Seniora”- pracownik socjalny na zgłoszenie klienta realizował zakup niezbędnych artykułów gospodarstwa domowego. Ponadto, w ramach podnoszenia świadomości społeczeństwa o potrzebach i problemach osób starszych funkcjonariusze KPP w Żarach przeprowadzili działania edukacyjno-informacyjne w ramach, których odbyło się min. spotkanie z przedstawicielami Poczty Polskiej S.A., rozpropagowali film pn. „Dekalog Bezpiecznego Seniora” wśród organizacji zrzeszających i skupiających osoby starsze, tj. Kluby Seniora, Uniwersytet III Wieku, DDW Senior +, DPS, Koła Gospodyń Wiejskich, Spółdzielni Mieszkaniowych, Administracji Domów Mieszkalnych, a także wśród lokalnych instytucji, organizacji pozarządowych, a także na stronie Internetowej. KPP w Żarach na podległym terenie, celem przypomnienia i uświadomienia zagrożeń stosowanych przez przestępców oszustw różnymi metodami, (m.in. metodą na wnuczka, na policjanta, na pracownika administracji, podpisywania niekorzystnych umów z przedstawicielami „wiodących” firm telekomunikacyjnych) w głównej mierze na osobach starszych przekazywali ulotki, materiały informacyjne, które umieszczano w gablotach na klatkach schodowych budynków, oraz w trakcie prowadzonych indywidualnych rozmów, spotkań z osobami starszymi. Rozpowszechniono informację na temat możliwości korzystania z darmowej aplikacji Regionalny System Ostrzegania(RSO), Moja Komenda oraz Krajowa Mapa Zagrożeń(KMZ).Działania związane z bezpieczeństwem seniorów i spotkania organizowane przez</p>
--	-----------	---

		<p>funkcjonariuszy KPP w Żarach rozpropagowane zostały na stronie internetowej KPP Żary, oraz przekazane do lokalnych massmediów. Ogółem w 2021 r. odbyło się 105 spotkań, w których udział wzięło około 241 osób. W roku 2021 nie poczyniono starań odnośnie rozwoju usług opieki wytchnieniowej.</p> <p>W ramach <b>celu drugiego</b>, zgodnie z informacją przekazaną przez Wydział Spraw Społecznych – UM w Żarach w roku 2021 – zapewniono 348 miejsc opieki dla dzieci do lat 3, natomiast zapotrzebowanie było dodatkowo na 69 miejsc. Wobec powyższego istotnym jest zwiększenie liczby miejsc opieki dla dzieci do lat 3, co powinno przyczynić się do szybszego powrotu rodziców na rynek pracy. W roku 2021 nie utworzono mieszkań treningowych dla rodzin. Na bieżąco specjaliści pracujący w MOPS w Żarach tj. psycholog, terapeuta uzależnień, asystent rodziny, trenerzy „Szkoły Rodzin” udzielają wsparcia, poradnictwa i pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych, wskazując instytucje, organizacje działające na polu pomocowym, które mogą przyczynić się do rozwiązania ich problemów np. dot. porad prawnych, spraw związanych ze stosowaniem przemocy w rodzinie. (dane statystyczne, szczegółowe informacje zawarte w załączonym sprawozdaniu z działalności zespołu interdyscyplinarnego działającego na rzecz przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie za rok 2021). W ramach <b>celu trzeciego</b> w roku 2021 zgodnie z informacją przekazaną przez Wydział Infrastruktury Technicznej i Ochrony Środowiska UM w Żarach, na terenie naszego miasta nie powstały nowe tereny zielone i miejsca rekreacji. Natomiast z informacji uzyskanych z Wydziału Oświaty, Kultury i Sportu UM w Żarach wynika, że w związku z organizacją Dnia Wolontariatu placówki, szkoły, organizacje pozarządowe corocznie przesyłają informacje o wolontariuszach, którzy swoją pracą zasługują na szczególne wyróżnienie przez Burmistrza Miasta Żary. W roku 2021 – 23 podmioty zgłosiły łącznie 107 wolontariuszy, tj. Żarski Klub Sportowy Karate, Chorągiew Ziemi Lubuskiej ZHP Hufiec Żary ZHP, Kunickie Stowarzyszenie Inicjatyw Pozarządowych, MOPS w Żarach, SP nr 8 im. Bolesława Chrobrego, SP nr 5 im. Polskich Noblistów w Żarach, SP nr 1 w Żarach, Uczniowski Klub Sportowy „PRUS”, ŻDK, Muzeum Pogranicza śląsko-łужицького, Klub Karate Kontra, Szkolne Koło Caritas- SP nr 2, Stowarzyszenie Przyjaciół Teatrów Tańc ŻDK „TanArt”, Stowarzyszenie „Serce za serce” Na Rzecz Uczniów Zespołu Szkół im. Marii Grzegorzewskiej, Żarski Stowarzyszenie Ochrony Zwierząt „APORT”, Zarząd TPD Oddział Żary, PTTK Oddziału Powiatu Żarskiego w Żarach, Zespół Szkół Katolickich w Żarach, Koło Żarskiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych, Zespół Szkolno-Przedszkolny z Oddziałami Integracyjnymi, Kresowe Towarzystwo Turystyczno- Krajoznawcze im. Orłąt Lwowskich, Fundacja „Pięknolesie”. Z informacji uzyskanych wynika, że wolontariusze biorą udział w licznych zbiórkach, akcjach charytatywnych i działaniach na rzecz potrzebujących. Czas izolacji społecznej sprawił, że tym ważniejsze stało się rozwijanie postaw prospołecznych, rozbudzanie uwagi na potrzeby innych. Pandemia wymusiła opracowanie nowych form działania wolontariatu oraz dostosowania cyklicznych akcji do wymagań reżimu sanitarnego, niekiedy współpraca ze środowiskiem lokalnym przyjęła formy niewymagające osobistych kontaktów. Pandemia na pewno utrudniła realizację niektórych dotychczasowych form wolontariatu, jednak czasem wystarczy być i pamiętać o kimś, kto jest obok nas. Ponadto z informacji przekazanej przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żarach wynika, że w 2021 r. zostało zrealizowanych 27 programów odnośnie prowadzenia działań profilaktycznych skierowanych dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Żary. Ogółem wzięło udział - <b>17 478 osób</b>. Zarówno MOPS w Żarach jak i pozostałe organizacje pozarządowe, w dalszym ciągu z powodzeniem prowadzą placówki wsparcia dziennego, których obecnie jest 4 na terenie naszego miasta, tj. Świetlica Środowiskowa „Piątka”, przy ul. Okrzei 35 prowadzona przez nasz ośrodek, Placówka „Promyk” przy ul. Podchorążych 4a - prowadzona przez TPD w Żarach, Świetlica „Bajka”, przy ul. Pl. Kardynała S. Wyszyńskiego 4 - prowadzona przez Parafialny Zespół Caritas Parafii pw. NSPJ w Żarach i Świetlica „SI-gma Kids”, przy ul. Pułaskiego 4 – prowadzona przez Fundację „SI-gma” w Żarach. Dokładny opis działań w ramach wymienionych placówek zostanie przedstawiony w Sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Żary o statusie miejskim w 2021 r.</p> <p>W ramach <b>celu czwartego założono</b> zwiększenie zatrudnienia asystentów rodziny, w roku 2021 wzmocniono, w tym zakresie kadre MOPS w Żarach zatrudniając 1 asystenta rodziny. Ponadto, na bieżąco w miarę posiadanych i pozyskanych dodatkowo</p>
--	--	---

		<p>środków finansowych staramy się podnosić kompetencje pracowników naszego ośrodka, głównie poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach, w 2021 przeszkolono 41 pracowników MOPS w Żarach. Ze względu na różnorodność zadań, które są powierzone do realizacji pracownikom naszego ośrodka, wymagane jest na bieżąco uzupełnianie wiedzy, która może jedynie wpłynąć na profesjonalne załatwianie spraw dot. mieszkańców naszego miasta. Postępy realizacji celów zawartych w strategii będą monitorowane w oparciu o roczne sprawozdanie z działalności MOPS w Żarach oraz raport o stanie gminy Żary o statusie miejskim za rok poprzedni.</p>				
<p>5.2 Monitoring realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Żary o statusie miejskim na lata 2021-2030” w oparciu o założone cele</p>	<p>KŚ</p>	<p><b>1. Wzmocnienie systemu wsparcia dla seniorów i osób niesamodzielnych</b></p>				
		<p>Liczba wypożyczeń i podpisanych umów na sprzęt rehabilitacyjny</p>	<p><b>Wartość bazowa</b></p>	<p><b>Wartość bieżąca</b></p>	<p><b>Wartość docelowa</b></p>	<p><b>Źródła finansowania</b></p>
			<p>416</p>	<p>370</p>	<p>433</p>	<p>Gmina Żary o statusie miejskim,</p>
		<p>Liczba godzin świadczonych usług opieki wytchnieniowej</p>	<p><b>Wartość bazowa</b></p>	<p><b>Wartość bieżąca</b></p>	<p><b>Wartość docelowa</b></p>	<p><b>Źródła finansowania</b></p>
			<p>0</p>	<p>0</p>	<p>10</p>	<p>Dotacja celowa, inne środki krajowe fundusze UE,</p>
		<p><b>2. Wsparcie dla rodzin, w szczególności przechodzących trudności i niewydolnych wychowawczo</b></p>				
		<p>Liczba potrzebnych miejsc opieki do lat 3</p>	<p><b>Wartość bazowa</b></p>	<p><b>Wartość bieżąca</b></p>	<p><b>Wartość docelowa</b></p>	<p><b>Źródła finansowania</b></p>
			<p>326</p>	<p>348</p>	<p>364</p>	<p>Gmina Żary o statusie miejskim,</p>
		<p>Liczba utworzonych mieszkań treningowych dla rodzin</p>	<p><b>Wartość bazowa</b></p>	<p><b>Wartość bieżąca</b></p>	<p><b>Wartość docelowa</b></p>	<p><b>Źródła finansowania</b></p>
			<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>Dotacja celowa, inne środki krajowe oraz fundusze UE</p>
<p><b>3. Profilaktyka, integracja i aktywizacja społeczna mieszkańców Żar</b></p>						
		<p><b>Wartość bazowa</b></p>	<p><b>Wartość bieżąca</b></p>	<p><b>Wartość docelowa</b></p>	<p><b>Źródła finansowania</b></p>	

		Liczba przeprowadzonych zajęć z zakresu profilaktyki i wpływu substancji psychoaktywnych wśród dzieci i młodzieży	35	27	37	Gmina Żary o statusie miejskim, MKRPA w Żarach
		Liczba inicjatyw aktywizacyjnych i integracyjnych przeprowadzonych we współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi oraz przedsiębiorcami	<b>Wartość bazowa</b>	<b>Wartość bieżąca</b>	<b>Wartość docelowa</b>	<b>Źródła finansowania</b>
			4	2	5	Gmina Żary o statusie miejskim, inne środki krajowe, sponsorzy
<b>4. Wzmocnienie kompetencji i potencjału kadrowego MOPS w Żarach</b>						
		Liczba zatrudnionych asystentów rodziny	<b>Wartość bazowa</b>	<b>Wartość bieżąca</b>	<b>Wartość docelowa</b>	<b>Źródła finansowania</b>
			3	3	4	Gmina Żary o statusie miejskim, inne środki krajowe.
		Liczba pracowników MOPS biorących udział w szkoleniach	<b>Wartość bazowa</b>	<b>Wartość bieżąca</b>	<b>Wartość docelowa</b>	<b>Źródła finansowania</b>
			44	41	54	Gmina Żary o statusie miejskim(budżet MOPS Żary), Krajowy Fundusz Szkoleniowy, oraz 14 szkoleń bezpłatnych.
5.2 Kampanie informacyjne w zakresie pomocy społecznej	KD/KU/KD S	<p><b><u>W zakresie problematyki starości:</u></b> MOPS w Żarach był współorganizatorem obchodów XXII Lubuskiego Tygodnia Seniora. W ramach Tygodnia Seniora w dniu 12.10.2021 zorganizowany został Dzień Otwarty Dziennego Domu „Senior+”. Z tej okazji Burmistrz Miasta Żary - Pani Danuta Madej przekazała uczestnikom upominki i złożyła serdeczne życzenia. W tym dniu gościliśmy dzieci z Miejskiego Przedszkola nr 3 im. Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy w Żarach, które przygotowały występ artystyczny. Ponadto odbyły się prelekcje</p>				



		profilaktyczne, które zorganizowali przedstawiciele Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej i Komendy Powiatowej Policji na temat profilaktyki zdrowotnej oraz bezpieczeństwa seniorów. W dniu 14.10.2021 w Dziennym Domu „Senior+” odbył się także występ muzyczny oraz spotkanie integracyjne z zachowaniem zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z obowiązującymi wytycznymi.
<b>Zadanie I.6: Prowadzenie nieodpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego z punktem informacji</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Szybka aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które utraciły sprawność organizmu oraz przyspieszenie procesu ich adaptacji		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
6.1 Wypożyczanie sprzętu	KD	<p>Środowiskowa Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego z Punktem Informacji swoją działalnością obejmuje teren gminy Żary o statusie miejskim oraz gminy ościenne. Magazyn wypożyczalni mieści się w pomieszczeniach magazynowo – warsztatowych wynajętych od NZOZ „Szpital na Wyspie”. Punkt Informacyjny ma swoją siedzibę w Dziennym Domu Wsparcia/Dziennym Domu „Senior+” przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Wypożyczalnia świadczy usługi od poniedziałku do piątku w godz. 11:00- 15:00. Głównym celem jej działalności jest pomoc osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji zdrowotnej i życiowej przez nieodpłatne udostępnianie sprzętu rehabilitacyjnego i urządzeń pomocniczych. Klientami wypożyczalni sprzętu są najczęściej osoby starsze powyżej 60 r. życia (dla których powrót do samodzielności i funkcjonowania oraz rehabilitacji uzależniony jest od odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego oraz urządzeń pomocniczych). Osoby te są najczęściej po udarach, wylewach, wypadkach, operacjach, wypisywani do domów z oddziałów szpitalnych, nie mający innej możliwości szybkiego zaopatrzenia się w niezbędny sprzęt, który umożliwi im sprawne funkcjonowanie w warunkach domowych. Wypożyczalnia dysponuje takim sprzętem jak: wózki inwalidzkie, wózki WC, krzeselka toaletowe, chodziki i balkoniki, kule, laski, łóżka rehabilitacyjne, materace przeciwoleżynowe, sprzęt do ćwiczeń indywidualnych zwiększający ich sprawność i aktywność życiową tj. rower rehabilitacyjny trójkołowy, rotor kończyn dolnych i górnych.</p> <p>Działalność Wypożyczalni w 2021 r. obejmowała: nieodpłatne udostępnianie urządzeń pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego, właściwy dobór i dopasowanie sprzętu stosownie do potrzeb i możliwości osób używających, konserwację, naprawy oraz serwis urządzeń pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego udostępnianego beneficjentom pomocy.</p> <p>W 2021 r. zawarto z 235 osobami umowy na nieodpłatne wypożyczenie sprzętu (370 umów i aneksów przedłużających czas wypożyczenia). Zwrócono 119 sztuk wypożyczonego sprzętu zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie. Zwracany i wypożyczany sprzęt podlegał bieżącej dezynfekcji i konserwacji. W 2021 roku przeprowadzono szacowanie sprzętu będącego na stanie wypożyczalni zgodnie z Regulaminem organizacyjnym Dziennego Domu Wsparcia. Ponadto przeprowadzono analizę najbardziej potrzebnego sprzętu dla mieszkańców Żar i stwierdzono, że Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego dysponuje zbyt małą ilością łóżek rehabilitacyjnych. W 2021 r. na jedno łóżko oczekiwało średnio ok. 5 osób (lista osób oczekujących). Zauważono również znaczny wzrost zapotrzebowania na wózki inwalidzkie, balkoniki i chodziki. Od chwili otwarcia wypożyczalni (2007 r.) z wypożyczonego sprzętu skorzystało już 2167 beneficjentów. Pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej i związanymi z tym obostrzeniami Środowiskowa Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego z Punktem Informacji działała od poniedziałku do piątku w godz. 11:00- 15:00</p>

6.2 Działalność informacyjna	KD	<p>Działalność informacyjna związana z prowadzeniem wypożyczalni polegała na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• właściwym dobieraniu i dostosowaniu sprzętu rehabilitacyjnego do potrzeb i możliwości osób korzystających z pomocy,</li> <li>• instrukcji z zakresu sposobu użytkowania sprzętu i sposobu jego konserwacji,</li> <li>• udzielaniu informacji, gdzie można wypożyczyć lub zakupić potrzebny sprzęt,</li> <li>• udzielaniu informacji na temat możliwości dofinansowania do zakupu sprzętu,</li> <li>• akcji promocyjnej działalności wypożyczalni w celu szybkiego dotarcia do osób potrzebujących i ograniczenia skutków ich niepełnosprawności, która prowadzona była m.in. poprzez: ulotki, Internet, organizowane przez MOPS imprezy, kontakty z placówkami służby zdrowia, z instytucjami związanymi z pomocą społeczną, organizacjami pozarządowymi, kościołami, itp.,</li> <li>• udzielaniu porad beneficjentom pomocy, członkom ich rodzin i opiekunom w zakresie, zwiększenia aktywności życiowej i samodzielności.</li> </ul>
<p><b>Zadanie I.7: Działalność specjalistycznego wolontariatu pomocy społecznej i wspierania rodziny</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Zwiększenie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych, starszych i rodzin niewydolnych wychowawczo oraz umożliwienie uzyskania umiejętności niezbędnych w pracy w pomocy społecznej i w zakresie wspierania rodziny</p>		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
7.1 Organizowanie pracy wolontariuszy	KD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do realizacji programu w 2021 roku zgłosiło się 16 wolontariuszy, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 10 kobiet, 6 mężczyzn,</li> <li>▪ licealiści – 5 osób, studenci – 2 osoby, aktywni zawodowo – 4 osoby, emeryci – 3 osoby, bezrobotni – 2 osoby,</li> <li>▪ do 16 roku życia – 4 osoby, pomiędzy 17 a 25 rokiem życia – 4 osoby, pomiędzy 26 a 35 rokiem życia - 1 osoba, pomiędzy 36 a 50 rokiem życia – 1 osoba, powyżej 50 roku życia – 6 osób.</li> </ul> </li> <li>• Organizacją pracy, szkoleniem, nadzorem, rekrutacją wolontariuszy zajmował się koordynator wolontariatu.</li> <li>• Promocja wolontariatu odbywała się poprzez plakaty i ulotki, Internet, spotkania koordynatora z uczniami szkół średnich, indywidualne rozmowy.</li> </ul>

7.2 Realizowane oferty	KD	<p>Odbiorcami pomocy wolontariuszy były osoby dorosłe i starsze, niepełnosprawne ruchowo, psychicznie, intelektualnie, dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo. Celem działań wolontarystycznych jest pomoc, wsparcie i integracja osób starszych, niepełnosprawnych, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i wymagają pomocy osób drugih. Ogółem z pomocy wolontariuszy skorzystało 70 beneficjentów. Zawarto 13 porozumień na realizację zadań wolontaryjnych na czas dłuższy niż 30 dni. Zadania wolontaryjne dotyczyły asystowania pracownikom w prowadzeniu zajęć terapeutycznych i opiece nad uczestnikami Dziennego Domu „Senior+”, Dziennego Domu Wsparcia, współudziału w organizacji zajęć integracyjnych, asystowaniu pracownikom w prowadzeniu zajęć terapeutycznych i opiece nad uczestnikami WTZ, a także indywidualne działania na rzecz podopiecznych MOPS. W wyniku sytuacji epidemiologicznej działania wolontariatu zostały ograniczone ze względu na zagrożenie COVID – 19. W 2021 roku pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej w ramach obchodów Dnia Wolontariusza Burmistrz Miasta Żary wyróżniła 2 osoby spośród naszych wolontariuszy za szczególne zaangażowanie w niesienie pomocy. Nawiązano współpracę z wolontariuszami i uczniami z Katolickiej Szkoły Podstawowej im. Jana Pawła II, a także ze Szkołą Podstawową nr.8 im. Bolesława Chrobrego.</p>
<p><b>Zadanie I.8: Prowadzenie Dziennego Domu Wsparcia /Dziennego Domu Senior+</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, starszych i długotrwale chorych</p>		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
8.1 Planowanie i prowadzenie postępowania wspierająco - aktywizującego	KD	<p>W 2021 roku w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach działały dwa ośrodki wsparcia tj. Dzienny Dom Wsparcia i Dzienny Dom „Senior+”. Dzienny Dom „Senior+” (współfinansowany jest ze środków Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 Edycja 2021), rozpoczął działalność w dniu 02.03.2020 r. Zgodnie z zawartą umową nr 30/II/2021, Gmina otrzymała dotację w kwocie 105.287,00 zł, posiadając wkład własny w wysokości 254.453,00 zł. „Domy” mają swoją siedzibę przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Obecnie dysponują 35-cioma miejscami (25 miejsc DDS+ i 10 miejsc DDW). Ze wsparcia w trakcie roku skorzystało ogółem w Dziennym Domu Wsparcia 11 osób i Dziennym Domu „Senior+” 37 osób.</p> <p>Dzienny Dom Wsparcia przeznaczony jest dla osób starszych i niepełnosprawnych, a Dzienny Dom „Senior+” dla osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 roku życia. Głównym celem podejmowanej działalności na rzecz osób korzystających ze wsparcia w ośrodkach jest zapobieganie izolacji, marginalizacji osób starszych i niepełnosprawnych, podniesienie ich jakości życia, a także efektywności oddziaływań pomocowych poprzez umożliwienie korzystania z oferty prozdrowotnej, aktywizacji ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, opiekuńczej, zdrowotnej i socjalnej.</p> <p>Uczestnikami domów byli m.in. seniorzy, osoby bierne zawodowo, osoby niepełnosprawne ruchowo, osoby po przebytych udarach i wylewach mózgu oraz osoby ze stwardnieniem rozsianym itp., którzy borykają się z trudnościami w pełnieniu ról społecznych, mają utrudnione wykonywanie prostych czynności dnia codziennego, tj. poruszanie się, komunikowanie. Osoby z takim schorzeniami przestają aktywnie uczestniczyć w życiu codziennym i nawiązywać kontakty z innymi ludźmi, wycofują się</p>

z życia społecznego, tracą swoją autonomię, przez co stają się zależne od otoczenia. Osoby po 60 roku życia, które zakończyły pracę zawodową ze względu na stan zdrowia, mają nadal potrzebę aktywności i współuczestniczenia w życiu społecznym, jednocześnie ze względu na stan zdrowia wykazują potrzebę wsparcia, opieki w codziennym funkcjonowaniu. W trakcie prowadzonych usług na rzecz uczestników DDW/DDS+ uwzględnia się ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne trudności i problemy. Dzienny Dom Wsparcia/ Dzienny Dom „Senior+” zapewnia uczestnikom spożycie ciepłego posiłku oraz dowóz na zajęcia.

**Tabela nr 1:** podział uczestników Dziennego Domu Wsparcia ze względu na wiek i płeć

Lp.	Liczba uczestników DDW		Przedział wiekowy			
			30-50 lat	50-60 lat	60-80 lat	80 i wyżej lat
1.	Kobiety	7	2	2	2	1
2.	Mężczyźni	3	3	0	0	0
3.	Razem	10	5	2	2	1

Liczba uczestników DDW wynosiła 10 osób w tym 2 kobiety i 3 mężczyzn w przedziale wieku 30-50 lat, po 2 kobiety w wieku 50 – 60 lat i 68 – 80 lat, oraz 1 kobieta w wieku powyżej 80 lat. Średnia frekwencja uczestników Dziennego Domu Wsparcia w 2021 roku wyniosła 21,51%. W 2021 roku rezygnację z DDW złożyły 3 osoby.

**Tabela nr 2:** podział uczestników Dziennego Domu „Senior+” ze względu na wiek i płeć

Lp.	Liczba uczestników DDS+		Przedział wiekowy			
			30-50 lat	50-60 lat	60-80 lat	80 i wyżej lat
1.	Kobiety	25	0	0	12	13
2.	Mężczyźni	12	0	0	10	2

3.	Razem	37	0	0	22	15
----	-------	----	---	---	----	----

Liczba uczestników DDS+ wynosiła 37 osób w tym 25 kobiet i 12 mężczyzn. Najwięcej seniorów skorzystało z usług DDS+, tj. 21 osób w przedziale wiekowym 60-80 lat.

Lista osób wpisana w rejestrze oczekujących na przyjęcie do DDS+ na koniec roku 2021, wynosiła 6 osób.

Średnia frekwencja uczestników Dziennego Domu „Senior+” wyniosła 81,2 %. W 2021 roku z Dziennego Domu „Senior+” zrezygnowało 4 osoby ze względu na obawy związane z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Cov – 19 oraz ze względów zdrowotnych, rodzinnych, a 8 osób zmarło.

W 2021 roku Dzienny Dom Senior+/Dzienny Dom Wsparcia był czynny pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej. Zajęcia odbywały się w reżimie sanitarnym. Seniorzy przed wejściem do budynku mieli mierzoną temperaturę oraz dezynfekowane ręce. Uczestnicy byli podzieleni na grupy terapeutyczne, którymi opiekował się jeden stały terapeuta/opiekun. Każdy z seniorów wykonywał pracę indywidualnie. Z ogólnodostępnych pomieszczeń zostało wydzielone izolatorium. W DDS+ obowiązywał nakaz zasłaniania ust i nosa. W czasie niepokoju związanego z zachorowaniem uczestnicy mogli skorzystać z alternatywnej formy wsparcia tj. pakiety terapeutyczne dostarczane dla uczestników do domu. W tym czasie terapeuta/opiekun/psycholog/pielęgniarka byli w stałym kontakcie telefonicznym z uczestnikiem. Z tej formy wsparcia skorzystało łącznie 9 osób.

W Dziennym Domu Wsparcia/Dziennym Domu „Senior+” zajęcia organizowane były w oparciu o Indywidualny Plan Wspierająco-Aktywizujący stworzony indywidualnie dla każdego uczestnika przez członków zespołu wspierająco – aktywizującego, w którego skład wchodził: kierownik, terapeuci, starszy opiekun, fizjoterapeuta, instruktor terapii zajęciowej, psycholog i pielęgniarka.

Zajęcia prowadzone były w ramach różnorodnych treningów: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności społecznych, trening umiejętności spędzania wolnego czasu, trening umiejętności zawodowych, terapia ruchowa, wspomaganie w rozwiązywaniu indywidualnych trudności i problemów. W ramach treningu funkcjonowania w życiu codziennym uczestnicy mogli skorzystać z poradnictwa i pomocy w załatwianiu spraw urzędowych i świadczeń zdrowotnych. Trening higieniczny realizowany był poprzez udostępnienie łazienki uczestnikom, którzy nie mają warunków do zadbania o higienę. Prowadzone były także (przez terapeutów i pielęgniarkę) pogadanki na temat higieny i dbałości o wygląd zewnętrzny, prawidłowego mycia i dezynfekcji rąk. Podczas zajęć uczestnicy otrzymali pomoc w prasowaniu odzieży, drobnych naprawach ręcznych. W ramach treningu dbałości o zdrowie, uczestnicy uczyli się prawidłowej oceny swojego stanu psycho-fizycznego, określania źródła bólu,

	<p>odpowiedniego dozowania wysiłku i ruchu, (np. krótkie spacery). Poznali również zasady zdrowego odżywiania się, przestrzegania diety i dbania o sylwetkę. Uczestnicy otrzymywali na bieżąco: porady w przypadku niepokojących symptomów chorobowych w zakresie zdrowego odżywiania, przestrzegania diety, udzielania pomocy przedmedycznej, pomocy w uzgadnianiu terminów wizyt u lekarza oraz pilnowania wizyt lekarskich (asysta pielęgniarki w razie zaistniałej potrzeby). Na bieżąco monitorowano właściwe zażywanie leków przez uczestników i asystowano w ich przyjmowaniu. W tym roku uczestnicy mieli okazję wziąć udział w badaniu profilaktycznym piersi, wizytach ginekologicznych, badaniu słuchu. Ze względu na sytuację epidemiologiczną większy nacisk kładziono na zachowanie higieny, dezynfekcji rąk i pomieszczeń, przeprowadzono pogadanki i zajęcia praktyczne dotyczące profilaktyki związanej z zakażeniem COVID - 19. W ramach <u>treningu poruszania się w otoczeniu i dbałości o zdrowie</u> prowadzone były zajęcia sportowe na świeżym powietrzu przez instruktora terapii zajęciowej i fizjoterapeutę. Uczestnicy chętnie uczestniczyli w zajęciach sportowo – integracyjnych. W ramach tego treningu seniorzy często korzystali z uroków naszego miasta wybierając się na spacer np: do pobliskiego parku. W tym roku <u>trening czynności domowych</u> odbywał się w zmienionej formie ze względu na stan epidemiologiczny i związane z tym obostrzenia. Podopieczni w tym czasie realizowali zadania z obsługi sprzętu AGD, zasad zachowania się przy stole, racjonalnego odżywiania czy planowania jadłospisu. Przygotowywano indywidualnie proste dania. W ramach <u>treningu umiejętności społecznych</u>, który obejmuje trening komunikacji, trening pełnienia ról społecznych i trening interpersonalny prowadzone były zajęcia rozwijające funkcje poznawcze, ćwiczenia werbalno-pamięciowe. Przeprowadzono różnorodne testy i treningi umiejętności społecznych, interpersonalnych oraz prowadzona była psychoedukacja związana z radzeniem sobie w kryzysie jak również profilaktyka związana z uświadomieniem i wygaszeniem niepożądanych nawyków. W obecnej sytuacji epidemiologicznej uczestnicy mieli ograniczony dostęp do ogólnodostępnych wydarzeń kulturalnych. We własnym gronie i z uwzględnieniem zasad sanitarno – epidemiologicznych obchodzone były uroczystości min. jubileusze, spotkanie wigilijne. Uczestnicy w sytuacjach trudnych i kryzysowych zawsze mogli liczyć na wsparcie psychologa i pracowników prowadzących. Prowadzone były pogadanki na temat sytuacji epidemiologicznej, problemów i profilaktyki zdrowia psychicznego. <u>Trening umiejętności spędzania wolnego czasu</u> obejmował wiele różnorodnych form zajęć, które były dopasowane indywidualnie do potrzeb i możliwości uczestnika. Spośród wielu proponowanych form zajęć największym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia z: malarstwa, zdobnictwa, dekoratorstwa, filmoterapii, muzykoterapii oraz ludoterapii. W trakcie tych zajęć uczestnicy wykonywali różnorodne prace o charakterze artystycznym: ozdoby okolicznościowe, kompozycje florystyczne, malowanie obrazów według wzoru, kartki świąteczne, koszyki z wikliny papierowej, pudełka ozdobne oraz malowali ceramikę. Wykorzystywano techniki takie jak: mozaika, diamond painting, decoupage. Na terenie Ośrodka funkcjonuje Punkt Biblioteczny (we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną), z którego podopieczni mogli wypożyczać książki o interesującej ich tematyce. W ramach prowadzonych zajęć uczestnicy mieli do dyspozycji gry stolikowe i multimedialna na X- box. <u>Trening umiejętności zawodowych</u> przeprowadzany jest tylko w Dziennym Domu Wsparcia, jednakże seniorzy w ramach treningu spędzania wolnego czasu także brali czynny udział w zajęciach rozwijając swoje pasje. W ramach tego treningu organizowane były zajęcia z : hafciarstwa, dziewiarstwa, ogrodnictwa, prac porządkowych,</p>
--	---

	<p>zajęć kulinarnych, stolarskich itp. Zainteresowaniem wśród uczestników cieszyły się zajęcia z hafciarstwa. Stosowano tutaj techniki haftu krzyżykowego, płaskiego i szydełkowego. Uczestnicy w ramach tego treningu nabyli umiejętności przesadzania i sadzenia roślin oraz ich pielęgnacji. W ramach <u>zajęć stolarskich</u> uczestnicy nauczyli się posługiwać podstawowymi narzędziami stolarskimi, dobrej organizacji własnej pracy, dokładności i precyzji. W ramach zajęć powstały m.in. wieszaczki na farby, ozdobne pudełeczka z patyczków drewnianych. Podczas <u>zajęć z prac porządkowych</u> uczestnicy dbali o czystość przestrzeni przed ośrodkiem, wykonując różnorodne prace tj: zmiatanie, czyszczenie, drobne naprawy. Ze względu na sytuację epidemiologiczną i związane z tym zalecenia <u>zajęcia kulinarne</u> odbywały się w tym roku w zmienionej formie. Uczestnicy zapoznawali się z obsługą sprzętu AGD, zasadami zachowania się przy stole i racjonalnego odżywiania czy planowania jadłospisu. Indywidualnie przygotowywali proste posiłki. W ramach <u>edukacji cyfrowej</u> uczestnicy poznawali i utrwalali umiejętności związane z podstawą obsługi komputera w programach Microsoft Word, Excel, Paint. Wykonywali prezentacje dotyczące działalności ośrodka w programie Microsoft PowerPoint. Ponadto zapoznali się z możliwościami, które daje Internet np. korzystanie z YouTube, przeglądarki internetowej. W ramach edukacji cyfrowej uczestnicy prowadzili stronę Ośrodka w mediach społecznościowych. Zapoznali się z obsługą urządzeń biurowych typu: bindownica, drukarka czy skaner. Uczestnicy zdobywali także umiejętności z obsługi aparatu fotograficznego, czego efekty można podziwiać w naszych mediach społecznościowych. W 2021 roku było wydawane, w formie elektronicznej czasopismo „Żarskie Spoivo”, które porusza problemy osób niepełnosprawnych i osób starszych. Uczestnicy brali czynny udział w jego redagowaniu, tj.: przygotowywali artykuły, przeprowadzali wywiady. Ponadto uczestnicy wzięli udział w kursie komputerowym „Latarnik2020” organizowanym przez Żarski Dom Kultury. <u>Terapia ruchem</u> prowadzona w Dziennym Domu Wsparcia/Dziennym Domu „Senior+” ma charakter zajęć indywidualnych (w pracowni zdrowia oraz na terenie DDW/DDS+), oraz grupowych głównie w formie rekreacyjnej (zajęcia na świeżym powietrzu m.in. gry i zabawy ruchowe, spacer, treningi boccia). Zajęcia indywidualne prowadzone były przez fizjoterapeutę i dobierane odpowiednio do stanu zdrowia uczestników. Zajęcia odbywały się regularnie i miały na celu podtrzymanie sprawności fizycznej uczestników, która jest niezbędna w ich życiu codziennym, a co w dużej mierze przekłada się na ich sferę psychiczną. Do dyspozycji uczestników jest sala rehabilitacyjna, sala gimnastyczna i teren rekreacyjny wokół ośrodka. Zajęcia ruchowe odbywały się z fizjoterapeutą oraz instruktorem terapii zajęciowej. Obejmowały one gimnastykę usprawniającą, zajęcia sportowe np: bocci, choreoterapię i relaksację. W ramach zajęć ruchowych seniorzy wychodzili na spacer, ćwiczyli na świeżym powietrzu. Podopieczni mieli możliwość skorzystania z rowerków treningowych, bieżni, orbitreka, ergometru oraz bardziej specjalistycznych przyrządów rehabilitacyjnych np: ugiul, rotor na kończyny dolne i górne. W ramach terapii ruchowej prowadzone były zajęcia z motoryki małej (gry logiczne, puzzle, klocki) i relaksacja. Dla osób z bardzo niską aktywnością fizyczną (osób poruszających się na wózkach) oraz osób po udarach i innych schorzeniach, cykl zajęć został dobrany indywidualnie do ich potrzeb i możliwości. <u>Wspomaganie w rozwiązaniu indywidualnych trudności i problemów</u> odbywało się w zakresie poradnictwa psychologicznego, treningu poznawczego, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, niezbędnej opieki oraz dowozu na zajęcia dla osób, które same nie mogły</p>
--	---

	<p>dotrzeć do Ośrodka. Wspomaganie polegało na udzielaniu indywidualnych porad psychologicznych i terapeutycznych. Poprzez udział w grach i zabawach stolikowych i grupowych uczestnicy poprawiali swoje funkcje poznawcze, tj. pamięć i koncentrację. W ramach <u>pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń</u> uczestnicy mieli możliwość skorzystania z wizyt profilaktycznych w poradniach specjalistycznych. W ramach tego treningu udzielana jest pomoc w dokonaniu formalności związanych z uzyskaniem dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego. W 2021 roku pomoc uzyskała 1 osoba w zakresie dofinansowania do aparatu słuchowego. Dzienny Dom „Senior+”/Dzienny Dom Wsparcia udzielał pomocy w organizacji szczepienia przeciw Covid-19 oraz w zapewnianiu dowóz. W ośrodkach zaszczepieni zostali wszyscy uczestnicy.</p> <p><b><u>Zakres podejmowanych działań terapeutycznych w DDW/DDS+ w 2021 r :</u></b></p> <p><b>STYCZEŃ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody Dnia Babci i Dziadka połączone z poczęstunkiem i życzeniami od uczniów Katolickiej Szkoły Podstawowej w tv regionalnej,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- wyjazd do Kina Pionier na film „Kogel – mogel ”,</li> </ul> <p><b>LUTY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabawa walentynkowa połączona z poczęstunkiem,</li> <li>- obchody Tłustego Czwartku i słodki poczęstunek,</li> <li>- wizyta gości z Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego – Punktu Informacji Europejskiej Europe Direct z Zielonej Góry,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> </ul> <p><b>MARZEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody Dnia Mężczyzn i Kobiet połączone ze słodkim poczęstunkiem,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- obchody pierwszej rocznicy otwarcia Dziennego Domu „Senior+”,</li> <li>- uroczyste Śniadanie Wielkanocne,</li> </ul> <p><b>KWIECIEŃ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników</li> <li>- zajęcia ogrodnicze,</li> <li>- wyjazd z uczestnikami do parku,</li> <li>- wyjazd do tężni solankowej,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> </ul> <p><b>MAJ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> </ul>
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udział w akcji „230 słów o Konstytucji 3 Maja” zorganizowane przez Muzeum Żary,</li> <li>- wyjazd z uczestnikami do parku,</li> <li>- wyjazd do tężni solankowej,</li> <li>- zajęcia ogrodnicze, sadzenie kwiatów wokół ośrodka,</li> <li>- uroczyste obchody Dnia Matki,</li> <li>- udział w festynie w ramach „Marszu dla życia i rodziny”,</li> </ul> <p><b>CZERWIEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjazd z uczestnikami do kawiarni na desery lodowe,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- udział w kursie komputerowym w ramach projektu „Latarnicy2020.pl” organizowanego przez Żarski Dom Kultury,</li> <li>- wsparcie V Charytatywnego Złotu Motocyklowego, przekazanie prac uczestników na licytację,</li> <li>- uroczyste obchody Dnia Ojca,</li> <li>- wyjście do Kina Pionier na film,</li> </ul> <p><b>LIPIEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- wyjazd do tężni solankowej,</li> <li>- wyjazd z uczestnikami do parku,</li> </ul> <p><b>SIERPIEŃ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udział uczestników w sesji fotograficznej w parku na terenie miasta,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- udział w warsztatach malowania ceramiki organizowanych przez Muzeum Pogranicza Śląsko-Łużyckiego,</li> <li>- wyjazd z uczestnikami do parku,</li> </ul> <p><b>WRZESIEŃ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- udział w XVI Akcji Fotograficznej 2021 organizowanej przez Żarski Dom Kultury,</li> <li>- wycieczka do Żywego Muzeum Ceramiki w Bolesławcu i udział w warsztatach malowania ceramiki,</li> <li>- wyjazd z uczestnikami do parku,</li> </ul> <p><b>PAŹDZIERNIK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obchody Lubuskiego Tygodnia Seniora- organizacja Dnia Otwartego DDS+, przygotowanie wystawy prac artystycznych uczestników DDS+,</li> <li>- obchody Międzynarodowego Dnia Osób Starszych,</li> <li>- wspólna gra w boccie z dziećmi z Miejskiego Przedszkola nr 3 im. Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy w Żarach,</li> </ul>
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- udział w wydarzeniu „Turystyczno-rekreacyjna gra miejska TRINO – szlakiem zwierząt i żarskich zabytków” organizowanego przez PTTK Żary,</li> <li>- odwiedziny DDS+ w Dziennym Domu „Senior+” w Nowej Soli,</li> <li>- obchody Dnia Seniora,</li> <li>- udział w XXII Integracyjnych Mistrzostwach Województwa Lubuskiego w Bocci,</li> </ul> <p><b>LISTOPAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wspólna zabawa z okazji Andrzejek,</li> <li>- uroczyste obchody urodzin i imienin uczestników,</li> <li>- wyjście do Kina Pionier,</li> <li>- udział w wystawie pokonkursowej XVI Akcji Fotograficznej w Salonie Wystaw Artystycznych w Żarskim Domu Kultury,</li> </ul> <p><b>GRUDZIEŃ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paczki mikołajkowe dla uczestników DDS+ przygotowane przez uczniów Szkoły Podstawowej nr 8 im. Bolesława Chrobrego z Żar,</li> <li>- uroczysta Wigilia Bożonarodzeniowa,</li> <li>- udział w redagowaniu czasopisma „Żarskie Spoivo” działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarach,</li> <li>- paczki mikołajkowe w ramach Akcji Mikołajkowej przygotowane przez uczniów Katolickiej Szkoły Podstawowej im. Jana Pawła II w Żarach.</li> </ul> <p>W roku 2021 ze względu na sytuację epidemiologiczną i związane z nią obostrzenia współpraca DDW/DDS+ z różnymi jednostkami, stowarzyszeniami i instytucjami została ograniczona.</p>
8.2 Organizacja DDW/Senior+	KD/KDS	<p>Dzienny Dom Wsparcia/Dzienny Dom „Senior+” otwarty był w dni robocze od 7.00 do 15.00. Domy mają swoją siedzibę przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Domy obecnie dysponują 35-cioma miejscami (25 miejsc DDS+ i 10 miejsc DDW). W skład kadry Zespołu Wspierająco - Aktywizującego Dziennego Domu Wsparcia/Dziennego Domu „Senior+” w 2021 roku wchodził: kierownik (1 etat), terapeuci zajęciowi (1,5 etatu) , pielęgniarka (1 etat), starszy opiekun (1 etat) , fizjoterapeuta (0,4 etatu), instruktor terapii zajęciowej (¼ etatu) i psycholog (¼ etatu). Oprócz członków zespołu wspierająco – aktywizującego w DDW zatrudniony jest kierowca/magazynier w wymiarze 1 etatu, referent (0,5 etatu), osoba sprzątająca (0,5 etatu). Do dyspozycji seniorów jest bus dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Zapewniamy ciepły posiłek w formie cateringu.</p>
<b>Zadanie I.9: Prowadzenie mieszkań dla mężczyzn</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Reintegracja społeczna osób nieposiadających schronienia		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>

9.1 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul Szkolnej 5/11	KU	Z mieszkania skorzystało 5 mężczyzn. 3 mężczyzn w ramach pobytu w mieszkaniu, z powodu barku samodzielności życiowej, długotrwałej choroby i problemów w wykonywaniu czynności życia codziennego miało przyznane usługi opiekuńcze łącznie w wymiarze 5 godzin w dni robocze i 4 godziny w dni wolne od pracy. Mieszkanie objęte jest nadzorem pracowników socjalnych, a mieszkańcy opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownicy MOPS motywowali mieszkańców do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku, współpracy z opiekunką PCK itp. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownicy socjalni rozliczali opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzali sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadzili wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
9.2 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul. Moniuszki 32/2	KU	Z mieszkania skorzystał 1 mężczyzna. Mieszkanie objęte jest nadzorem pracownika socjalnego, a mieszkaniem opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownik MOPS motywował podopiecznego do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownik socjalny rozliczał opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzał sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadził wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
9.3 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul. Szkolnej 5/8	KU	Z mieszkania skorzystało 7 mężczyzn. 7 mężczyzn w ramach pobytu w mieszkaniu, z powodu barku samodzielności życiowej, długotrwałej choroby i problemów w wykonywaniu czynności życia codziennego miało przyznane usługi opiekuńcze łącznie w wymiarze 8 godzin w dni robocze i 7 godzin w dni wolne od pracy. Mieszkanie objęte jest nadzorem pracowników socjalnych, a mieszkańcy opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownicy MOPS motywowali mieszkańców do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku, współpracy z opiekunką PCK itp. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownicy socjalni rozliczali opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzali sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadzili wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
<b>Zadanie I.10: Prowadzenie Mieszkania Chronionego</b> <b>Cel szczegółowy:</b> Usamodzielnienie się do życia w społeczeństwie mieszkańców Żar		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
10.1. Mieszkanie chronione dla mężczyzn przy ul. Piastowskiej 6/1	KU	Mieszkanie chronione zostało utworzone 24 lutego 2017 r., na mocy Uchwały Nr XXVIII/29/17 Rady Miejskiej w Żarach. W lokalu przebywało 8 mężczyzn w podeszłym wieku, którzy ze względu na trudną sytuację życiową (np. brak lokalu mieszkalnego), niepełnosprawność lub chorobę potrzebowali wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagali usług w zakresie całodobowej opieki. Osoby tam przebywające były przygotowywane przez opiekuna do prowadzenia samodzielnego życia, poprzez doskonalenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie

		z problemami codziennego życia. Mieszkańcy wspierani byli przez specjalistów terapii uzależnień oraz psychologa. Ponadto w mieszkaniu klientom świadczone były usługi opiekuńcze przez siostrę PCK w wymiarze 3 godziny w dni wolne od pracy, która pomagała mieszkańcom w utrzymywaniu porządku oraz w przygotowaniu posiłku. Pracownicy socjalni sprawowali systematyczną kontrolę nad mieszkaniem i w porozumieniu z opiekunem starali się reagować na wszystkie problemy i sygnały docierające od mieszkańców lokalu. Opiekun we współpracy z osobami skierowanymi do mieszkania realizował zadania zawarte w kwestionariuszach uzgodnień, dotyczących rodzaju i zakresu świadczonych usług w w/w mieszkaniu.
10.2. Mieszkanie chronione dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn przy ul. Moniuszki 21/1	KU	Mieszkanie chronione zostało utworzone w 2018 roku dzięki dotacji celowej Wojewody Lubuskiego, w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”. Przeznaczone jest dla 5 mężczyzn z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym i umiarkowanym. Mieszkanie ma charakter mieszkania wspieranego. W roku 2021 w lokalu przebywał 1 mężczyzna, który pod nadzorem i przy wsparciu opiekuna (3 godziny dziennie od poniedziałku do piątku) był przygotowywany do prowadzenia samodzielnego życia, poprzez doskonalenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami codziennego życia. Ponadto w mieszkaniu świadczone były usługi opiekuńcze w wymiarze 3 godzin dziennie w dni wolne, tj. soboty, niedziele i święta przez siostrę PCK, która pomagała w utrzymywaniu porządku oraz w przygotowaniu posiłku. Pracownicy socjalni sprawowali systematyczną kontrolę nad mieszkaniem i w porozumieniu z opiekunem starali się reagować na wszystkie problemy i sygnały docierające od mieszkańca lokalu. Opiekun we współpracy z osobą skierowaną do mieszkania realizował zadania zawarte w kwestionariuszach uzgodnień, dotyczących rodzaju i zakresu świadczonych usług w w/w mieszkaniu
<b>Zadanie I.11: Udział w organach kolegialnych działających na rzecz członków społeczności lokalnej</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Rozwiązanie problemów życiowych mieszkańców Żar		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
11.1 Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy	KŚ/KPS	Członkami powołanego przez Burmistrza Miasta Żary Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy jest czterech pracowników MOPS w Żarach – Dyrektor MOPS w Żarach pełniący funkcję – Z-cy przewodniczącego ZI, Zastępca Dyrektora MOPS Żary – kierownik Działu Świadczeń i Analiz pełniący funkcję sekretarza ZI, kierownik Działu Pomocy Środowiskowej - pełniący funkcję przewodniczącego i specjalista pracy socjalnej Działu Pracy Socjalnej- członek ZI. Członkowie ZI realizujący zadania w ramach powołanych Grup Roboczych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie uczestniczyli w czterech szkoleniach – pn. „Funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych oraz praktyczne problemy związane ze stosowaniem ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” – 3 osoby, „Zjawisko przemocy w rodzinie oraz sytuacja psychologiczna osób doświadczających przemocy, zachowania osób stosujących przemoc w rodzinie i możliwości pomocy” – 1 osoba, „Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy” – 1 osoba, „Przemoc wobec dziecka” – 2 osoby – łącznie 7 osób. Sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2021 r. zostało dołączone do niniejszego sprawozdania

11.2 Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego	KPS/KU	<p>W 2021 r. na podstawie art. 9a ust. 10 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, powołano 67 grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Ogółem w 2021 r. wpłynęło 74 Niebieskich Kart, dotyczących podejrzenia o stosowanie przemocy w danej rodzinie. Dlatego, też w każdym przypadku wszczęto działania, określono zadania w ramach prowadzonej procedury NK we współpracy z poszczególnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, głównie z dzielnicowymi KPP w Żarach, przedstawicielami MKRPA w Żarach, pedagogami szkół podstawowych, średnich, ZKSS w Żarach, Sądami, UM – Wydziału Spraw Społecznych, UM- Wydziału Oświaty.</p> <p>Powoływane grupy robocze opracowywały plan pracy w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osób i rodzin doznających przemocy. Najczęściej podejmowanymi działaniami przez grupy robocze były wielomiesięczne oddziaływania prewencyjne prowadzone przez dzielnicowych KPP w Żarach.</p> <p>W przypadku uzależnienia od alkoholu grupa robocza wniosowała w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do ustalenia uzależnienia od alkoholu w celu zobowiązania do poddania się leczeniu odwykowemu lub kierowania osób uzależnionych na terapię ambulatoryjną do lekarza psychiatry lub grup wsparcia. Ważnym elementem prac grup roboczych było wspieranie ofiar przemocy i ich rodzin, kierowanie ich do specjalistów m.in. psychologa, prawnika, terapeuty, lekarza oraz informowania o możliwości skorzystania z ofert pomocowych organizacji pozarządowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.</p> <p>W związku, z tym zasadne jest ciągłe usprawnianie i wzmacnianie tej współpracy w kierunku wypracowywania podejmowanych standardów działań zgodnych z Rozporządzeniem z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty”. Z uwagi na interdyscyplinarność problemu przemocy w rodzinie istotnym czynnikiem zwiększającym skuteczność rozwiązywania problemów jest doskonalenie kadr oraz współdziałanie wszystkich instytucji lokalnych działających na rzecz osób i rodzin doznających przemocy.</p>
11.3 Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	KPS	<p>Pracownik socjalny reprezentujący MOPS brał udział w <b>24 posiedzeniach</b> komisji, które odbywały się w zależności od potrzeb, średnio 2 razy w m-cu. W związku z sytuacją epidemiczną w kraju część posiedzeń komisji odbywała się zdalnie. Następnie komisja została podzielona na dwie grupy i posiedzenia odbywały się w godzinach 12.00 – 14.00 i 14.00- 15.00. Na posiedzeniach komisji przeprowadzane były rozmowy z osobami uzależnionymi od alkoholu i ich członkami rodzin, opiniowane były wnioski o przyznanie koncesji, przeprowadzane były kontrole sklepów pod kątem wydawanych zezwoleń na sprzedaż alkoholu, opiniowane były wnioski konkursowe dotyczące przyznania dotacji na prowadzenie zadań związanych z profilaktyką alkoholową, przeprowadzane były kontrole zgodności wydatkowania przyznanych dotacji.</p>
11.4 Komisja Mieszkaniowa	KPS	<p>Pracownik socjalny reprezentujący MOPS brał udział w <b>4 posiedzeniach</b> komisji, które odbywały się w zależności od potrzeb. Posiedzenia ze względu na stan epidemii odbyły się z podziałem na grupy. Posiedzenia odbywały się w godz. 8.00 – 10.00 i 13.00- 14.00 w siedzibie ZGM w Żarach. Na posiedzeniach analizowane były listy osób ubiegających się o lokal, badano sytuację rodzin dotyczącą sytuacji mieszkaniowej..</p>
11.5 Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego	K	<p>W pracach Zespołu brał udział Dyrektor MOPS. O zadaniach Ośrodka w sytuacjach kryzysowych i metodach ich realizacji Dyrektor informował podległych kierowników komórek organizacyjnych ośrodka.</p>

Zadanie I.12: Zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19		
Cel szczegółowy: pomoc osobom w stanie pandemii		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2021 roku
12.1 Wspieraj Seniora	KU	Od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. MOPS w Żarach w ramach Programu „Wspieraj Seniora” realizował usługę wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej w stanie epidemii – dostarczenie zakupów. MOPS w Żarach przyjął łącznie 40 zgłoszeń od seniorów. Wsparciem objęto 3 osoby, którym dostarczane były zakupy. Wysokość środków przyznanych i faktycznie wydatkowanych z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 na realizację programu wyniosła 31.100,00 zł.
12.2. Działania w stanie pandemii	KU/KPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r. pracownicy MOPS w Żarach pełnili dyżury telefoniczne od godz. 15:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku oraz od godz. 7.00 do godz. 20.00 w soboty i niedziele.</li> <li>• Zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego, nowo przybyłe osoby bezdomne, które chciały skorzystać z pobytu w Noclegowni, a nie posiadały zaświadczenia o szczepieniu lub nie były poddane izolacji z powodu zakażenia wirusem SARS-Cov-2 w okresie ostatnich 6 miesięcy, musiały przejść 10-dniową izolację. Miejsce izolacji dla osób bezdomnych było prowadzone przy ul. Powstańców Wlkp. 18F/3. Z miejsca izolacji skorzystały <b>4 osoby</b>.</li> <li>• Ośrodek wydał <b>5 paczek</b> żywnościowych dla <b>5 osób</b> przebywających w kwarantannie domowej oraz w izolacji na łączną kwotę: <b>502,66 zł</b>.</li> <li>• Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach otrzymał: 1000 szt. maseczek ochronnych, 600 szt. rękawic ochronnych z Wydziału Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta w Żarach.</li> <li>• Na środki ochrony osobistej związane z przeciwdziałaniem COVID-19 wydano: <b>463,89 zł</b>.</li> </ul>
Zadanie I.13: Organizacja wigilii dla samotnych		
Cel szczegółowy: integracja społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2021 roku
	KPS	W związku z trwającym stanem epidemicznym w kraju w 2021 r. nie było możliwości zorganizowania Wigilii dla mieszkańców Żar. Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej otrzymały wsparcie ze strony MOPS w formie rzeczowej lub finansowej.

<b>CEL OGÓLNY II:</b> <b>Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację pozostałych zadań na rzecz społeczności lokalnej</b>		
<b>Zadanie II.1: Organizowanie pracy z rodziną</b> <b>Cel szczegółowy:</b> Podniesienie zdolności rodzin do wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych i wspierania prawidłowego rozwoju dzieci		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
1.1 Organizowanie usług asystenta rodziny	KU	<p>W 2021 roku w ramach umowy o pracę zatrudnione były 3 asystentki rodziny w pełnym wymiarze czasu pracy. Ogółem pomocą asystenta rodziny zostało objętych 60 rodzin. Zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny było 52 rodziny.</p> <p>W przypadku 16 rodzin praca asystenta została zakończona: 7 rodzin zakończyło współpracę z asystentem ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planie pracy z rodziną, 6 rodzin ze względu na zaprzestanie współpracy i brak efektów oraz 1 rodzina ze względu na brak efektów pracy.</p> <p>Asystentki w roku 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opracowywały i realizowały plan pracy z rodziną, we współpracy z członkami rodzin oraz w konsultacji z pracownikiem socjalnym,</li> <li>• udzielały pomocy w poprawie sytuacji życiowej rodzin, m.in. poprzez naukę racjonalnego gospodarowania budżetem domowym,</li> <li>• udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych, w tym w załatwianiu spraw mieszkaniowych itp.,</li> <li>• udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych, motywując do korzystania z pomocy specjalistów i udzielając pomocy w uzyskaniu takiego wsparcia,</li> <li>• udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,</li> <li>• motywowały do zwiększenia aktywności społecznej rodzin,</li> <li>• motywowały członków rodzin do poszukiwania pracy i udzielały wsparcia w celu jej utrzymania,</li> <li>• podejmowały starania w celu objęcia dzieci opieką specjalistyczną,</li> <li>• podejmowały działania zaradcze i interwencyjne w sytuacji zagrożenia dzieci,</li> <li>• prowadziły indywidualne konsultacje wychowawcze dla rodziców,</li> <li>• prowadziły dokumentację pracy z rodziną,</li> <li>• dokonywały okresowej oceny sytuacji rodzin objętych wsparciem,</li> <li>• współpracowały z instytucjami, organizacjami i osobami specjalizującymi się w pomocy rodzinie, tj. Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, Szkoły, Przedszkola, Żłobki, Sądy i kuratorzy, służba zdrowia itp.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>współpracowały z grupą roboczą Zespołu Interdyscyplinarnego,</li> <li>występowały przed Sądem Rodzinnym w charakterze świadków.</li> <li>udzielały wsparcia i motywowały do podjęcia terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych.</li> <li>dążyły do poprawy relacji w rodzinie,</li> <li>udzielały wsparcia w poprawie dotychczasowych warunków mieszkaniowych,</li> <li>wspierały w normowaniu sytuacji prawnej dzieci.</li> </ul>
1.2 Organizowanie poradnictwa specjalistycznego rodzinnego	KU	<p>W 2021 roku poradnictwo rodzinne realizowane było przez psychologów w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>psychologicznej terapii obejmującej <b>43 rodziny</b>, odbyło się <b>472 sesje</b> psychologiczne;</li> </ul> <p>W ramach terapii udzielano porad rodzicom, dostarczano lub uzupełniano wiedzę o rozwoju dziecka i sposobach rozwiązywania problemów wychowawczych z dziećmi zachowującymi się destruktywnie lub mającymi trudności w przystosowaniu się do nowych sytuacji, jak również uzupełniano wiedzę na temat radzenia sobie w rodzinie z osobami zaburzonymi psychicznie. Psycholodzy udzielali wsparcia rodzinom w sytuacji przemocy w rodzinie, problemów w komunikacji i konfliktów między partnerami, kształtowania więzi pomiędzy członkami rodziny, konfliktów w małej społeczności, trudności w znoszeniu traumatycznej sytuacji życiowej związanej ze stratą, żałobą, rozwodem. Do psychologów trafiały również rodziny, którym groziła utrata praw rodzicielskich, utrata lub ograniczenie wolności. Niejednokrotnie psychologowie służyli wsparciem dla osób, które ze względu na stan zdrowia utraciły zdolność do samodzielnej egzystencji.</p> <p>W zakresie prowadzonego poradnictwa rodzinnego psycholog uczestniczył w zespołach wspierających, w których brali udział również asystenci rodzin, terapeuci, pedagodzy szkolni, kuratorzy. W niektórych przypadkach współpracowano również z lekarzami psychiatrami, adwokatami, radcami prawnymi</p>
1.3 Terapia i mediacje	KU	<p>W 2021 roku psychologiczną terapią indywidualną objętych zostało <b>143 osoby</b>. Integralną częścią w terapii rodzin obciążonych konfliktowymi sytuacjami było stosowanie mediacji. Psycholog uczestniczył w <b>5 sesjach</b> mediacji.</p>
1.4 Organizowanie usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi	KU	<p>W 2021 roku przyznano usługi opiekuńcze dla <b>4 matek z 8 dziećmi</b>. Wymiar usług ogółem: 8 godz. dziennie w dni robocze oraz 5 godziny w dni wolne od pracy. Głównym zadaniem było wspomaganie rodziców w utrzymaniu czystości w mieszkaniu, pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym oraz robieniu zakupów, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i kontaktach z lekarzem, jak również w prowadzeniu specjalistycznej diety.</p>
1.5 Spotkania grup wsparcia i samopomocy	KU	<p>W 2021 r. nie zawiązały się grupy wsparcia i grupy samopomocy.</p>
<p><b>Zadanie II.2: Organizowanie i koordynowanie działalności rodzin wspierających</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Prawidłowy rozwój dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych</p>		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
	KU	W 2021 roku nie pozyskano rodzin wspierających.



<b>Zadanie II.3: Koordynowanie realizacji Programu Wspierania Rodziny</b>																	
<b>Cel szczegółowy:</b> Podniesienie zdolności wypełniania funkcji rodzicielskich i wspierania prawidłowego rozwoju dzieci																	
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>															
	KU	W ramach „Programu Wspierania Rodziny na lata 2019-2021 w gminie Żary o statusie miejskim” w 2021 r. z uwagi na brak chętnych rodzin wspierających nie zostały zawarte umowy w celu wspierania i podniesienia zdolności wypełniania funkcji rodzicielskich.															
<b>Zadanie II.4: Współfinansowanie pieczy zastępczej</b>																	
<b>Cel szczegółowy:</b> Prawidłowy rozwój dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych																	
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>															
	KU	<ul style="list-style-type: none"> <li>W 2021 r. poniesiono wydatki w wysokości ogółem <b>475.770,00 zł</b>. Za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych <b>241.248,00 zł</b> i w Powiatowych Domach Dziecka w Żarach i w Lubsku <b>234.486,00 zł</b>.</li> <li>Na dzień 31 grudnia 2020 r. w rodzinach zastępczych przebywało <b>51 dzieci</b>, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w ciągu roku 2021 doszło <b>28 dzieci</b>,</li> <li>- w ciągu roku 2021 opuściło pobyt w rodzinach zastępczych <b>13 dzieci</b> (1 dziecko ze względu na osiągnięcie pełnoletności, 6 dzieci wróciła do rodziny biologicznej, 1 dziecko zostało przekazane pod opiekę babci, 2 dzieci została przeniesionych do rodziny preadopcyjnej, 2 dzieci została przeniesiona do rodziny adopcyjnej i 1 dziecko zmarło).</li> <li>- na dzień 31.12.2021 r. w rodzinach zastępczych było <b>66 dzieci</b>.</li> </ul> </li> <li>Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Powiatowych Domach Dziecka umieszczonych było <b>21 dzieci</b> (7 dzieci w Żarach i 14 dzieci w Lubsku), <ul style="list-style-type: none"> <li>- w ciągu roku 2021 doszło <b>15 dzieci</b></li> <li>- w ciągu roku 2021 <b>17 dzieci</b> opuściła PDD (1 dziecko przeszło do rodziny zastępczej, 2 dzieci została skierowana do domu pomocy społecznej, 12 dzieci powróciła do rodziny biologicznej, 2 dziecko ze względu na osiągnięcie pełnoletności).</li> <li>- na dzień 31.12.2021 r. stan wynosił <b>19 dzieci</b> (9 dzieci w Żarach i 10 dzieci w Lubsku).</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Koszty współfinansowania za pobyt w pieczy zastępczej poniesione przez Gminę Żary o statusie miejskim w latach 2016 - 2020</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>2017</b></th> <th><b>2018</b></th> <th><b>2019</b></th> <th><b>2020</b></th> <th><b>2021</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodziny zastępcze</td> <td>117.763,48</td> <td>122.594,46</td> <td>209.073,90</td> <td>227.500,00</td> <td>241.248,00</td> </tr> </tbody> </table>					<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	Rodziny zastępcze	117.763,48	122.594,46	209.073,90	227.500,00	241.248,00
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>												
Rodziny zastępcze	117.763,48	122.594,46	209.073,90	227.500,00	241.248,00												

		Powiatowe Domy Dziecka	222.100,87	221.239,23	270.497,35	307.500,00	234.486,00	
		<p>Wydatki za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych nieznacznie wzrosły w porównaniu do roku poprzedniego, co wynika z faktu opuszczenia pieczy zastępczej aż 6 dzieci z 50% odpłatnością i 2 dzieci z 30% odpłatnością, natomiast nowo przybyłe dzieci, tj. 28 osób ma naliczoną tylko 10% odpłatności. W Powiatowych Domach Dziecka natomiast poniesione koszty są niższe niż w roku poprzednim, co wynika przede wszystkim z faktu reorganizacji PDD w Żarach i w Lubsku, w wyniku których dwa domy zostały podzielone na 4 mniejsze, co znacznie ograniczyło koszty utrzymania w tych placówkach. Ponadto aż 17 dzieci powróciła do rodziny biologicznej, w tym 10 dzieci z 50% odpłatnością, natomiast nowo przybyłe dzieci, tj. 15 osób ma naliczoną tylko 10% odpłatności.</p>						
<p><b>Zadanie II.5: Prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Przywracanie i rozwijanie u osób niepełnosprawnych umiejętności społecznych i zawodowych</p>								
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>						
5.1 Rehabilitacja społeczna i zawodowa	KW	<p>Warsztat Terapii Zajęciowej jest placówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla 30 osób z niepełnosprawnością intelektualną. Uczestnikami WTZ są osoby zamieszkujące teren powiatu żarskiego. W roku 2021 z zajęć skorzystało łącznie 30 osób (21 kobiet, 9 mężczyzn), w tym 12 osób z terenu gminy wiejskiej Żary.</p> <p>Terapia zajęciowa jest prowadzona zgodnie z Planem Działalności WTZ i programami poszczególnych pracowni, w grupach 5 - osobowych, w pracowniach terapeutycznych: gospodarstwa domowego, ogrodnictwa, krawiectwa i haftu, poligraficzno-informatycznej, rękodzieła artystycznego oraz stolarskiej.</p> <p>Każdy z uczestników w ramach indywidualnego programu rehabilitacji realizuje: trening umiejętności zawodowych, trening samoobsługi, trening umiejętności społecznych, trening ekonomiczny.</p> <p>W ramach realizowanych programów uczestnicy mają możliwość korzystania z różnego rodzaju zajęć, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie psychologiczne indywidualne i grupowe,</li> <li>• terapia psychologiczno-socjologiczna,</li> <li>• zajęcia rewalidacyjne i stymulująco-terapeutyczne,</li> <li>• rehabilitacja lecznicza w zakresie kinezyterapii, terapii ruchem,</li> <li>• kształtowania umiejętności zdrowego i aktywnego wypoczynku,</li> <li>• ogólnego usprawniania poprzez różnego rodzaju formy terapii, m.in.: muzykoterapię, hipoterapię, hydroterapię, terapię rozrywką i kulturą, ludoterapię, itp.,</li> <li>• zajęć organizowanych poza godzinami pracy i siedzibą Warsztatu (wycieczki, zajęcia plenerowe, udział w spotkaniach integracyjnych, zawodach sportowych, itp.).</li> </ul> <p>W roku 2021 możliwość organizacji imprez integracyjnych dla naszych uczestników została mocno ograniczona z uwagi na konieczność przestrzegania zaleceń i procedur związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania się zakażeniom wirusem Sars Cov-19.</p>						

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ W miesiącu styczniu 2021 roku kadra WTZ przystąpiła do kolejnych prac remontowych, mających na celu poprawę warunków funkcjonowania naszych uczestników. W wyniku przeprowadzonych we własnym zakresie prac remontowych zostały m.in. odświeżone korytarze, łazienki i doposażono salę relaksacji i zdrowia. W budynku zamontowano wymarzoną klimatyzację w pracowniach.</li> <li>✓ W miesiącu lutym świętowaliśmy „Dzień zakochanych” organizując dla naszych uczestników zabawę walentynkową oraz konkurs walentynkowy na najładniejsze serce ozdobione według własnego pomysłu, w warunkach domowych.</li> <li>✓ W miesiącu marcu odbyło się uroczyste rozdanie certyfikatów dla naszych uczestników, którzy zakończyli realizację projektu "Aktywność i praca" — Lubuski Program Wsparcia Młodych i Biernych Zawodowo, podnosząc tym samym swoje kwalifikacje i umiejętności zawodowe.</li> <li>✓ W miesiącu lipcu nasi uczestnicy z radością uczestniczyli w spotkaniu z dziennikarzem, podróżnikiem i prowadzącym program "Down the Road Zespół w trasie"- Przemysławem Kossakowskim (06.07.2021r.).</li> <li>✓ W miesiącu sierpniu Warsztat Terapii Zajęciowej na zaproszenie Fundacji Natura, już po raz trzeci uczestniczył w wystawie produktów regionalnych, która miała miejsce w Lubomyślu. Nasi uczestnicy mieli możliwość prezentacji wyrobów rękodzielniczych wykonanych na poszczególnych pracowniach tematycznych (14.08.2021r.).</li> <li>✓ Wrzesień dał nam możliwość poszerzenia swojej wiedzy z zakresu ochrony środowiska, gdy podczas III Święta lasu i ochrony klimatu udało nam się połączyć edukację i rozrywkę (04.09.2021r.).</li> <li>✓ Wrześniowe „Winobranie” jako największe święto wina w Polsce odbywające się co roku w Zielonej Górze także nie przeszło naszej uwadze. Obchody winobrania połączyliśmy z wycieczką do winnicy „Łukasz” w Wityniu (11.09.2021r.), gdzie czekał na nas ogrom informacji z obszaru enologii.</li> <li>✓ W październiku zorganizowaliśmy dla naszych uczestników „Dzień rywalizacji” między pracowniami. Terapeuci przygotowali dla wszystkich grup tematyczne zagadki, zadania i łamigłówki. Konkurs zakończył się rozdaniem nagród i pokazem tańca w profesjonalnym wykonaniu naszych Czirliderek.</li> <li>✓ W listopadzie uczestnicy pracowni stolarskiej zadbali o zimowe schronienie dla bezdomnych kotów. W porozumieniu z Fundacją „Dom Tymczasowy 4Koty” jeden z wykonanych na pracowni domków został przekazany Pani Magdzie Karlińskiej z Żar, która miała na tamten moment pod swoją opieką 19 kotów w domu i około 14 wolno bytujących.</li> <li>✓ Jednym z największych osiągnięć minionego roku było rozstrzygnięcie konkursu „Sztuka osób niepełnosprawnych” organizowanego przez PFRON (23.11.2021r.). Wyróżnienie w kategorii Malarstwo i Witraż na etapie wojewódzkim konkursu zdobyła praca pt. „Wakacje nad jeziorem” autorstwa naszego uczestnika. Na szczególną uwagę zasługuje fakt wyłonienia wyróżnienia spośród 142 pozostałych prac przesłanych na konkurs.</li> <li>✓ W miesiącu listopadzie miała miejsce wycieczka integracyjna WTZ. Nasi uczestnicy mieli niepowtarzalną okazję zwiedzania bardzo ciekawego miejsca jakim jest muzeum, obejmujące najstarszy i największy zachowany zespół górniczych budowli przemysłowych pochodzących z przełomu XIX i XX wieku w Wałbrzychu. Zwiedziliśmy również centrum nauki – ExploraPark, gdzie czas upłynął na wspólnym doświadczaniu i niebanalnym obcowaniu z nauką (25.11.2021r.).</li> <li>✓ W miesiącu grudniu czekał na nas kolejny sukces. Nasza uczestniczka zdobyła wyróżnienie biorąc udział XXIV Olimpiadzie rękodzieła artystyczno-użytkowego w Międzyrzeczu, w kategorii - stolarstwo, temat: „Bajkowa wieża”(01.12.2021r.).</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ W grudniu 2021 roku także prezentowaliśmy nasze wyroby rękodzielnicze na Jarmarku Świątecznym w Żarach (17-19.12.2021r.). Uczestnicy prezentowali własnoręcznie wykonane ozdoby świąteczne, które tradycyjnie cieszyły się ogromnym zainteresowaniem.</li> <li>✓ Przez cały 2021 rok pracownicy merytoryczni Warsztatu pozostawali w stałym kontakcie z uczestnikami, ich rodzicami i opiekunami. Udzielali stosownego wsparcia i poradnictwa podczas indywidualnych konsultacji.</li> <li>✓ W miesiącach maj i listopad zorganizowaliśmy dla naszych uczestników szczepienia w ramach działań profilaktycznych przeciwdziałaniu rozprzestrzenianiu się wirusa Sars Covid 19.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W roku 2021 WTZ przystąpił po raz kolejny do realizacji Programu „Zajęcia klubowe w WTZ”. Program realizowany był w okresie 01.02.2021r. – 31.01.2022r. Zajęcia klubowe prowadzone przez Warsztat przeznaczone były dla osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz innymi, współistniejącymi dysfunkcjami, które: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) były uczestnikami Warsztatu i opuścili go w związku z podjęciem zatrudnienia,</li> <li>b) znajdują się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.</li> </ul> <p>Łącznie z zajęć w okresie realizacji projektu skorzystało 8 osób, w tym 3 osoby zatrudnione na otwartym rynku pracy. Zajęcia klubowe miały na celu wspieranie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym.</p> </li> <li>• Na realizację Programu „Zajęcia klubowe w WTZ” pozyskano dodatkowe środki z PFRON w wys. 43.200,00 zł, z czego wydatkowano kwotę 43.199,62 zł. Podstawę finansowania programu stanowiła Umowa nr 2/WTZ/Ż/2021 z dnia 15.04.2021r z dn. 03.04.2020 r. pomiędzy Powiatem a Gminą Żary o statusie miejskim. W minionym roku z programu skorzystało 8 osób w rocznym wymiarze 1135 godzin. Uczestnicy programu korzystali z zajęć w godzinach funkcjonowania Warsztatu.</li> </ul> <p>Z otrzymanych środków finansowych doposażono m.in. „salę relaksacji” znajdującą się w pomieszczeniu pozyskanym po DDW. Obecnie uczestnicy mają możliwość korzystania z zakupionego w ramach w/w środków finansowych sprzętu do rehabilitacji ruchowej (bieżnia, rower treningowy z powietrznym systemem oporu itp.), sprzętu umożliwiającego organizację imprez integracyjnych we własnym zakresie (m.in. sprzęt nagłaśniający z karaoke, zestaw oświetleniowy LED) ale i wyposażenia przeznaczonego do realizacji zajęć z muzykoterapii integralnej.</p>
5.2 Organizacja pracy i działalność WTZ	KW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WTZ jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00. Zajęcia odbywają się 7 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu.</li> <li>• Podstawę finansowania działalności WTZ stanowi Umowa nr Umowa nr 1/WTZ/Ż/2021 z dnia 15.04.2021r. pomiędzy Powiatem, a Gminą Żary o Statusie Miejskim – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żarach.</li> <li>• Kwota środków przyznanych na działalność WTZ w 2021r. kształtowała się następująco: <ul style="list-style-type: none"> <li>- środki PFRON w wys. 650.880,00 zł wydatkowano 650.874,90 zł.</li> <li>- środki Powiatu w wys. 72.320,00 zł wydatkowano 72.317,89 zł.</li> </ul> </li> <li>• W roku 2021 w WTZ zatrudnionych było 12 osób na umowę o pracę (łącznie 9,5 etatu), w tym kierownik (1 etat),</li> </ul>

		<p>terapeuta zajęciowy (4 etatów), - instruktor terapii zajęciowej (2 etat), rehabilitant (1/2 etatu), księgowa(1/2 etatu), psycholog (1/4 etatu), sprzątaczką (1/4 etatu), kierowca-konserwator (1 etat).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W ramach bieżącej działalności Warsztatu w roku 2021 odbyło się 21 posiedzeń Rady Programowej WTZ, w trakcie których opracowano indywidualne programy uczestników, dokonano okresowej i kompleksowej oceny w/w paragramów, ustalano składy osobowe poszczególnych grup terapeutycznych, zatwierdzano treningi ekonomiczne, kwalifikowano nowych uczestników Warsztatu.</li> <li>• Od dn.03.11.2020r. w dyspozycji WTZ pozostaje samochód osobowy Ford Transit Custom, który jest wykorzystywany m.in. w celu dowożenia niepełnosprawnych uczestników na różnego rodzaju zajęcia organizowane w ramach bieżącej działalności z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej ( treningi, wycieczki, basen, zakup materiałów do terapii, udział w zawodach sportowych w ramach Olimpiad Specjalnych Polska, itp.). W roku 2021 z takiej możliwości korzystało łącznie 38 osób z niepełnosprawnością intelektualną. Samochód został zakupiony ze środków PFRON w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami” oraz dofinansowany ze środków Gminy Żary o statusie miejskim. Samochód na potrzeby uczestników WTZ zakupiono przy dofinansowaniu PFRON w kwocie 85 016,57 zł w ramach programu „Wyrównywanie szans między regionami III”, natomiast pozostałą kwotę w wysokości 64 182,43 zł dopłaciła Gmina Żary o statusie miejskim. Dodatkowo samochód był wykorzystywany do dowozu osób niepełnosprawnych, mieszkańców miasta Żary do punktów szczepień.</li> </ul>
<p><b>Zadanie II.6:</b> Prowadzenie Świetlicy Środowiskowej „Piątka”</p>		
<p><b>Cel szczegółowy:</b> zapewnienie dzieciom opieki wychowawczej, dydaktycznej i pedagogicznej oraz wspomaganie ich wszechstronnego rozwoju.</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2021 roku
/	KU	<p>Świetlica Środowiskowa „Piątka” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach w rozpoczęła swoją działalność 1 września 2014 r. Nadrzędnym celem działalności świetlicy jest przede wszystkim wspieranie zdrowia psychicznego i fizycznego dzieci i młodzieży, a także rozwoju społecznego, jak również nauka aprobowanych norm panujących w społeczeństwie, ukazanie właściwej drogi podążania do celów oraz nierezygnowania z nich podczas napotkanych na drodze przeciwności. Ponadto placówka jest skupiona na wzmacnianiu poczucia wartości wśród dzieci. Świetlica jest miejscem alternatywnym, bezpiecznym do spędzania wolnego czasu dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 15 lat. Placówka jest w stanie pomieścić 20 dzieci, gdzie oprócz odrabianych lekcji, uczestnicy zajęć rozwijają swoje zainteresowania, kształtują nowy pogląd na świat pod okiem specjalistów. W 2021 roku kadra realizująca program świetlicy, zrealizowała poniższe cele szczegółowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• propagowanie zdrowego stylu życia oraz utrwalanie prawidłowych nawyków higienicznych,</li> <li>• zapewnienie posiłków podopiecznym oraz nauka samodzielności w zakresie przygotowania posiłku i kulturalnego zachowania się przy stole,</li> <li>• budowanie obrazu własnej osoby w oparciu o rzetelną samoocenę oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości,</li> <li>• rozwijanie umiejętności radzenia sobie z napięciami pojawiającymi się w trudnych sytuacjach i umiejętności rozwiązywania konfliktów oraz zaszczepianie postaw zrównoważonego reagowania w sytuacjach trudnych,</li> <li>• nauka rozpoznawania, nazywania i wyrażania emocji,</li> <li>• ćwiczenie wyobraźni i kreatywnego myślenia,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• uczenie właściwego sposobu wyrażania ocen i sądów aprobujących lub negujących różne zachowania,</li> <li>• uwrażliwienie na zagrożenia współczesnego świata,</li> <li>• wskazywanie pożądaných wzorców zachowań,</li> <li>• kształtowanie umiejętności współistnienia i współdziałania w grupie rówieśniczej i społecznej poprzez wspólną zabawę, zajęcia, wybór właściwych form spędzania czasu wolnego,</li> <li>• kształtowanie wrażliwości i zrozumienia dla potrzeb drugiego człowieka,</li> <li>• zapobieganie uzależnieniom od substancji psychoaktywnych poprzez prowadzenie profilaktyki uzależnień,</li> <li>• rozpowszechnianie rzetelnych informacji o zjawiskach patologicznych,</li> <li>• kształtowanie umiejętności komunikowania się,</li> <li>• udzielanie i organizację pomocy pedagogicznej oraz współdział w procesie wychowania – współpraca z rodziną oraz szkołą,</li> <li>• wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych poprzez pomoc w nauce, prowadzenie zajęć korekcyjno – kompensacyjnych,</li> <li>• korygowanie niepożądanych zachowań społecznych oraz wzmacnianie zachowań społecznie akceptowalnych,</li> <li>• pobudzanie twórczego myślenia, fantazji poprzez rozwijanie zainteresowań w trakcie zajęć plastycznych i artystycznych,</li> <li>• wyrabianie nawyków aktywnego wypoczynku, pożytecznego organizowania czasu wolnego, kulturalnej rozrywki, sportu i zabawy poprzez organizowane zajęcia sportowo-rekreacyjne i stymulowanie rozwoju psychoruchowego podopiecznych,</li> <li>• współpracę z wychowawcami, pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi, kuratorami i rodzicami,</li> <li>• organizowanie pracy z rodziną poprzez kontakty indywidualne i zbiorowe (podczas wspólnych uroczystości),</li> <li>• rozwijanie kompetencji poznawczych oraz motywacyjnych,</li> <li>• rozwijanie umiejętności podejmowania trafnych decyzji,</li> <li>• nauka zachowania bezpieczeństwa w różnych sytuacjach,</li> <li>• rozwijanie otwartości i wyrażania siebie,</li> <li>• kształtowanie umiejętności konstruktywnego porozumiewania się z innymi,</li> <li>• kształtowanie u dzieci postawy tolerancji, akceptacji i wyrozumiałości dla odmiennych zachowań innych ludzi,</li> <li>• nauka wyznaczania sobie celów w życiu oraz ich realizacji,</li> <li>• rozwijanie umiejętności autoprezentacji,</li> <li>• rozwijanie postaw ekologicznych,</li> <li>• rozwijanie zainteresowania kulturą i tradycjami.</li> </ul> <p>Zajęcia tematyczne, zgodne z Planem Pracy na rok 2021, były prowadzone przez wychowawców świetlicy oraz specjalistów (psychologa i 2 specjalistów terapii uzależnień), którzy prowadzili zajęcia grupowe oraz indywidualne z tematyki związanej z profilaktyką uzależnień od alkoholu, papierosów, narkotyków i dopalaczy oraz z tematyki związanej z akceptacją, tolerancją i zdrowiem psychicznym. Obejmowały one różne formy aktywności, które pozwoliły na odreagowanie napięć emocjonalnych, na kształtowanie umiejętności interpersonalnych. Podopieczni świetlicy uczyli się pełnienia określonych ról społecznych oraz</p>
--	--	---

		<p>stawania się pełnowartościowym człowiekiem, pełnym poczucia własnej wartości i godności ludzkiej, zdolnym do podejmowania dojrzałych decyzji, wolnym od nałogów.</p> <p>W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju i na świecie związaną z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 zajęcia na Świetlicy Środowiskowej „Piątka” w okresie od 04.01.2021 r. do 16.02.2021 r. zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego były zawieszane. Wychowawcy w tych okresach byli w stałym kontakcie telefonicznym i za pośrednictwem Messengera z podopiecznymi placówki. Praca z dziećmi polegała na indywidualnych rozmowach, wsparciu w trudnym dla dzieci okresie, pomocy przy zdalnym nauczaniu i odrabianiu lekcji, proponowaniu zajęć domowych w celu organizacji czasu wolnego (wychowawcy przygotowywali dla dzieci pakiety z zadaniami do wykonania w domu) oraz organizowaniu różnego rodzaju gier i zabaw online.</p> <p><b><u>W ramach realizacji programu odbyły się wyjścia i wyjazdy poza teren placówki:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wyjście do pizzerii Torino (24.05.2021 r.);</li> <li>- Wyjście do kawiarni Agrykola (01.06. 2021 r.);</li> <li>- Wycieczka do rodzinnego parku rozrywki w Kownatach „Majaland” (30.06.2021 r.);</li> <li>- Wyjście do kina na film „Bociany” (05.08.2021 r.);</li> <li>- Wyjście na basen (9.08.2021 r., 11.08.2021 r., 12.08.2021 r., 16.08.2021 r.);</li> <li>- Wycieczka do Wrocławia – Go Air, Go Jump, Sky Tower, Kolejkowo (19.08.2021 r.);</li> <li>- Wyjście do pizzerii De Facto (03.09.2021 r.);</li> <li>- Wycieczka do Poznania – ZOO, Palmiarnia (27.10.2021 r.);</li> <li>- Wycieczka do Zielonej Góry do parku trampolin Skokoloko (02.12.2021 r.);</li> <li>- Wyjście na Jarmark Bożonarodzeniowy (17.12.2021 r.).</li> </ul>
<b>B. FUNKCJE POŚREDNIE MOPS</b>		
<p><b>Zadanie B.1: Skuteczne zarządzanie jednostką</b>  <b>Cel szczegółowy:</b> Efektywna realizacja zadań bezpośrednich MOPS</p>		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
1.1 Kontrola zarządcza	KA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W 2021 wprowadzono <b>7 procedur</b> kontroli zarządczej.</li> <li>• Określono cele i zadania MOPS oraz ryzyka, zgodnie ze standardami kontroli zarządczej.</li> <li>• Struktura organizacyjna MOPS dostosowana jest do zadań MOPS oraz zidentyfikowanych ryzyk.</li> </ul>
1.2 Biurowość, archiwum biblioteka	KA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaewidencjonowano <b>6257 pism</b> przychodzących oraz wychodzących. Wysłano Poczta Polska <b>664 listów</b> zwykłych oraz <b>1761 listów</b> ZPO i poleconych. Dostarczono przez gońca <b>211 przesyłek</b> dot. pism do klientów MOPS oraz <b>1224 przesyłek</b> dot. decyzji administracyjnych do klientów</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na stanie inwentarzowym biblioteki MOPS znajduje się <b>499 pozycji</b> książkowych</li> <li>• Archiwum – przyjęto <b>22 teczek</b> (akt) do zarchiwizowania.</li> </ul>
1.3 Informatyka	KA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewniano bezawaryjność i stabilność infrastruktury IT w Ośrodku</li> <li>• Zapewniano ciągłe funkcjonowanie sieci LAN/WAN;</li> <li>• Aktualizowano programy do najnowszych, obowiązujących wersji zgodnych z wymaganiami ustawowymi,</li> <li>• Administrowano systemem informatycznym, w tym: zakładano konta użytkowników, przyznawano prawa dostępu, konfigurowano środowiska pracy; rozwiązywano problemy związane z bieżącą eksploatacją sprzętu informatycznego.</li> <li>• Kontrolowano aktywność użytkowników komputerów i serwerów</li> <li>• Wykonywano codzienną archiwizację danych na zapasowych nośnikach danych,</li> <li>• Prowadzono doradztwo i instruktaż stanowiskowy użytkownika zaimplementowanych systemów użytkowych;</li> <li>• Zarządzano usługami sieci teleinformatycznych (w tym: pocztą elektroniczną)</li> <li>• Na bieżąco wprowadzano informacje na stronę internetową Ośrodka oraz do BIP-u,</li> <li>• Organizowano naprawy oraz konserwację sprzętu,</li> <li>• W 2021 roku zakupiono 9 laptopów, 6 komputerów stacjonarnych SFF, 1 drukarkę</li> </ul>
1.4 Ochrona danych	IOD, ASI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcję IOD pełnił Główny specjalista ds. świadczeń i analiz. W 2021 roku wydano upoważnienie do przetwarzania danych osobowych dla <b>1 osoby</b>. Nie zanotowano incydentów łamania ochrony danych osobowych. Podpisano umowę o powierzeniu przetwarzania danych z Powiatowym Urzędem Pracy w Żarach, Firmą Usługową – Paweł Senddecki w Małomicach.</li> <li>• Funkcję ASI pełnił informatyk, gdyż funkcje ASI pokrywają się w pewnych dziedzinach z funkcją informatyka (np. nadzór nad sprzętem, oprogramowaniem): <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prowadzono nadzór nad naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych na których zapisane są dane osobowe. Dyski i inne informatyczne nośniki danych zawierające dane osobowe przeznaczone do likwidacji, pozbawiono zapisu tych danych, a w przypadku, gdy nie było to możliwe zostały uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczyt. Urządzenia przekazywane do naprawy zostały pozbawione zapisu danych osobowych lub były naprawiane w obecności osoby upoważnionej przez administratora danych.</li> <li>– Zapewniono awaryjne zasilanie komputerów oraz innych urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania. Komputery oraz urządzenia, o których mowa wyżej były zasilane poprzez zastosowanie specjalnych urządzeń podtrzymujących zasilanie.</li> <li>– Założono konta dla nowych użytkowników na podstawie wniosków przełożonego o nadanie uprawnień;</li> <li>– Dopilnowano, aby komputery przenośne, w których przetwarzane są dane osobowe zabezpieczone były hasłem dostępu przed nieautoryzowanym uruchomieniem.</li> <li>– Zmodyfikowano uprawnienia dla użytkowników na podstawie wniosku przełożonego.</li> <li>– Sprawowano nadzór nad archiwizacjami – poprawnością ich wykonywania.</li> </ul> </li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prowadzono nadzór nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności wirusów komputerowych.</li> <li>• Prowadzono nadzór nad wykonywaniem kopii awaryjnych, ich przechowywaniem oraz okresowym sprawdzaniem pod kątem ich dalszej przydatności do odtwarzania danych w przypadku awarii systemu.</li> </ul>
1.5 Skargi i wnioski	K	W 2021 roku do MOPS w Żarach wpłynęła 1 skarga, którą rozpatrzono we własnym zakresie.
1.6 Kontrole	KA	<p>2021 roku odbyły się 3 kontrole zewnętrzne z następujących instytucji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCPR Żary – kontrola funkcjonowania WTZ</li> <li>• Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Żarach – kontrola funkcjonowania i prawidłowości wykorzystania środków Gminy Żary o statusie miejskim przeznaczonych na noclegownie dla osób bezdomnych w Żarach.</li> <li>• Urząd Marszałkowski – kontrola projektu pt. „Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar.”</li> </ul>
<b>Zadanie B.2: Efektywne zarządzanie kadrami</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Efektywna realizacja zadań bezpośrednich MOPS		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
2.1 Zatrudnienie	KK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na dzień 31 grudnia 2021 r. we wszystkich komórkach organizacyjnych MOPS zatrudnionych było 78 pracowników na umowę o pracę (tj. w przeliczeniu na pełne etaty: 72,65), w tym: 4 pracowników na czas zastępstwa, 1 pracownik zatrudniony na czas określony,</li> <li>• MOPS Żary w 2021 r. na dzień 31.12 zatrudniał na umowę o pracę: 23 pracowników socjalnych w tym 1 na zastępstwo, oraz 3 asystentów rodziny</li> <li>• 9 pracowników to osoby niepełnosprawne, dzięki czemu MOPS nie musiał wносить opłat na PFRON, ale obniżało to realny czas świadczonej przez nich pracy (zgodnie z przepisami 7 godzinny dzień pracy i 10 dni urlopu rehabilitacyjnego dla pracowników z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności),</li> <li>• Na bieżąco ewidencjonowano czas pracy na listach obecności oraz kartotekach w programie kadrowo-płacowym. Prowadzono ewidencję wyjść służbowych pracowników MOPS i ewidencje wyjść prywatnych,</li> <li>• Podpisano umowę zlecenie na pełnienie nadzoru nad realizacją robót budowlanych w związku z pracami remontowymi związanymi z przystosowaniem Noclegowni dla osób bezdomnych przy ul. Bohaterów Getta 9 w Żarach do standardów zawartych w rozporządzeniu MRPIPS w sprawie minimalnych standardów noclegowni,</li> <li>• Podpisano umowę zlecenie na opracowanie graficzne czasopisma Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pt. „Żarskie Spoivo”,</li> <li>• Podpisano umowę zlecenie do pracy w dziale administracyjno-gospodarczym,</li> <li>• Podpisano umowę zlecenie polegającą na oprawie muzycznej podczas kolacji dotyczącej projektu „Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar”,</li> <li>• Podpisano umowę zlecenie polegającą na oprawie muzycznej podczas obchodów XXII Lubuskiego Tygodnia Seniora,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpisano umowę zlecenie polegającą na oprawie muzycznej podczas spotkania wigilijnego,</li> <li>• Na podstawie umowy zlecenie zapewniono również roznoszenie korespondencji MOPS.</li> </ul>
2.2 Prace społecznie użyteczne, praktyki	KK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 osób odbywało praktyki studenckie na podstawie skierowania z uczelni,</li> <li>• 2 osoby odbywały staż z Powiatowego Urzędu Pracy: 1 osoba jako pracownik do spraw osobowych, 1 osoba jako księgowa.</li> </ul>
2.3 Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy	KB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzono szkolenia wstępne dla nowo przyjętych pracowników oraz szkolenia okresowe pracowników.</li> <li>• W 2020 roku nie zanotowano żadnego wypadku przy pracy.</li> </ul>
2.4 Szkolenia i doskonalenie zawodowe pracowników	KK	<p>W 2021 pracownicy MOPS Żary uczestniczyli w licznych formach szkoleń i doształcania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 41 pracowników skorzystało łącznie z 34 różnych form szkoleniowych i doształcających organizowanych przez instytucje zewnętrzne. 13 szkoleń było bezpłatnych, natomiast pozostałe 21 szkoleń były finansowane ze środków budżetu MOPS, a także pozyskiwano środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.</li> </ul>
2.5 Sprawy socjalno-bytowe	KK	Pracownicy w trakcie roku korzystali z dofinansowań zgodnie z Regulaminem Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
<b>Zadanie B.3: Zapewnienie niezbędnej infrastruktury do realizacji zadań MOPS</b> <b>Cel szczegółowy:</b> Efektywna i ergonomiczna realizacja zadań bezpośrednich MOPS		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
3.1 Inwestycje i remonty	KA	W związku z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni przystosowaliśmy Noclegownię dla Osób Bezdomnych przy ul. Bohaterów Getta 9 w Żarach do standardów zawartych ww. rozporządzeniu. Zakres robót obejmował: dostawienie trzech umywalek i jednego pisuaru oraz wyodrębnienie z pomieszczenia noclegowego jadalni/świetlicy.
3.2 Administracja nieruchomościami	KA	<p>W celu realizacji zadań bezpośrednich MOPS administrował następującymi budynkami:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. przy ul. Domańskiego 1 (siedziba główna, Rejon Pracy Socjalnej)</li> <li>2. przy ul. Parkowej 8 (siedziba DDS+/DDW oraz przyszła siedziba główna)</li> <li>3. przy ul. Boh. Getta 19 (siedziba WTZ)</li> <li>4. przy ul. Boh. Getta (wypożyczalnia sprzętu)</li> <li>5. przy ul. Szkolnej 5/11 (mieszkanie readaptacyjne)</li> <li>6. przy ul. Moniuszki 32/2 (mieszkanie readaptacyjne)</li> <li>7. przy ul. Szkolnej 5/8 (mieszkanie readaptacyjne)</li> <li>8. przy ul. Piastowskiej 6/1 (mieszkanie chronione)</li> <li>9. przy ul. Moniuszki 21/1 (mieszkanie chronione)</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzono czynności zapewniające prawidłowe funkcjonowanie obiektów, czyli kontrole stanu technicznego budynków MOPS w Żarach, prace konserwatorskie i usuwanie awarii, dbanie o czystość i bezpieczeństwo na terenach obiektów MOPS w Żarach.</li> <li>• Wszystkie opłaty za media, telefonię i Internet, dzierżawę (budynek wypożyczalni) były opłacane na bieżąco.</li> <li>• Dokonano rocznych przeglądów stanu budynków, szczelności instalacji gazowej, kotłów gazowych, przeglądów gaśnic, instalacji, kominiarskich, itp.</li> <li>• Dokonano rocznych przeglądów stanu budynków, szczelności instalacji gazowej, kotłów gazowych, przeglądów gaśnic, instalacji, kominiarskich, itp.</li> </ul>
3.3 Gospodarka materiałowa	KA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na bieżąco dokonywano zakupów materiałów biurowych (zgodnie z zawartą umową), środków czystości (zgodnie z zawartą umową) oraz innych materiałów wg potrzeb. Ewidencji środków podlegały materiały powyżej 100 zł oraz materiały elektryczne i meble zgodnie z obowiązującą Instrukcją Inwentarzową.</li> <li>• Na bieżąco naprawiano elementy wyposażenia.</li> </ul>
3.4 Transport i łączność	KA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W ciągłej eksploatacji były wszystkie pojazdy MOPS tj.: Renault Trafic FZA 11280 (MOPS), FORD Transit Custom o nr FZA 59433(WTZ), Renault Trafic FZA 17252 (DDW/DDS+),</li> <li>• Pojazdy były naprawiane wg potrzeb. Rozliczano karty drogowe.</li> <li>• Aktualna umowa z Poczta Polska na usługi pocztowe.</li> <li>• Zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych. Telefonnia stacjonarna, komórkowa, internet oraz łącza między lokalizacjami MOPS-u w Żarach są realizowane przez T-Mobile S.A.</li> <li>• Opłaty za telefonię stacjonarną, komórkową Internet i łącza internetowe dokonywane były na bieżąco.</li> </ul>
3.5 Ochrona mienia	KA	Dokonano opłat za polisy ubezpieczeniowe, za mienie i sprzęt elektroniczny MOPS oraz środki transportu. Opłacano miesięcznie abonament za monitoring
3.6 Ochrona środowiska	KA	Złożono terminowo sprawozdanie z ochrony środowiska oraz raport do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami).
3.7 Przetargi i zamówienia publiczne	KA	<p>Przeprowadzono zamówienia publiczne w trybie podstawowym na: dostawę węgla dla klientów MOPS w Żarach na 2022r., dostarczanie i wydawanie posiłków w stołówce MOPS przy ul. Parkowej 8 w 2022r., dostarczanie posiłków dla podopiecznych DDS+/DDW w 2022r. oraz przeprowadzono zamówienie publiczne w trybie zamówienia z wolnej ręki na prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy w Żarach na 2022r.</p> <p>W 2021 podpisano umowę na realizację III Etapu (ostatniego) inwestycji pn. „Przebudowa i remont budynku. Budowa windy, zadaszania ogrodu zimowego, schodów zewnętrznych wraz z pochylnią dla osób niepełnosprawnych. Przebudowa części dachu z dwuspadowego na jednospadowy”.</p>

3.8 Zamówienia poniżej 30 tys. euro	KA	Przeprowadzono 22 procedury postępowania o zamówienie publiczne poniżej 130.000 zł na usługi i dostawy.
<b>Zadanie B.4: Celowe, gospodarne i legalne zarządzanie finansami MOPS</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Rzetelna i terminowa realizacja zadań bezpośrednich MOPS		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
	KF	<ul style="list-style-type: none"> <li>zrealizowano budżet MOPS w zakresie wydatków na kwotę <b>16.968.295,14 zł</b></li> <li>wykonano dochody budżetowe w wysokości <b>585.304,94 zł</b></li> <li>miesięcznie dla <b>ok. 372 osób</b> wypłacano w kasie świadczenia pieniężne oraz dla <b>12 osób</b> wypłacano pomoc rzeczową w formie kuponów podarunkowych i żywnościowych do realizacji w sklepach</li> <li>dział wykonywał obsługę finansową projektów z udziałem środków EFS oraz programów ministerialnych</li> <li>sporządzano sprawozdawczość budżetową, finansową, GUS, podatkową.</li> </ul>
<b>Zadanie B.5: Administrowanie obiektami infrastruktury społecznej miasta</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Zapewnienie warunków do realizacji zadań bezpośrednich w zakresie aktywizacji społecznej mieszkańców Żar		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
5.1 Administrowanie Noclegownią	KA	MOPS administrował budynkiem przy ul. Boh. Getta – siedzibą Noclegowni. <ul style="list-style-type: none"> <li>na bieżąco dokonywano opłat za energię elektryczną, gaz, wodę, ścieki oraz wywóz nieczystości stałych,</li> <li>na bieżąco dokonywano drobnych napraw, odśnieżania, itp.</li> </ul>
5.2 Administrowanie kompleksem sportowo-rekreacyjnym przy ul. Parkowej	KA	Na bieżąco dokonywano konserwacji i sprzątnięcia kompleksu sportowo-rekreacyjnego przy ul. Parkowej, przeprowadzono roczny przegląd stanu technicznego obiektu.
5.3 Administrowanie placami zabaw	KA	Przeprowadzono przegląd stanu technicznego placów zabaw oraz bieżące kontrole stanu technicznego, dokonano drobnych napraw i wymiany zepsutego sprzętu.
<b>Zadanie B.6: Obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Efektywna realizacja zadań Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego przez Burmistrza Żar		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
	KŚ	Pracownicy MOPS przygotowywali pisma, zaproszenia na spotkania członków Zespołu Interdyscyplinarnego dla klientów, którym założono Niebieską Kartę. Na spotkania ZI każdorazowo rezerwowane są pomieszczenia MOPS, w tym świetlica, dział KA zabezpiecza ZI w zlecone materiały (biurowe, itp.).

<b>Zadanie B.7: Obsługa kasowa świadczeń rodzinnych</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Zabezpieczenie klientów Wydziału Spraw Społecznych UM w należne środki finansowe		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
	KF	W okresie od I do XII 2021 r. w kasie MOPS wypłacano pojedyncze świadczenia rodzinne przyznawane przez Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego, uzależnione jest to od indywidualnego przypadku.
<b>Zadanie B.8: Porozumienia zawarte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach</b>		
<b>Cel szczegółowy:</b> Aktywna współpraca z partnerami realizującymi zadania na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej		
<b>Działania</b>	<b>Komórka realizująca</b>	<b>Realizacja w 2021 roku</b>
	K	<p>Nadal aktualne są zawarte porozumienia i umowy pomiędzy MOPS a partnerami na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Współpraca w ramach zawartego partnerstwa: z Łużycką Wyższą Szkoła Humanistyczną um. Jana Benedykta Solfy w Żarach, Powiatowym Urzędem Pracy w Żarach, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żarach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żarach, Fundacją „Przedsiębiorczość” w Żarach, Organizacją Pracodawców Ziemi Lubuskiej w Zielonej Górze, Fundacją Centrum Rozwoju Społeczno-Edukacyjno-Gospodarczego w Żarach dotycząca wzmocnienia potencjału społeczno-gospodarczego miasta Żary oraz powiatu żarskiego, w tym osiągnięcie zrównoważonego rozwoju regionu, sprzyjającemu aktywizacji społecznej, zawodowej i przedsiębiorczości mieszkańców miasta Żary oraz powiatu żarskiego, budowanie społecznej odpowiedzialności obywateli i biznesu, jak również realizację wspólnej polityki na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.</li> <li>Kontynuacja współpracy w ramach Partnerstwa na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej w gminie Żary i powiecie żarskim zawarta z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żarach, Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej – Ośrodkiem Regionalnym w Zielonej Górze, Piekarnią – Eugeniusz Ślawnicki w Lipinkach łużyckich, Stowarzyszeniem „Serwus” w Żarach, Nadleśnictwem w Lipinkach łużyckich dotycząca współdziałania na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej.</li> <li>W dniu 03.12.2021 r. została zawarta umowa o partnerstwo pomiędzy MOPS Żary a Gminą Żary o statusie miejskim w sprawie przyznania pomocy finansowej w ramach Modułu IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi ) realizowanego ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych.</li> </ul>

## **Nagrody i wyróżnienia**

### **„Społecznik Roku 2021”**

W dniu 19.11.2021 r. rozstrzygnięto XX jubileuszową edycję konkursu Społecznik Roku 2021. Natalia Gryglik, starszy asystent Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach i Hanna Urbanowicz, starszy pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach zostały nominowane do nagrody za kompleksowe działania pomocowe na rzecz rodziny w kategorii szczególne osiągnięcia w pomocy społecznej. Statuetki Społecznika Roku ww. pracownicy nie otrzymali, ale ich ciężka praca została doceniona i obie Panie otrzymały od Wojewody Lubuskiego Władysława Dajczaka listy gratulacyjne.

## **Projekty**

### **„Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach od 01.08.2020 r. do 30.07.2021 r. w partnerstwie z Fundacją „Przedsiębiorczość” w Żarach realizował projekt konkursowy pt. „Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar”. Projekt był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020. W ramach: Osi priorytetowej 7. Równowaga społeczna. Działanie 7.1. Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej.

Realizowany projekt był odpowiedzią na potrzebę aktywizacji społeczno-zawodowej wśród mieszkańców miasta Żary. Mieszkańcy naszego miasta często borykają się z problemem wykluczenia społecznego, nierzadko prowadzącego w konsekwencji do wykluczenia zawodowego. Osoby te wycofują się z życia społecznego, mając jednocześnie niski poziom motywacji do zmiany sytuacji w jakiej się znaleźli. Posiadają niską samoocenę i obawy przed zmianą ich świadomości oraz niski poziom integracji ze społecznością lokalną. Dlatego, też często uzależniają swoją sytuację bytową od pomocy ośrodka pomocy społecznej. Uczestnikami projektu były osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zgodnie z definicją

zawartą w Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EFS i EFRR na lata 2014-2020 z dnia 8 lipca 2019 r. (z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności), a także osoby w ich otoczeniu, w tym również osoby z niepełnosprawnościami. Działania projektowe skupione były na terenie miasta Żary. Realizacja przedsięwzięć projektowych umożliwiła poprawę jakości życia mieszkańców naszego miasta w sferze społeczno-zawodowej. Całkowita wartość projektu wynosiła 411 984,95 zł, natomiast kwota dofinansowania 350 187,20 zł.

Celem głównym projektu odpowiadającym zdiagnozowanym problemom był: wzrost zdolności do zatrudnienia 42 Uczestników Projektu, zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym z miasta Żary w okresie od 1.08.2020 r. do 30.07.2021 r. poprzez realizację zadań z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej. Rekrutacja osób do projektu odbyła się w poszanowaniu zasad równości szans i niedyskryminacji, w tym zasady dostępności dla osób z niepełno- sprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn. Zrekrutowano ogółem 49 osób, w tym 42 osoby do 30.07.2021 kontynuowały udział w projekcie. Udział w projekcie był bezpłatny. Ogółem 15 Uczestników Projektu podjęło zatrudnienie, w tym 9 kobiet i 6 mężczyzn.

### **Program Senior+**

Gmina Żary o statusie miejskim reprezentowana przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach w 2021 r. przystąpiła do Wieloletniego Programu Senior+ na lata 2021 – 2025 Edycja 2021. Zadanie dofinansowane było w ramach II modułu Programu tj. zapewnienia funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”. Całkowity koszt zadania publicznego wyniósł 359.740,00 PLN w tym dofinansowanie otrzymane z budżetu państwa w wysokości 105.287,00 PLN.

Głównym celem podejmowanej działalności na rzecz osób korzystających ze wsparcia w Dziennym Domu „Senior+” jest zapewnienie wsparcia seniorom poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, aktywizacji ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, opiekuńczej, zdrowotnej i socjalnej.

**Moduł IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” realizowanego ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych.**

Gmina Żary o statusie miejskim reprezentowana przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach w 2021 r. przystąpiła do Modułu IV Programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi ) realizowanego ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych. Celem programu jest zapewnienie pomocy osobom niepełnosprawnym poszkodowanym na skutek działania żywiołu lub wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

Kwota pomocy finansowej wyniosła **50.500,00 zł**. Program realizowany był od dnia 30.11.2021 do dnia 31.12.2021 na podstawie umowy nr POS/000036/04/D zawartej w dniu 31.11.2021r.

Dzięki pomocy finansowej dla Dziennego Domu Wsparcia/Dziennego Domu „Senior+” zostały zakupione środki ochrony indywidualnej tj. maseczki, rękawiczki, płyny do dezynfekcji, oraz sprzęt podnoszący poziom bezpieczeństwa sanitarnego tj. wolnostojące dozowniki do dezynfekcji rąk, szorowarka do kompleksowego sprzątania powierzchni, odkurzacz piorący, oczyszczacze powietrza na łączną kwotę 47.599,99 zł.



## **Wsparcie działań MOPS od firm zewnętrznych**

1. W roku 2021 Klub Sportowy „Promień” w Żarach zorganizował 20 paczek na Mikołaja dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej „Piątka”.
2. Szkolne Koło Wolontariatu z I Liceum Ogólnokształcącego im. Bolesława Prusa w Żarach oraz z Zespołu Szkół Ekonomicznych w Żarach wsparły naszą akcją zbiórki nieużywanej bielizny osobistej dla bezdomnych mężczyzn i przekazały do MOPS w Żarach zebrane rzeczy.

## **Potrzeby**

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat. W przypadku wsparcia finansowego i usług, potrzeby są uzależnione najczęściej od: wzrostu lub spadku bezrobocia, stanu pandemii, ilości osób niepełnosprawnych lub długotrwale i ciężko chorych, wzrostu kosztów utrzymania (zakup żywności, wysokość opłat mieszkaniowych, itd.), postępującego rozpadu więzi rodzinnych (brak opieki nad osobami starszymi i opieki obojga rodziców nad dziećmi), bezdomności, ilości osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu, przemocy w rodzinie, posiadania przez osoby wykształcenia nieodpowiadającego potrzebom rynku pracy, lub braku wykształcenia, ilości przestępstw i osób osadzonych w zakładach karnych, itd.

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej**

Potrzeby w zakresie świadczeń z pomocy społecznej na rok 2021 zostały oszacowane w oparciu o zdiagnozowane potrzeby a także o przewidywaną liczbę osób/rodzin, które mogą zwrócić się o pomoc w ciągu roku jak również w oparciu o doświadczenia z lat poprzednich z uwzględnieniem sytuacji społeczno – gospodarczej w szczególności możliwości rynku pracy. Z roku na rok przybywa osób wymagających całodobowej opieki, co wiąże się z potrzebą zwiększenia wydatków na ten cel. Środki na realizację pomocy społecznej zostały zaplanowane adekwatnie do potrzeb.

W związku z ciągłym wzrostem wydatków na domy pomocy społecznej zasadnym jest utworzenie Miejskiego Domu Pomocy Społecznej dla osób starszych oraz przewlekłe somatycznie chorych. Taka forma wsparcia pozwoli tym osobom utrzymać się jak najdłużej w środowisku lokalnym, jednocześnie zapewniając całodobową, profesjonalną opiekę.

W przypadku zasiłków celowych wysokość pomocy jest uznaniowa i uzależniona od ogólnej sytuacji świadczeniobiorców i możliwości finansowych pomocy społecznej - zostanie zatem zrealizowana do wysokości środków zabezpieczonych w planie wydatków.

W dalszym ciągu należy wzmacniać koordynację działań poszczególnych podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej finansowanych ze środków gminy tak, aby dystrybucja środków przynosiła optymalne efekty w zakresie usamodzielnienia klientów pomocy społecznej. Dokonywana okresowo ocena zasobów pomocy społecznej powinna wzmocnić koordynację działań w obszarze pomocy społecznej.

Należy również podkreślić, iż w dalszym ciągu wzrastają odpłatności za opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej. Czynniki te mają znaczny wpływ na zwiększenie zapotrzebowania na środki finansowe na pokrycie wydatków przez gminę w kolejnych latach.

Obserwuje się ciągły wzrost zapotrzebowania na usługi świadczone dla osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wzrasta ilość przyznawanych usług opiekuńczych oraz ilość wniosków o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej.

#### **Potrzeby w związku z zabezpieczeniem funkcjonowania Ośrodka.**

W związku ze zwiększającymi się zadaniami i zmieniającą się strukturą osób korzystających z pomocy społecznej, wymagane jest dostosowanie warunków lokalowych MOPS, które w pełni pozwolą na realizację nakładanych zadań statutowych i będą stanowić odpowiedź na potrzeby społeczne w naszym mieście. Na ten cel Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach pozyskał budynek należący do Zespołu Szkolno-Przedszkolnego z Oddziałami Integracyjnymi w Żarach gdzie mieściła się siedziba Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żarach. Obecnie trwa III – ostatni etap inwestycji, który ma się zakończyć w III kwartale 2022 r.