**Załącznik nr 1**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
na świadczenie usług telefonicznych, internetowych oraz połączeń teleinformatycznych
pomiędzy lokalizacjami na potrzeby MOPS w Żarach.
Nr postępowania KA.I.291.8.2020**

Przyjmuje się, że użyte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pojęcia oznaczają, co następuje:

**Zamawiający** – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach- w skrócie MOPS;

**DDW** – Dzienny Dom Wsparcia – ośrodek wsparcia funkcjonujący w ramach MOPS, będący jego częścią.

**A) Stan obecny.**

**Lokalizacje.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach jest zlokalizowany w czterech obiektach:

- przy ul. Domańskiego 1 - zwany dalej obiektem, budynkiem, bądź lokalizacją D,

- przy ul. Bohaterów Getta 19 - zwany dalej obiektem, budynkiem, bądź lokalizacją BG,

- przy ul. Okrzei 70a - zwany dalej obiektem, budynkiem, bądź lokalizacją O,

- oraz przy ul. Parkowej 8 - zwany dalej obiektem, budynkiem, bądź lokalizacją P.

Budynek P jest w trakcie remontu. Oddana w tej chwili jest część budynku, do której przeniesie się z początkiem marca DDW. Obecnie DDW ma siedzibę w lokalizacji BG.

**Infrastruktura teleinformatyczna.**

Do budynku D jest doprowadzone symetryczne łącze internetowe 10/10 Mbit/s świadczone przez Netię – umowa na czas nieokreślony z okresem wypowiedzenia na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie.

Budynek D jest połączony dwoma analogowymi łączami dzierżawionymi z obiektami BG oraz O, o maksymalnej przepustowości 4 Mbit/s. Łącza są dostarczane przez Orange. Każde z dwóch łączy stanowi para kabli, na końcu których są dwa modemy pracujące w trybie bridge. Komputery w lokalizacji D, BG oraz O znajdują się w jednej sieci i mają dostęp do internetu poprzez ruter zlokalizowany w obiekcie D.

Budynek P w wyremontowanej części dla DDW jest okablowany strukturalnie, posiada szafę rozdzielczą wyposażoną w switch oraz patch panele zarówno dla telefonii stacjonarnej, jak i sieci Ethernet. Na chwilę obecną nie ma tam żadnych komputerów.

**Infrastruktura telekomunikacyjna.**

W MOPS funkcjonuje:

- 9 telefonów komórkowych (mobilnych) w sieci Orange, każdy na umowie na czas nieokreślony, z okresem wypowiedzenia na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie,

- 34 telefony stacjonarne świadczone przez Netię, w tym: 20 w lokalizacji D, 6 w lokalizacji O oraz 8 w lokalizacji BG – umowa na czas nieokreślony.

W budynku D znajduje się centrala telefoniczna Slican IPM-032.2U dla 20 portów abonentów wewnętrznych (z możliwością rozbudowy do 24) do której podłączone są 2 łącza ISDN oraz jeden telefon systemowy CTS-330.

**B) Stan przejściowy.**

Początkiem marca br. do wyremontowanej części budynku P przeniesiony zostaje DDW z lokalizacji BG. Wiąże się to z koniecznością przeniesienia dwóch numerów stacjonarnych z BG, a także zapewnienia połączenia teleinformatycznego pomiędzy lokalizacjami P i D.

W lokalizacji P w okresie przejściowym nie będzie dostępu do pomieszczenia serwerowni, która znajduje się w części remontowanej. Tymczasowo rolę centrum dystrybucyjnego ma pełnić szafa rozdzielcza znajdująca się w części wyremontowanej, będącej w użytkowaniu DDW.

**C) Stan docelowy.**

Za około 2 lata (na tyle czasu przewidziany jest remont w pozostałej części budynku P) do budynku P przeniesiona zostaje lokalizacja D oraz O. (Budynki D i O nie będą wtedy w użytkowaniu przez MOPS).

Wiąże się z tym przeniesienie łączności internetowej z lokalizacji D do P oraz przeniesienie telefonów stacjonarnych z D do P oraz z O do P, a także likwidacja łączy dostępowych symetrycznych w lokalizacjach D i O.

Czyli docelowo MOPS będzie zlokalizowany w 2 miejscach: P i BG.

**D) Zadania do wykonania, będące przedmiotem zamówienia na świadczenie usług telefonicznych, internetowych oraz połączeń teleinformatycznych pomiędzy lokalizacjami na potrzeby MOPS w Żarach.**

**Etap I – przeniesienie DDW z lokalizacji BG do P**

1. Zapewnienie na potrzeby DDW łączności teleinformatycznej między lokalizacjami P i D.
2. Przeniesienie na potrzeby DDW dwóch numerów stacjonarnych z BG do P.
3. Instalacja w lokalizacji D internetu symetrycznego o przepustowości co najmniej 50/50 Mbit/s opartego na światłowodzie.
4. Termin zakończenia prac I etapu – w miarę możliwości jak najkrótszy, nie później niż do 31 marca 2020r.

**Etap II – zapewnienie łączności teleinformatycznej między lokalizacjami D, O, BG, P**

1. W razie potrzeby zmiana operatora dla telefonii mobilnej (komórkowej) dla 9 numerów z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
2. Telefony mobilne (komórkowe) mają mieć nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci krajowych, zarówno na numery komórkowe, jak i stacjonarne oraz nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
3. Telefony mobilne (komórkowe) mają mieć zapewniony w kraju dostęp do Internetu z limitem co najmniej 2 GB transmitowanych danych, po przekroczeniu którego dostęp do Internetu w ramach abonamentu dalej jest możliwy, lecz o obniżonych parametrach transmisji.
4. W razie potrzeby zmiana operatora dla telefonii stacjonarnej dla 34 numerów z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
5. Telefony stacjonarne mają mieć nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci krajowych zarówno na numery komórkowe, jak i stacjonarne.
6. Dopuszcza się zmianę istniejącej telefonii stacjonarnej na numer stacjonarny oparty na kartę SIM, wtedy należy zapewnić w ramach zadania odpowiednie telefony przystosowane do pracy z kartą SIM oraz rozwiązanie techniczne umożliwiające pracę faksu (należy uwzględnić w ofercie wszelkie ewentualne koszty dostawy nowych telefonów).
7. Zastąpienie łączy dzierżawionych D 🡨🡪 O, D 🡨🡪 BG poprzez nowe połączenia teleinformatyczne pomiędzy lokalizacjami D, O, BG, P łączami dostępowymi symetrycznymi o przepustowości co najmniej 100 Mbit/s, opartych na światłowodach. Łączność pomiędzy lokalizacjami firmy musi być peer-to-peer. Każda z lokalizacji D, O, BG oraz P oprócz łącza światłowodowego powinna mieć zapasowe łącze oparte co najmniej na technologii LTE. W razie awarii łącza światłowodowego następuje samoczynnie, automatyczne przełączenie na łącze zapasowe.
8. Dopuszcza się instalację radiolinii zamiast światłowodu jedynie dla lokalizacji O. Łącze radiowe ma być oparte na licencjonowanym paśmie dedykowanym dla Zamawiającego.
9. Termin zakończenia prac II etapu – 30 czerwca 2020r.

**Etap III – przeniesienie MOPS z lokalizacji D i O do lokalizacji P.**

1. W okresie docelowym przeniesienie wszystkich 20 numerów stacjonarnych z lokalizacji D do P oraz 6 numerów stacjonarnych z O do P.
2. W związku z funkcjonowaniem docelowo 28 numerów stacjonarnych w lokalizacji P (20 z D + 6 z O + 2 z BG) należy ująć w zadaniu instalację nowej centrali telefonicznej, chyba że będzie to wirtualna centrala telefoniczna oraz odpowiedniego zestawu sekretarskiego z funkcjonalnością telefonu systemowego (obsługa rozmów przychodzących, przełączanie rozmów itp.).
3. Przeniesienie Internetu symetrycznego 50/50 Mbit/s z lokalizacji D do lokalizacji P.
4. Termin zakończenia prac III etapu – moment przenosin lokalizacji D i O do siedziby P (po całkowitym zakończeniu prac remontowych w obiekcie P).

**Pozostałe uwagi dotyczące ww. zadań.**

1. W przypadku zmiany operatora świadczonych usług (np. telefonii stacjonarnej, telefonii mobilnej, łączy dzierżawionych oraz łącza internetowego), należy w miarę możliwości zapewnić płynne przeniesienie usług, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego podwójnych opłat za usługę w okresie przejściowym.
2. W każdym z trzech ww. etapów zastrzega się, by istniała możliwość przekazywania rozmów przychodzących na pozostałe numery wewnętrzne Zleceniodawcy.
3. Umowa na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia powinna być zawarta na okres maksymalnie 24 miesięcy, po upływie którego zostaje przekształcona na czas nieokreślony.
4. Po zakończeniu etapu III oraz gdy umowa zostanie przekształcona na czas nieokreślony zlikwidowane zostaną dostępowe łącza symetryczne w lokalizacjach D i O, co powinno mieć wpływ na zmniejszenie ponoszonych przez Zamawiającego opłat.