



DZIENNIK USTAW

RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Warszawa, dnia 14 maja 2018 r.

Poz. 896

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ¹⁾

z dnia 27 kwietnia 2018 r.

w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni

Na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 i 1985 oraz z 2018 r. poz. 650 i 700) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie;
- 2) minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych;
- 3) minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
- 4) minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

§ 2. 1. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie, jest określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia.

2. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, jest określony w załączniku nr 2 do rozporządzenia.

3. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, jest określony w załączniku nr 3 do rozporządzenia.

4. Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie, jest określony w załączniku nr 4 do rozporządzenia.

§ 3. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.²⁾

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: *E. Rafalska*

¹⁾ Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej kieruje działem administracji rządowej – zabezpieczenie społeczne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 13 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Dz. U. poz. 2329).

²⁾ Niniejsze rozporządzenie było poprzedzone rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. poz. 953), które traci moc z dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia, na podstawie art. 6 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700).

Załączniki do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (poz. 896)

Załącznik nr 1

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W NOCLEGOWNIACH
ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ NOCLEGOWNIE**

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|---|--|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: od 1 października do 31 marca od 18 ⁰⁰ do 8 ⁰⁰ , od 1 kwietnia do 30 września od 19 ⁰⁰ do 7 ⁰⁰ |
| Forma świadczonej usługi | Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju |
| | Umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| | Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Liczba miejsc w placówce | Liczba miejsc nie większa niż 100 |
| Liczba osób w pomieszczeniach noclegowych | Nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu noclegowym | Nie mniej niż 3 m ² /osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m ² /osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń noclegowych | Pomieszczenia noclegowe z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) |
| Sanitariaty | Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, umywalka – 1 dla 5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny |
| Pralnia | Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób |

Załącznik nr 2

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH
DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW,
W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|--|--|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju |
| | Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| | Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu |
| | Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, - uczestnictwo w grupach wsparcia. Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia, - trening gospodarowania własnym budżetem, - trening prowadzenia gospodarstwa domowego, - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej |
| | Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Liczba miejsc w schronisku | Liczba miejsc nie większa niż 80 |
| Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych | Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym | Nie mniej niż 4 m ² /osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m ² /osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych | Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy |

| | |
|---|--|
| Sanitariaty | Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, umywalka – 1 dla 5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków | Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne |
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych |
| Pralnia i suszarnia | Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny |
| Pokój spotkań indywidualnych | Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych |
| Pracownia komputerowa | Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do Internetu |

Załącznik nr 3

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH
DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI
ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA
DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|------------------------------------|---|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju |
| | Umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu |
| | Opieka higieniczna. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną |
| | Umożliwienie prania i suszenia odzieży |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| | Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych |
| | Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów |
| | Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: – trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, – trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, – uczestnictwo w grupach wsparcia |
| | Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Warunki techniczne obiektu | W schronisku zapewnia się: – dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, – w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze |
| Liczba miejsc w schronisku | Liczba miejsc nie większa niż 80 |

| | |
|--|---|
| Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych | Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym | Nie mniej niż 5 m ² /osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych | <p>Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.</p> <p>Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w:</p> <ul style="list-style-type: none"> - łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, - stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój |
| Sanitariaty | <p>Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:</p> <ul style="list-style-type: none"> - urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, - miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, - pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, - umywalkę – 1 dla 5 osób. <p>Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p> <p>Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych</p> |
| Kuchnia | Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania |
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych |
| Pralnia i suszarnia | <p>Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.</p> <p>W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób</p> |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny |
| Pokój spotkań indywidualnych | Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej |

Załącznik nr 4

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWAJNIACH
ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWAJNIE**

| KRYTERIA STANDARDU | NORMY |
|--|---|
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18 ⁰⁰ do 8 ⁰⁰ lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C |
| Zakres usług | Zapewnienie gorącego napoju |
| | Umożliwienie wymiany odzieży |
| | Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| | Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Liczba miejsc w ogrzewalni | Liczba miejsc nie większa niż 50 |
| Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych | Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym | Nie mniej niż 2 m ² /osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń pobytowych | Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni |
| Sanitariaty | Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, umywalka – 1 dla 20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów |