



Sprawozdanie merytoryczne z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach

w 2020 roku

Spis treści

Wprowadzenie.....	4
A. FUNKCJE BEZPOŚREDNIE MOPS	5
CEL OGÓLNY I: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację zadań własnych i zleconych gminy w zakresie pomocy społecznej.....	5
Zadanie I.1: Udzielanie pomocy socjalnej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin	5
Zadanie I.2: Udzielanie pomocy specjalistycznej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin	8
Zadanie I.3: Przyznawanie świadczeń w zakresie pomocy społecznej należących do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz zleconych z zakresu administracji rządowej	10
Zadanie I.4: Realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i Programu Operacyjnego „Pomoc żywnościowa” FEAD 2014-2020	19
Zadanie I.5: Koordynowanie realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych	21
Zadanie I.6: Prowadzenie nieodpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego z punktem informacji	22
Zadanie I.7: Działalność specjalistycznego wolontariatu pomocy społecznej i wspierania rodziny	23
Zadanie I.8: Prowadzenie Dziennego Domu Wsparcia/Dziennego Domu Senior+	24
Zadanie I.9: Prowadzenie mieszkań readaptacyjnych	30
Zadanie I.10: Prowadzenie mieszkania chronionego	31
Zadanie I.11: Udział w organach kolegialnych działających na rzecz członków społeczności lokalnej.....	32
Zadanie I.12: Zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19.....	33
Zadanie I.13: Organizacja wigilii dla samotnych	35
CEL OGÓLNY II: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację pozostałych zadań na rzecz społeczności lokalnej	35
Zadanie II.1: Organizowanie pracy z rodziną.....	35
Zadanie II.2: Organizowanie i koordynowanie działalności rodzin wspierających	37
Zadanie II.3: Koordynowanie realizacji Programu Wspierania Rodziny	37
Zadanie II.4: Współfinansowanie pieczy zastępczej.....	37
Zadanie II.5: Prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej	38
Zadanie II.6: Organizowanie zajęć sportowo – rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży na kompleksie przy ul. Pszennej	41
Zadanie II.7: Prowadzenie Świetlicy Środowiskowej „Piątka”	41
B. FUNKCJE POŚREDNIE MOPS	43
Zadanie B.1: Skuteczne zarządzanie jednostką	43
Zadanie B.2: Efektywne zarządzanie kadrami.....	44
Zadanie B.3: Zapewnienie niezbędnej infrastruktury do realizacji zadań MOPS	46
Zadanie B.4: Celowe, gospodarne i legalne zarządzanie finansami MOPS	47
Zadanie B.5: Administrowanie obiektami infrastruktury społecznej miasta	48
Zadanie B.6: Obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego	48
Zadanie B.7: Obsługa kasowa świadczeń rodzinnych.....	48
Zadanie B.8: Porozumienia zawarte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach	49

Projekty, wsparcie działań MOPS od firm zewnętrznych	55
Potrzeby	53

WPROWADZENIE

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach jest :

„Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty mieszkańców Żar w sprawach pomocy społecznej i wspierania rodziny w zakresie wynikającym ze statutu oraz innych aktów prawa powszechnego i miejscowego”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach, podobnie jak każda wyodrębniona jednostka organizacyjna, pełni funkcje bezpośrednie (związane z realizacją zadań na rzecz klientów), a także funkcje pośrednie (związane z obsługą administracyjną, gospodarczą, finansową, kadrową zadań bezpośrednich, zgodnie z przepisami prawa).

Zgodnie z obowiązującym „Regulaminem Organizacyjnym MOPS”, zadania MOPS w Żarach realizowały następujące komórki organizacyjne:

- w zakresie funkcji bezpośrednich MOPS
 - KŚ - Dział Świadczeń i Analiz
 - KPS – Dział Pomocy Środowiskowej
 - KU – Dział Usług
 - KD – Dzienny Dom Wsparcia / Dzienny Dom Senior +
 - KW – Warsztat Terapii Zajęciowej
 - IOD – Inspektor Ochrony Danych Osobowych
- w zakresie funkcji pośrednich:
 - KF - Dział Ekonomiczny
 - KA - Dział Administracyjno – Gospodarczy
 - KK – Samodzielne stanowisko ds. kadr i płac

A. FUNKCJE BEZPOŚREDNIE MOPS

CEL OGÓLNY I:

Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację zadań własnych i zleconych gminy w zakresie pomocy społecznej

Zadanie I.1: Udzielanie pomocy socjalnej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin

Cel szczegółowy: Podniesienie zdolności do prowadzenia samodzielnego życia i samodzielnego zaspokajania potrzeb bytowych i egzystencjalnych

Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
1.1. Praca socjalna	KPS/KU	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 roku pomoc społeczną świadczyli pracownicy socjalni o kwalifikacjach określonych w art. 116 ustawy o pomocy społecznej, zatrudnieni na 24 stanowiskach pracy (w tym 2 na zastępstwo) w pełnym wymiarze czasu pracy. Wielkość zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodna z wymogami określonymi w art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej (jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców). • Pomocą społeczną w 2020 roku objętych zostało łącznie zewidencjonowanych w systemie POMOST 1488 osób prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe oraz rodzin, w których skład wchodziło łącznie 2531 osób. • Powodami korzystania z pomocy w 2020 roku było: <ul style="list-style-type: none"> • ubóstwo - 850 rodzin, • długotrwała lub ciężka choroba - 845 rodzin, • niepełnosprawność - 616 rodzin, • bezrobocie - 269 rodzin, • bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 164, w tym rodzin niepełnych 120, rodzin wielodzietnych 35, • alkoholizm - 291 rodzin, • potrzeba ochrony macierzyństwa - 89 rodzin (w tym wielodzietność 52), • zdarzenia losowe - 14 rodzin (<i>wybuch pożaru, wypadki komunikacyjne, nagłe operacje, śmierć bliskiej osoby, próba samobójcza</i>) • bezdomność – 91 rodzin, • trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego - 51 rodziny, • sytuacja kryzysowa – 19 rodzin, narkomania - 21, przemoc w rodzinie - 11, sieroctwo - 2. • Pracą socjalną, określoną w art. 45 ustawy o pomocy społecznej, objęto zewidencjonowanych 1393 rodziny (2388 osób w rodzinach), zaś samą pracą socjalną (bez świadczeń) objęto 425 rodzin (890 osób w rodzinach). Praca socjalna ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.


	<ul style="list-style-type: none"> • Pracownicy socjalni regularnie (przynajmniej raz w miesiącu) kontrolowali świadczone usługi opiekuńcze u 181 osób. Specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2020 r. nie świadczoneo. • Pracownicy socjalni zawarli w 2020 roku 213 kontraktów socjalnych, zgodnie z art. 108 ustawy o pomocy społecznej. Kontrakty dotyczyły: zarejestrowania się w PUP, utrzymania statusu osoby bezrobotnej, podjęcia kontaktu z doradcą zawodowym, poszukiwania pracy, udziału w zajęciach Centrum Integracji Społecznej, regulowania opłat na bieżąco, spłat zadłużeń, podjęcia leczenia, skompletowania dokumentów w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, uczestnictwa w terapii osób uzależnionych, podjęcia terapii psychologicznej, dbania o potrzeby dzieci i regularny kontakt z placówkami oświatowymi, zapisania dzieci do żłobka, złożenia wniosków o świadczenia rodzinne, złożenia wniosków o ustalenie alimentów, złożenia wniosków o przydział mieszkania, złożenia wniosku do ZGM o możliwość odrobienia zaległości czynszowych, współpracy z Zespołem Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, współpracy z pracownikiem socjalnym i asystentem rodziny. • Pracownicy socjalni zawarli w 2020 roku 15 Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, które dotyczyły stałego kontaktu i współpracy z pracownikiem socjalnym, złożenia wniosku o lokal socjalny, współpracy z terapeutą uzależnień lub innym specjalistą. • W 2020 r. pracownicy socjalni udzielili łącznie 117 porad specjalistycznych dotyczących m.in. możliwości skorzystania z pomocy prawnika, OIK, Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, terapeutów i psychologów poza strukturą MOPS. • Inne zastosowane w 2020 roku formy pracy socjalnej to: ustalanie potrzeb, monitorowanie sytuacji, udzielanie porad i pomocy w uzyskaniu pomocy odpowiednich instytucji w rozwiązywaniu problemów socjalnych, towarzyszenie w wizytach u lekarza lub innych instytucjach, współpraca ze specjalistami MOPS tj. terapeutami ds. uzależnień, psychologiem, pomoc w wypełnianiu dokumentów, pisaniu pism, wsparcie emocjonalne i pomoc w trudnych sytuacjach kryzysowych i w zdarzeniach losowych, doradztwo, motywowanie do prawidłowego funkcjonowania w środowisku oraz aktywnego poszukiwania pracy, pomoc w pisaniu CV, wspólne wyszukiwanie ofert pracy, udzielenie pomocy w sytuacji zaniedbanego lokalu mieszkalnego i problemów związanych z drobnymi naprawami i remontami w w/w lokalach, wsparcie i pomoc w sytuacji nagłej choroby i problemów związanych z codziennym funkcjonowaniem, wsparcie w okresie epidemii COVID 19. Praca socjalna realizowana jest w szczególności w środowisku zamieszkania klientów, we współpracy ze szkołami, sądem, Policją, PCPR, PUP, szpitalami, placówkami służby zdrowia, PCK, Domami Dziecka oraz innymi organizacjami pozarządowymi. • W związku z wprowadzeniem przez tutejszy Ośrodek usługi dotyczącej oddzielenia pracy socjalnej od działań administracyjnych w 2020 roku metodyczną pracą socjalną objętych było 31 rodzin, które wymagały pogłębionej pracy socjalnej. Rozpoznawanie problemów w rodzinie odbywało się poprzez narzędzia pracy, m.in. wywiad rozpoznawczy, wywiady specjalistyczne ukierunkowane na rozwiązanie konkretnych problemów w rodzinie, diagnozę oraz kartę pracy socjalnej. • W 2020 roku pracownicy socjalni zakwalifikowali łącznie 29 osób do otrzymania bezpłatnie drewna pochodzącego z wycinki,
--	--

		która była prowadzona na terenie miasta Żary.
1.2 Wnioskowanie w zakresie świadczeń pomocy społecznej	KPS/KU	Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 3730 rodzinnych wywiadów środowiskowych określonych w art.107 ustawy o pomocy społecznej. Sporządzono 92 wywiady, które dotyczyły osób określonych w art. 103 ustawy o pomocy społecznej, tj. dotyczyły ustalenia wysokości pomocy świadczonej klientom przez osoby zobowiązane do alimentacji.
1.3 Współdziałanie z jednostkami realizującymi zadania pomocy społecznej w indywidualnych sprawach	KPS/KU	<ul style="list-style-type: none"> • Pracownicy socjalni przeprowadzili 115 wywiadów środowiskowych na potrzeby UM, dotyczących przyznania świadczenia „Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci – 500 +”. • Pracownicy socjalni prowadzili 47 spraw z innymi ośrodkami pomocy społecznej dotyczących alimentacji. • Pracownicy socjalni wnieśli 29 wniosków do Sądu, w tym 12 wniosków o wgląd w sytuację rodziny, 8 o umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej, 1 o umieszczenie na leczeniu w szpitalu psychiatrycznym bez zgody, 8 wniosków o umieszczenie w DPS bez zgody klienta. • Pracownicy socjalni sporządzili 29 sprawozdań dla Sądu, dotyczące sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz pomocy udzielonej tym rodzinom. • Pracownicy socjalni sporządzili 135 opinii i informacji na potrzeby Sądu odnośnie sytuacji rodzin objętych wsparciem Ośrodka. • Pracownicy socjalni byli wzywani 26 razy do Sądu na świadka w toczących się sprawach dotyczących podopiecznych Ośrodka. • Pracownicy socjalni złożyli 31 zawiadomień na Prokuraturę, w tym 25 dotyczących stosowania przemocy w rodzinie, 2 dotyczące min. wniosku o podjęcie leczenia bez zgody i wniosku o ściganie. • Pracownicy socjalni uczestniczyli w 15 posiedzeniach w PCPR w Żarach związanych z oceną sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. • Pracownicy socjalni sporządzili 43 opinie na potrzeby PCPR dotyczące sytuacji rodzin. • Pracownicy socjalni sporządzili 15 opinii na potrzeby Powiatowego Domu Dziecka dotyczących sytuacji rodzin. • Pracownicy socjalni sporządzili 16 wniosków o odstąpienie od ustalenia opłaty bądź umorzenia całości lub w części płatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. • Pracownicy socjalni uczestniczyli w 7 posiedzeniach w Powiatowym Domu Dziecka w Żarach w związku z koniecznością Opracowania Planu Pomocy Dziecku. • Pracownicy socjalni byli 31 razy wzywani na przesłuchania do Komendy Powiatowej Policji w Żarach w związku z toczącymi

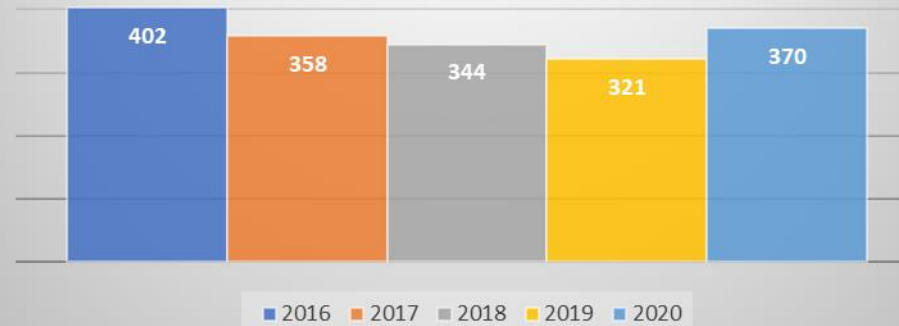
		<p>się sprawami dotyczącymi klientów Ośrodka.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pracownicy socjalni złożyli 5 wniosków o zobowiązanie do przymusowego leczenia do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żarach. • Pracownicy socjalni prowadzili 157 innych spraw dotyczących współpracy z instytucjami w tym z Policją, Zakładami Karnymi, placówkami oświaty i innymi. • Pracownicy socjalni monitorowali uczestnictwo 30 osób w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w Żarach. • Pracownicy socjalni organizowali pochówek dla 9 osób. • Pracownicy socjalni w 2020 roku sporządzili 6 list dotyczących osób skierowanych do prac społecznie użytecznych na okres II-III - 41, osób, IV-V- 39 osób, VI-VII - 32 osoby, VIII-IX – 36 osób, X-XI – 45 osób, XII – 20 osób, co daje łącznie 213 osób przez okres 11 miesięcy. • Pracownicy socjalni skierowali 22 osoby do Domu Pomocy Społecznej, z tego 18 skierowań odbyło się na wniosek klienta, 3 skierowania na wniosek sądu, a 1 skierowanie na wniosek opiekuna prawnego. • Pracownik socjalny pierwszego kontaktu wydał klientom łącznie 142 zaświadczenia dotyczące udzielonej pomocy.
<p>Zadanie I.2: Udzielanie pomocy specjalistycznej w rozwiązaniu indywidualnych problemów osób i rodzin Cel szczegółowy: Podniesienie samodzielności oraz aktywności mieszkańców Żar we wszystkich sferach życia</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
2.1 Poradnictwo specjalistyczne indywidualne psychologiczne	KU	<p>Poradnictwo psychologiczne dla klientów MOPS w 2020 realizowane było przez jednego psychologa w wymiarze pełnego etatu oraz jednego psychologa w wymiarze 1/2 etatu.</p> <p>W 2020 roku z indywidualnego poradnictwa psychologicznego korzystało 309 osób. W ramach poradnictwa indywidualnego odbyło się 1569 sesji, z czego część odbyła się telefonicznie z powodu epidemii COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wydano 18 opinii psychologicznych m.in. dla potrzeb orzecznictwa, sądu, procedury umieszczenia w DPS, lekarzy neurologów i psychiatrów oraz innych specjalistów • Psycholog uczestniczył jako świadek w 1 sprawie sądowej. <p>Klienci zgłaszali się do psychologa z problemami dotyczącymi labilności emocjonalnej, braku kompetencji rodzicielskich, nieporadności społecznej i wykluczenia społecznego, z zaburzeniami depresyjnymi i innymi wynikającymi ze stanu zdrowia psychicznego, w tym próby samobójstwa, przemocy w rodzinie, poczuciem zagrożenia i bezradności związanych z chorobą własną lub chorobą członka rodziny (wsparcie psychologiczne osób w terminalnej fazie choroby), z problemem braku stabilności emocjonalnej po wyjściu z nałogu, w konfliktach z rodzicami lub innymi starszymi członkami rodziny, z lękową antycypacją zagrożenia, negatywną oceną środowiska, w kryzysie po doświadczeniach traumatycznych, z problemami w związku z rozstaniem z partnerem, jak również z problemami związanymi z sytuacją epidemiologiczną w kraju, tj. utrata pracy czy lęk przed pandemią, itp. Podejmowane działania miały na celu wspieranie psychologiczne z zastosowaniem terapii poznawczo-behawioralnej. Psycholodzy motywowali klientów MOPS w Żarach do podejmowania działań ukierunkowanych na zmianę sytuacji życiowej, w celu polepszenia jakości swojego życia. Dzięki oddziaływaniom psychologicznym klienci MOPS doświadczali</p>

		<p>poczucia bezpieczeństwa i akceptacji oraz uczyli się tworzyć pozytywne relacje z innymi ludźmi.</p> <p>W okresie od 16.03.2020 r. do 31.05.2020 r. psycholodzy w związku z pandemią COVID 19 pracowali zdalnie a terapia psychologiczna prowadzona była wyłącznie za pośrednictwem telefonu. W tym okresie odbyło się 776 sesji telefonicznych, z których między innymi 59 rozmów dotyczyło problemu utraty pracy w związku z pandemią oraz 39 rozmów dotyczyło lęku związanego z izolacją.</p> <p>Klientami wsparcia psychologicznego były osoby zgłaszające się z własnej inicjatywy, a także ze wskazania lub w wyniku motywowania przez asystentów rodziny i pracowników socjalnych.</p>
2.2 Poradnictwo specjalistyczne indywidualne, grupowe oraz edukacja i profilaktyka z zakresu uzależnień	KU	<ul style="list-style-type: none"> • Specjaliści terapii uzależnień prowadzili terapię indywidualną w bezpośrednim kontakcie oraz w formie porad telefonicznych dla 229 osób (89 kobiet i 140 mężczyzn) uzależnionych i współuzależnionych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - uzależnienie od alkoholu – 136 osób, współuzależnienie – 59 osób; - uzależnienie od narkotyków – 13 osób, współuzależnienie – 17 osób; - uzależnienie mieszane – 1 osoba, współuzależnienie – 3 osoby; <p>Ponadto terapia obejmowała osoby uwięzione w przemoc – 65 osób, w tym 30 ofiar i 35 sprawców przemocy.</p> <p>W ramach terapii indywidualnej przeprowadzono 1522 konsultacji terapeutycznych (porady, terapia).</p> <ul style="list-style-type: none"> • W zakresie terapii grupowej terapeuci ds. uzależnień prowadzili grupę wsparcia, w ramach której odbyło się 9 spotkań. W spotkaniach grupy łącznie udział wzięło 31 osób. W związku z pandemią COVID-19 i obostrzeniami sanitarnymi grupy wsparcia przez większość miesięcy w roku nie były zwoływane. • Klientami biorącymi udział w terapii były osoby wyrażające chęć podjęcia leczenia odwykowego, kierowane na terapię przez pracowników socjalnych w ramach podpisanego kontraktu socjalnego, bezdomni przebywający w Noclegowni w Żarach, osoby kierowane przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żarach oraz Sąd Rejonowy w Żarach. • W ramach spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego specjaliści terapii uzależnień brali udział w 167 posiedzeniach. • W ramach zajęć profilaktyczno-edukacyjnych w Świetlicy Środowiskowej „Piątka” specjaliści terapii uzależnień przeprowadzili 15 jednogodzinnych spotkań z dziećmi uczęszczającymi na zajęcia w Świetlicy. Zajęcia odbywały się zgodnie z rocznym harmonogramem zajęć. W okresie od 12.03.2020 r. do 31.05.2020 r. oraz w okresie od 04.11.2020 r. do 31.12.2021, zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego zajęcia na Świetlicy Środowiskowej „Piątka” były zawieszane. <p>W okresie od 16.03.2020 r. do 31.05.2020 r. specjaliści terapii uzależnień w związku z pandemią COVID-19 pracowali zdalnie i terapia prowadzona była wyłącznie za pośrednictwem telefonu.</p>
2.3 Zespoły wspierające	KPS/KU	<ul style="list-style-type: none"> • W celu optymalizacji wsparcia udzielanego klientom powołanych zostało 11 zespołów wspierających składających się ze specjalistów różnych dziedzin – pracujących w MOPS pracowników socjalnych, psychologów, specjalistów terapii uzależnień, a w razie potrzeby z innych instytucji (pedagogzy szkolni, kuratorzy). • W 2020 roku psycholog wziął udział w 143 spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego, działającego na

		rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2.4 Interwencje kryzysowe	KPS/KU	Interwencją kryzysową określoną w art. 47 ustawy o pomocy społecznej objęto ogółem 38 rodzin . Interwencje dotyczyły: konieczności skierowania osoby do DPS, konieczności przyznania usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia, zaniedbania ze strony rodziny lub braku opieki ze strony innych osób, warunków mieszkaniowych i konieczności uprzątnięcia lokalu, bezdomności i udzielenia schronienia, zaniedbań higienicznych, usunięcia klienta z mieszkania readaptacyjnego ze względu na nieprzestrzeganie Regulaminu, itp. Interwencje prowadzone były przez pracownika socjalnego i psychologa,
Zadanie I.3: Przyznawanie świadczeń w zakresie pomocy społecznej należących do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym oraz zleconych z zakresu administracji rządowej Cel szczegółowy: Zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i egzystencjalnych mieszkańców Żar		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
3.1 Zasiłki stałe	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): 375 osób z 374 rodzin, łączna liczba osób w tych rodzinach: 410. Wydano łącznie 217 decyzji administracyjnych, w tym przyznających świadczenie: 102; odmawiających świadczenie: 3, zmieniających: 68; uchylających: 42, wygaszających: 1, zawieszających prawo do świadczenia: 1. Zrealizowano 3982 świadczenia na łączną kwotę 2.118.991 zł.

		<p style="text-align: center;">Liczba osób korzystających z zasiłku stałego w latach 2016-2020</p>  <p>Na przełomie lat obserwujemy wyraźny spadek liczby uprawnionych do zasiłku stałego. Spadek jest spowodowany w głównej mierze przywróceniem wcześniejszego wieku emerytalnego a także zgonów spowodowanych m.in. pandemią COVID-19.</p>
3.2 Zasiłki okresowe	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): 370 osób z 361 rodzin; łączna liczba osób w tych rodzinach: 661. • Wydano łącznie 803 decyzje administracyjne, w tym przyznających świadczenie: 793, zmieniających: 2, odmów: 3, uchylających: 3, wygaszających: 1, zawieszających prawo do świadczenia: 1. • Zrealizowano 1898 świadczeń na łączną kwotę 683.546 zł w tym ze środków wojewody 676.129 zł.

Liczba osób korzystających z zasiłku okresowego w latach 2016-2020



Każdego roku można było zauważyć nieznaczny spadek zasiłków okresowych, spowodowany w głównej mierze zmniejszającą się liczbą osób bezrobotnych oraz osób korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa. Sytuacja uległa zmianie w 2020 roku. W głównej mierze z powodu pandemii powiększyła się liczba osób korzystających z zasiłków okresowych z powodu bezrobocia i ubóstwa.

3.3
Zasiłki
celowe i

celowe zwykłe

KŚ

- W 2020 roku wydano łącznie **368** decyzji przyznających świadczenia na łączną kwotę: **114.466 zł**.
- Specjalne zasiłki celowe zrealizowano w kwocie **48.385 zł** tj. (**139** świadczeń).
- Świadczenia przyznano na zakup leków, odzieży, żywności, pokrycie drobnych remontów, itp.

pomoc w naturze			<div data-bbox="907 188 1865 774" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Liczba osób korzystających z zasiłku celowego w latach 2016-2020</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>207</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>217</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>234</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>258</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Zauważalny wzrost liczby osób korzystających z zasiłków celowych w 2020 r. był spowodowany w dużej mierze sytuacją pandemiczną i wzrostem bezrobocia.</p>	Rok	Liczba osób	2016	207	2017	217	2018	234	2019	182	2020	258
Rok	Liczba osób														
2016	207														
2017	217														
2018	234														
2019	182														
2020	258														
	dożywianie dzieci poza programem rządowym		<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku wydano łącznie 44 decyzje administracyjne przyznające świadczenia dla 92 uprawnionych dzieci. Zadanie zrealizowano na łączną kwotę: 14.880 zł. Realizatorami tej formy pomocy były żłobki, przedszkola i szkoły z terenu miasta Żary oraz placówki na terenie Polski m.in. Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapii, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze. 												
	dożywianie dorosłych poza programem rządowym		<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku wydano łącznie 56 decyzji administracyjnych przyznających świadczenia dla 40 uprawnionych osób (narastająco). Całość zadania zrealizowano na łączną kwotę 45.654 zł. Realizatorem tej formy pomocy była Firma Usługowa Paweł Sendeki w Małomicach oraz placówki dla osób bezdomnych w Polsce. 												
	opał		<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było (narastająco): 334 osoby. Wydano łącznie 417 decyzji administracyjnych, w tym 415 przyznających, 1 odmawiająca, 1 uchylająca. Zrealizowano łącznie 415 świadczeń, na łączną kwotę 235.016 zł. Wydano 330 ton węgla kamiennego Wyłoniono w drodze przetargu realizatora: P.H.U. „Opał i Ogród” w Żarach 												

			<div data-bbox="907 188 1870 774" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Liczba osób korzystających z opał w latach 2016-2020</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Liczba osób</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>466</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>442</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>425</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>377</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>334</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Z roku na rok zauważalny jest spadek liczby osób korzystających z tej formy pomocy, spowodowany zmniejszeniem liczby osób korzystających z tej formy pomocy jak również z systematyczną wymianą źródeł ciepła na terenie miasta Żary.</p>	Rok	Liczba osób	2016	466	2017	442	2018	425	2019	377	2020	334
Rok	Liczba osób														
2016	466														
2017	442														
2018	425														
2019	377														
2020	334														
3.4 Sprawienie pogrzebu	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku sprawiono 9 pogrzebów, na łączną kwotę: 27.755 zł. Realizatorem wyłonionym w wyniku zapytania ofertowego był Zakład Pogrzebowy „Arka” w Żarach 													
3.5 Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób rezygnujących z zatrudnienia	KŚ	W 2020 roku do świadczenia nie było uprawnionych osób.													
3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne	KŚ	W 2020 roku uprawnionych było 396 osób . Liczba należnych składek wynosiła 3.882 na łączną kwotę 192.603 zł. W tym 24 osoby uczestniczące w Centrum Integracji Społecznej, dla których liczba należnych składek wyniosła 140 na łączną kwotę 8.127 zł.													

		<p style="text-align: center;">Liczba osób za które MOPS opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za lata 2016-2020</p> <p>The chart displays the number of people for whom MOPS paid health insurance contributions from 2016 to 2020, categorized by ZS and CIS. The Y-axis represents the number of people, ranging from 0 to 500. The X-axis shows the years 2016, 2017, 2018, 2019, and 2020. The legend indicates the years: 2016 (blue), 2017 (orange), 2018 (grey), 2019 (yellow), and 2020 (light blue).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>ZS</th> <th>CIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>401</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>399</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>336</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>359</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>396</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	Year	ZS	CIS	2016	401	10	2017	399	32	2018	336	36	2019	359	38	2020	396	24
Year	ZS	CIS																		
2016	401	10																		
2017	399	32																		
2018	336	36																		
2019	359	38																		
2020	396	24																		
3.7 Przyznanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni	KŚ	W 2020 roku wydano 154 decyzje w sprawie prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w tym 128 decyzji potwierdzających, 3 decyzje odmawiające, 22 decyzje wygaszające, 1 decyzja zmieniająca.																		
3.8 Wynagrodzenia opiekunów prawnych	KŚ	W 2020 roku wypłacono wynagrodzenie dla 8 uprawnionych opiekunów na łączną kwotę 20.560 zł																		
3.9 Usługi opiekuńcze	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia określonego w art. 50 ustawy o pomocy społecznej było 181 osób. Wydano łącznie decyzji administracyjnych 434, w tym 304 przyznające, 113 zmieniających, 17 uchylających. Realizatorem usług w ramach ogłoszonego konkursu ofert został Lubuski Oddział Okręgowy PCK. łącznie zrealizowano 60.064 godzin świadczeń na kwotę 1.441.536 zł (w tym 1.163.516 zł ze środków gminy, pozostała kwota z odpłatności świadczeniobiorców w wys.278.020 zł). 																		


Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2016-2020




		<div data-bbox="904 188 1865 770" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Koszt 1 godz. usług opiekuńczych w latach 2016 – 2020</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Koszt (zł)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>17,7</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>20,83</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>We wcześniejszych latach widoczny jest wzrost liczby osób wymagających wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Z roku na rok rosną koszty usług opiekuńczych. W 2020 r. widoczny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, w głównej mierze spowodowany zwiększeniem liczby zgonów będących skutkiem pandemii COVID-19.</p>	Rok	Koszt (zł)	2016	17	2017	17,7	2018	19	2019	20,83	2020	24
Rok	Koszt (zł)													
2016	17													
2017	17,7													
2018	19													
2019	20,83													
2020	24													
3.10 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	KŚ	W 2020 roku nie realizowano tej formy pomocy.												
3.11 Kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności za pobyt	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia (pobytu) było 100 osób (narastająco). łączna kwota świadczeń wyniosła 3.142.253 zł. Wydano 31 decyzji w sprawie skierowania do DPS, 6 decyzji uchylających w sprawie skierowania do DPS, 1 decyzja zmieniająca w sprawie skierowania do DPS, 14 decyzji w sprawie ustalenia odpłatności, 93 decyzje w sprawie zmiany odpłatności, 3 decyzje w sprawie uchylenia odpłatności za DPS. 												

		<div data-bbox="927 188 1886 772" data-label="Figure"> <h3 style="text-align: center;">Koszty ponoszone przez Gminę Żary o statusie miejskim za pobyt w DPS w latach 2016 – 2020</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rok</th> <th>Koszt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>2 131 401</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2 154 628</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2 613 114</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2 995 384</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>3 142 253</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Od roku 2016 do roku 2020 liczba osób, za które Gmina Żary o statusie miejskim ponosi odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej nieznacznie wzrosła i utrzymuje się na wysokim poziomie (ok. 100 osób). Z roku na rok radykalnie wzrastają koszty utrzymania w w/w placówkach.</p>	Rok	Koszt	2016	2 131 401	2017	2 154 628	2018	2 613 114	2019	2 995 384	2020	3 142 253
Rok	Koszt													
2016	2 131 401													
2017	2 154 628													
2018	2 613 114													
2019	2 995 384													
2020	3 142 253													
3.12 Kierowanie do RDP i ponoszenie odpłatności za pobyt	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia (pobytu) było 6 osób. Łączna kwota świadczeń wyniosła 213.218 zł. Wydano łącznie 1 decyzję kierującą dla nowo przyjętej osoby. 												
3.13 Kierowanie do ośrodków wsparcia	DDW	W 2020 roku wydano ogółem 92 decyzje administracyjne, w tym kierujące: 42 , zmieniające: 41 , uchylające: 9 .												
	ŚDS	W 2020 roku wydano ogółem 173 decyzje administracyjne, w tym kierujące: 64 , o ustaleniu odpłatności: 64 , zmieniające odpłatność: 39 , uchylające odpłatność: 3 , uchylające skierowanie: 3 .												
	mieszkania readaptacyjne	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było 13 osób. W 2020 roku wydano ogółem 32 decyzje administracyjne, w tym przyznających: 25 zmieniających: 3, uchylających 4. 												
	mieszkanie chronione	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 roku uprawnionych do świadczenia było 15 osób: w tym 4 osoby w mieszkaniach dla osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzonymi przez ŚDS. W 2020 roku wydano ogółem 27 decyzji administracyjnych, w tym przyznających: 22, zmieniających: 2, uchylających: 3. 												
3.14 Przyznawanie usług asystenta rodziny	KŚ	W 2020 roku wydano 93 pisma dotyczące przyznania usług asystenta rodziny. Uprawnionych do świadczenia było 44 rodzin												

		(narastająco).
3.15 Obsługa świadczeń	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 roku wydano łącznie 257 odpowiedzi na zapytania o korzystaniu ze świadczeń z pomocy społecznej, w tym: do Policji 152 pisma, do Prokuratury 46 pism, do Kuratorów Sądowych 40 pism, do Sądu 1 pismo, do ZUS 17 pism, 1 pismo do NFZ. • Z początkiem roku 2020 realizowano 20 umów z członkami rodzin na zapłatę za pobyt członka rodziny w DPS na łączną kwotę 10.238,31 zł miesięcznie. Na koniec roku 2020 realizowano 19 umów na kwotę 12.210,07 zł miesięcznie. • Wystawiono 8 tytułów wykonawczych. • Wydano 25 upomnień w sprawie zwrotu należności za świadczenia.
Zadanie I.4: Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” i Programu Operacyjnego „Pomoc żywnościowa” FEAD 2014-2020 Cel szczegółowy: Zaspokojenie potrzeb mieszkańców Żar w zakresie żywienia		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
4.1 Przyznawanie posiłków	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 roku uprawnionych do korzystania z posiłku w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” było 276 osób ogółem (liczonych tylko jeden raz) w tym: 44 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 101 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej, 136 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej. • Wydano ogółem 304 decyzje administracyjne, w tym 283 przyznających, 2 zmieniające, 19 uchylających. • łącznie zrealizowano 36.772 świadczeń (posiłków) na kwotę 253.775 zł. • Realizatorami tej formy pomocy były żłobki, przedszkola i szkoły z terenu miasta Żary oraz Placówki w Polsce m.in. Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapii, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze, Firma Usługowa Paweł Senddecki w Małomicach wyłoniona w drodze przetargu.

		<p style="text-align: center;">Liczba osób objętych programem "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" i Posiłek w szkole i w domu" w formie posiłków w latach 2016 -2020</p>  <p>Rokroczny spadek liczby osób korzystających z posiłków jest spowodowany w głównej mierze sytuacją demograficzną w szkołach i wpływem świadczenia wychowawczego 500+. W 2020 r. z powodu zamknięcia szkół ze względu na stan pandemii COVID-19 zauważalny jest jeszcze większy spadek liczby dzieci korzystających z tej formy pomocy.</p>
4.2 Przyznawanie świadczeń pieniężnych na zakup żywności	KŚ	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 roku uprawnionych do świadczenia pieniężnego w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” było 931 osób ogółem (liczonych tylko jeden raz) w tym: 146 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 178 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej, 616 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej. • Wydano ogółem 1257 decyzji administracyjnych, w tym 1249 przyznających, 4 odmawiające, 4 uchylające. • Łącznie wypłacono 3914 świadczeń na łączną kwotę 966.840 zł.

		<p style="text-align: center;">Liczba osób objętych programem "Pomoc państwa w zakresie żywienia" i Posiłek w szkole i w domu" w formie zasiłku celowego w latach 2016 -2020</p>  <p style="text-align: center;">Zauważalny spadek ilości osób korzystających z zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności po roku 2016 jest podyktowany m.in. wprowadzeniem świadczenia wychowawczego 500+ a także spadkiem liczby osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. W 2020 r. w związku ze stanem pandemii COVID-19 przyznano większą liczbę świadczeń z powodu zamknięcia stołówek szkolnych.</p>
4.3. Wydawanie skierowań na paczki żywnościowe w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020	KPS/KU	W 2020 r. pracownicy socjalni wydali 313 skierowań do otrzymania paczki żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020. Z tej formy pomocy skorzystało łącznie 542 osoby . Realizatorem tej formy pomocy były Parafialne Zespoły Caritas przy żarskich parafiach.
<p>Zadanie I.5: Koordynowanie realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych Cel szczegółowy: Zbudowanie spójnego systemu współpracy instytucji i organizacji działających w obszarze polityki społecznej w celu prowadzenia efektywnych działań na rzecz rozwiązywania lokalnych problemów społecznych</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku

5.1 Analizowanie sytuacji w zakresie pomocy społecznej	KŚ	Uchwałą Rady Miejskiej w Żarach nr XXXVI/7/14 z dnia 27 lutego 2014 roku przyjęto „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Żary o statusie miejskim na lata 2014-2020”. Zarządzeniem Burmistrza Miasta Żary nr 225/14 z dnia 22.10.2014r. powołany został Zespół merytoryczny ds. wdrażania i monitoringu w/w Strategii, w skład którego weszli przedstawiciele lokalnych instytucji i organizacji działających w sferze polityki społecznej. Koordynator zespołu przekazywał drogą elektroniczną członkom zespołu tabele dot. poszczególnych obszarów zawartych w ww. strategii. Uzupełnione tabele wraz z rekomendacjami członków zespołu zostały wykorzystane do opracowania sprawozdania za kolejny rok. Sprawozdanie z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Żary o statusie miejskim na lata 2014-2020” za lata 2018-2019 zostało przedłożone Radzie Miejskiej w Żarach w październiku 2020 r. wraz z rekomendacjami Zespołu ds. wdrażania i monitoringu Strategii do realizacji na 2021 r.
5.2 Kampanie informacyjne w zakresie pomocy społecznej	KD/KU	<u>W zakresie problematyki starości:</u> MOPS w Żarach był współorganizatorem obchodów XXII Lubuskiego Tygodnia Seniora. W tym roku ze względu na sytuację epidemiologiczną uczestnicy DDW/DDS+ obchodzili swoje święto we własnym gronie. Życzenia w formie filmu przesłała Burmistrz Miasta Żary oraz Zastępca Burmistrza Miasta Żary. Dużą atrakcją była integracja i biesiadowanie uczestników z zachowaniem zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego.
Zadanie I.6: Prowadzenie nieodpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego z punktem informacji Cel szczegółowy: Szybka aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które utraciły sprawność organizmu oraz przyspieszenie procesu ich adaptacji		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
6.1 Wypożyczanie sprzętu	KD	<p>Środowiskowa Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego z Punktem Informacji swoją działalnością obejmuje teren gminy Żary o statusie miejskim oraz gminy ościenne. Magazyn wypożyczalni mieści się w pomieszczeniach magazynowo – warsztatowych wynajętych od NZOZ „Szpital na Wyspie”. Punkt Informacyjny ma swoją siedzibę przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Wypożyczalnia świadczy usługi od poniedziałku do piątku w godz. 11:00- 15:00. Głównym celem jej działalności jest pomoc osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji zdrowotnej i życiowej przez nieodpłatne udostępnianie sprzętu rehabilitacyjnego i urządzeń pomocniczych. Klientami wypożyczalni sprzętu są najczęściej osoby starsze powyżej 60 r. życia (dla których do powrotu do samodzielności i funkcjonowania oraz rehabilitacji niezbędny jest sprzęt rehabilitacyjny oraz urządzenia pomocnicze). Osoby te są najczęściej po udarach, wylewach, wypadkach, operacjach, wypisywani do domów z oddziałów szpitalnych, nie mający innej możliwości szybkiego zaopatrzenia się w niezbędny sprzęt, który umożliwi im sprawne funkcjonowanie w warunkach domowych. Wypożyczalnia dysponuje takim sprzętem jak: wózki inwalidzkie, wózki WC, krzeselka toaletowe, chodziki i balkoniki, kule, laski, łóżka rehabilitacyjne, materace przeciwoleżynowe, sprzęt do ćwiczeń indywidualnych zwiększający ich sprawność i aktywność życiową tj. rower rehabilitacyjny trójkołowy, rotor kończyn dolnych i górnych.</p> <p>Działalność Wypożyczalni w 2020 r. obejmowała: nieodpłatne udostępnianie urządzeń pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego, właściwy dobór i dopasowanie sprzętu stosownie do potrzeb i możliwości osób uczących, konserwację, naprawy oraz serwis urządzeń pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego udostępnianego beneficjentom pomocy.</p>

		<p>W 2020 r. zawarto z 226 osobami umowy na nieodpłatne wypożyczenie sprzętu (338 umów i aneksów przedłużających czas wypożyczenia). Zwrócono 97 sztuk wypożyczonego sprzętu zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie. Zwracany i wypożyczany sprzęt podlegał bieżącej dezynfekcji i konserwacji. W 2020 roku przeprowadzono analizę najbardziej potrzebnego sprzętu dla mieszkańców Żar i stwierdzono, że Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego dysponuje zbyt małą ilością łóżek rehabilitacyjnych. W 2020 r. na jedno łóżko oczekiwało średnio ok. 6 osób (lista osób oczekujących). Zauważono również znaczny wzrost zapotrzebowania na wózki inwalidzkie, balkoniki i chodziki. W związku z tym pod koniec roku zakupiono 3 łóżka rehabilitacyjne i 1 wózek inwalidzki. Od chwili otwarcia wypożyczalni (2007 r.) z wypożyczonego sprzętu skorzystało już 2045 beneficjentów. Pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej i związanymi z tym ograniczeniami Środowiskowa Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego z Punktem Informacji działała od poniedziałku do piątku w godz. 11:00- 15:00.</p>
6.2 Działalność informacyjna	KD	<p>Działalność informacyjna związana z prowadzeniem wypożyczalni polegała na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • właściwym dobieraniu i dostosowaniu sprzętu rehabilitacyjnego do potrzeb i możliwości osób korzystających z pomocy, • instrukcji z zakresu sposobu użytkowania sprzętu i sposobu jego konserwacji, • udzielaniu informacji, gdzie można wypożyczyć lub zakupić potrzebny sprzęt, • udzielaniu informacji na temat możliwości dofinansowania do zakupu sprzętu, • akcji promocyjnej działalności wypożyczalni w celu szybkiego dotarcia do osób potrzebujących i ograniczania skutków ich niepełnosprawności, która prowadzona była m.in. poprzez: ulotki, organizowane przez MOPS imprezy, kontakty z placówkami służby zdrowia, z instytucjami związanymi z pomocą społeczną, organizacjami pozarządowymi, kościołami, itp., • udzielaniu porad beneficjentom pomocy, członkom ich rodzin i opiekunom w zakresie, zwiększenia aktywności życiowej i samodzielności.
<p>Zadanie I.7: Działalność specjalistycznego wolontariatu pomocy społecznej i wspierania rodziny Cel szczegółowy: Zwiększenie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych, starszych i rodzin niewydolnych wychowawczo oraz umożliwienie uzyskania umiejętności niezbędnych w pracy w pomocy społecznej i w zakresie wspierania rodziny</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
7.1 Organizowanie pracy wolontariuszy	KD	<ul style="list-style-type: none"> • Do realizacji programu w 2020 roku zgłosiło się 13 wolontariuszy, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 9 kobiet, 4 mężczyzn, ▪ licealiści – 4 osoby, studenci – 1 osoba, aktywni zawodowo – 3 osoby, emeryci – 3 osoby, bezrobotni – 2 osoby, ▪ pomiędzy 16 a 25 rokiem życia – 4 osoby, pomiędzy 25 a 35 rokiem życia - 4 osoby, pomiędzy 35 a 50 rokiem życia – 2 osoby, powyżej 50 roku życia - 3 osoby. • Organizacją pracy, szkoleniem, nadzorem, rekrutacją wolontariuszy zajmował się koordynator wolontariatu. • Promocja wolontariatu odbywała się poprzez plakaty i ulotki, Internet, spotkania koordynatora z uczniami szkół średnich, indywidualne rozmowy.

7.2 Realizowane oferty	KD	<p>Odbiorcami pomocy wolontariuszy były osoby dorosłe i starsze, niepełnosprawne ruchowo, psychicznie, intelektualnie, dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo. Celem działań wolontarystycznych jest pomoc, wsparcie i integracja osób starszych, niepełnosprawnych, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i wymagają pomocy osób innych. Ogółem z pomocy wolontariuszy skorzystało 82 beneficjentów. Zawarto 22 porozumienia na realizację zadań wolontaryjnych na czas dłuższy niż 30 dni. Zadania wolontaryjne dotyczyły asystowania pracownikom w prowadzeniu zajęć terapeutycznych i opiece nad uczestnikami Dziennego Domu „Senior+”, Dziennego Domu Wsparcia, współdziałania w organizacji zajęć integracyjnych, asystowaniu pracownikom w prowadzeniu zajęć terapeutycznych i opiece nad uczestnikami WTZ, organizowania zajęć dla dzieci ze świetlicy środowiskowej „Piątka”. Dzieci mogły liczyć na pomoc w nauce, organizację zajęć i dobrą zabawę. Ważnym efektem podejmowanych działań wolontariuszy jest poprawa wyników dzieci w nauce, zapewnienia im poczucia bezpieczeństwa, organizacja czasu wolnego. Działania obejmowały również pomoc przy realizacji inwestycji w budynku przy ul. Parkowej 8 w Żarach. W związku z sytuacją epidemiologiczną i wprowadzonymi w związku z tym ograniczeniami w marcu wolontariat został zawieszony. Koordynator wolontariatu był w stałym kontakcie z wolontariuszami, którzy deklarowali chęć pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym w zakresie zrobienia niezbędnych zakupów. W podziękowaniu za trud i pracę wolontariuszy w ramach obchodów Dnia Wolontariusza Burmistrz Miasta Żary wyróżniła 2 osoby za szczególne zaangażowanie w niesienie pomocy.</p>
<p>Zadanie I.8: Prowadzenie Dziennego Domu Wsparcia /Dziennego Domu Senior+ Cel szczegółowy: Zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, starszych i długotrwale chorych</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
8.1 Planowanie i prowadzenie postępowania wspierająco - aktywizującego	KD	<p>W 2020 roku w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach działały dwa ośrodki wsparcia tj. Dzienny Dom Wsparcia i Dzienny Dom „Senior+”. Dzienny Dom „Senior+” (współfinansowany jest ze środków Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Edycja 2020), który rozpoczął działalność w dniu 02.03.2020 r. Zgodnie z zawartą umową nr PS-v.3120.1.2020/UM Żary, gmina otrzymała dotację w kw. 75 000,00 zł, posiadając wkład własny w wysokości 205 930,00 zł. „Domy” mają swoją siedzibę przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Obecnie dysponują 35-cioma miejscami (25 miejsc DDS+ i 10 miejsc DDW). Do października 2020 roku Dzienny Dom Wsparcia dysponował 30 miejscami. Zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 21.10.2020 r. nastąpiła zmiana regulaminu Dziennego Domu Wsparcia, w którym została zmieniona liczba miejsc dostępnych dla uczestników. Ze wsparcia w trakcie roku skorzystało ogółem po 33 osoby (narastająco) w Dziennym Domu Wsparcia i Dziennym Domu „Senior+”.</p> <p>Dzienny Dom Wsparcia przeznaczony jest dla osób starszych i niepełnosprawnych, a Dzienny Dom „Senior+” dla osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 roku życia. Głównym celem podejmowanej działalności na rzecz osób korzystających ze wsparcia w ośrodkach jest zapobieganie izolacji, marginalizacji osób starszych i niepełnosprawnych, podniesienie ich jakości życia, a także podniesienie efektywności oddziaływań pomocowych poprzez umożliwienie korzystania z oferty prozdrowotnej, aktywizacji ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, opiekuńczej, zdrowotnej i socjalnej.</p> <p>Uczestnikami domów byli m.in. seniorzy, osoby bierne zawodowo, osoby niepełnosprawne ruchowo, osoby po przebytych</p>

udarach i wylewach mózgu oraz osoby ze stwardnieniem rozsianym itp. Schorzenia te charakteryzują się uszkodzeniami w układzie nerwowym, co przekłada się w dużym stopniu na trudności w pełnieniu ról społecznych i utrudnia lub uniemożliwia wykonywanie prostych czynności dnia codziennego, tj. poruszanie się, komunikowanie, jak również zaburza procesy poznawcze. Osoba taka przestaje aktywnie uczestniczyć w życiu codziennym i nawiązywać kontakty z innymi ludźmi, wycofuje się z życia społecznego, traci swoją autonomię, przez co staje się zależna od otoczenia. Osoby po 60 roku życia, które zakończyły pracę zawodową ze względu na stan zdrowia mają nadal potrzebę aktywności i współuczestniczenia w życiu społecznym, jednocześnie ze względu na stan zdrowia wykazują potrzebę wsparcia, opieki w codziennym funkcjonowaniu. W trakcie prowadzonych usług na rzecz uczestników DDW/DDS+ uwzględnia się ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne trudności i problemy. Dzienny Dom Wsparcia/ Dzienny Dom „Senior+” zapewnia uczestnikom spożycie ciepłego posiłku oraz dowóz na zajęcia.

Tabela nr 1: podział uczestników Dziennego Domu Wsparcia ze względu na wiek i płeć (od dnia 02.03.2020 r.)

Lp.	Liczba uczestników DDW		Przedział wiekowy			
			30-50 lat	50-60 lat	60-80 lat	80 i wyżej lat
1.	Kobiety	4	3	1	0	0
2.	Mężczyźni	3	3	0	0	0
3.	Razem	7	6	1	0	0

Liczba uczestników DDW (od dnia 02.03.2020) wynosiła 7 osób w tym 3 kobiety i 3 mężczyzn w przedziale wieku 30-50 lat i 1 mężczyzna w wieku 50 – 60 lat. Średnia frekwencja uczestników Dziennego Domu Wsparcia w 2020 roku wyniosła 33,48%. W 2020 roku rezygnację z DDW złożyły 2 osoby ze względów osobistych.

Tabela nr 2: podział uczestników Dziennego Domu „Senior+” ze względu na wiek i płeć

Lp.	Liczba uczestników DDS+		Przedział wiekowy			
			30-50 lat	50-60 lat	60-80 lat	80 i wyżej lat
1.	Kobiety	19	0	0	8	11

2.	Mężczyźni	14	0	0	10	4
3.	Razem	33	0	0	18	15

Liczba uczestników DDS+ (od dnia 02.03.2020) wynosiła 33 osoby w tym 19 kobiet i 14 mężczyzn. Najwięcej seniorów skorzystało z usług DDS+, tj. 18 osób w przedziale wiekowym 60-80 lat.

Lista osób wpisana w rejestrze oczekujących na przyjęcie do DDS+ na koniec roku 2020, wynosiła 4 osoby.

Średnia frekwencja uczestników Dzienego Domu „Senior+” w miesiącach marzec – grudzień wyniosła 62,7%. W 2020 roku z Dzienego Domu „Senior+” zrezygnowało 8 osób ze względu na obawy związane z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Cov – 19 oraz ze względów zdrowotnych, a 3 osoby zmarły.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną, decyzją Wojewody Lubuskiego z dnia 12.03.2020 r. działalność Dzienego Domu Wsparcia/ Dzienego Domu „Senior+” została zawieszona do dnia 31.05.2020 r. Pomimo nieobecności uczestników kadra pracowała w pełnym wymiarze czasu pracy pozostając z nimi w stałym kontakcie. Pracownicy kontaktowali się telefonicznie udzielając wsparcia psychologicznego, a także służyli poradą związaną z obostrzeniami. Kadra szyła maseczki ochronne dla uczestników oraz przygotowywała pakiety terapeutyczne z zadaniami do wykonania w domu. Świadczone także pomoc z zakresu uzyskania dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego oraz w wypełnianiu wniosków o pomoc finansową w ramach programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobą i zakażeniem”.

W Dziennym Domu Wsparcia/Dziennym Domu „Senior+” zajęcia organizowane były w oparciu o Indywidualny Plan Wspierająco-Aktywizujący stworzony indywidualnie dla każdego uczestnika przez członków zespołu wspierająco – aktywizującego, w którego skład wchodził: kierownik, terapeuci, starszy opiekun, fizjoterapeuta, terapeuta narządu ruchu, psycholog i pielęgniarka.

Zajęcia prowadzone były w ramach różnorodnych treningów: trening funkcjonowania w codziennym życiu, trening umiejętności społecznych, trening umiejętności spędzania wolnego czasu, trening umiejętności zawodowych, terapia ruchowa, wspomaganie w rozwiązywaniu indywidualnych trudności i problemów. W ramach treningu funkcjonowania w życiu codziennym uczestnicy mogli skorzystać z poradnictwa i pomocy w załatwianiu spraw urzędowych i świadczeń zdrowotnych. Trening higieniczny realizowany był poprzez udostępnienie łazienki uczestnikom, którzy nie mają warunków do zadbania o higienę. Prowadzone były także (przez terapeutów i pielęgniarkę) pogadanki na temat higieny i dbałości o wygląd zewnętrzny, prawidłowego mycia

	<p>i dezynfekcji rąk. Podczas zajęć uczestnicy otrzymali pomoc w prasowaniu odzieży, drobnych naprawach ręcznych. W ramach <u>treningu dbałości o zdrowie</u>, uczestnicy uczyli się prawidłowej oceny swojego stanu psycho-fizycznego, określania źródła bólu, odpowiedniego dozowania wysiłku i ruchu, (np. krótkie spacery). Poznali również zasady zdrowego odżywiania się, przestrzegania diety i dbania o sylwetkę. Uczestnicy otrzymywali na bieżąco: porady w przypadku niepokojących symptomów chorobowych w zakresie zdrowego odżywiania, przestrzegania diety, udzielania pomocy przedmedycznej, pomocy w uzgadnianiu terminów wizyt u lekarza oraz pilnowania wizyt lekarskich (asysta pielęgniarki w razie zaistniałej potrzeby). Na bieżąco monitorowano właściwe zażywanie leków przez uczestników i asystowano w ich przyjmowaniu. W tym roku seniorzy mieli okazję wziąć udział w badaniu przesiewowym słuchu. Ze względu na sytuację epidemiologiczną większy nacisk kładziono na zachowanie higieny i dezynfekcji rąk i pomieszczeń. W ramach <u>treningu poruszania się w otoczeniu i dbałości o zdrowie</u> prowadzone były zajęcia sportowe na sali gimnastycznej oraz na świeżym powietrzu przez instruktora terapii ruchem i fizjoterapeutę. W ramach tego treningu seniorzy często korzystali z uroków naszego miasta wybierając się na spacery np: do pobliskiego parku. W tym roku <u>trening czynności domowych</u> odbywał się w zmienionej formie ze względu na stan epidemiologiczny i związane z tym obostrzenia. Podopieczni w tym czasie realizowali zadania z obsługi sprzętu AGD, zasad zachowania się przy stole, racjonalnego odżywiania czy planowania jadłospisu. W ramach <u>treningu umiejętności społecznych</u>, który obejmuje trening komunikacji, trening pełnienia ról społecznych i trening interpersonalny prowadzone były zajęcia rozwijające funkcje poznawcze, ćwiczenia werbalno-pamięciowe. Przeprowadzono różnorodne testy i treningi umiejętności społecznych, interpersonalnych oraz prowadzona była psychoedukacja związana z radzeniem sobie w kryzysie jak również profilaktyka związana z uświadomieniem i wygaszeniem niepożądanych nawyków. W obecnej sytuacji epidemiologicznej uczestnicy mieli ograniczony dostęp do ogólnodostępnych wydarzeń kulturalnych. We własnym gronie i z uwzględnieniem zasad sanitarno – epidemiologicznych obchodzone były uroczystości min. jubileusze, spotkanie wigilijne. Uczestnicy w sytuacjach trudnych i kryzysowych zawsze mogli liczyć na wsparcie psychologa i pracowników prowadzących, także w czasie zawieszenia działalności placówki. Prowadzone były pogadanki na temat sytuacji epidemiologicznej jak i zajęcia praktyczne z higieny i profilaktyki COVID-19. <u>Trening umiejętności spędzania wolnego czasu</u> obejmował wiele różnorodnych form zajęć, które były dopasowane indywidualnie do potrzeb i możliwości uczestnika. Spośród wielu proponowanych form zajęć największym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia z: malarstwa, zdobnictwa, dekoratorstwa, filmoterapii, muzykoterapii oraz ludoterapii. W trakcie tych zajęć uczestnicy wykonywali różnorodne prace o charakterze artystycznym: prace z kulek bibuły na dużych arkuszach tworzące dekoracje ścienne, kartki świąteczne, koszyki z wikliny papierowej, pudełka ozdobne oraz malowali ceramikę. Wykorzystywano techniki takie jak: mozaika, diamond painting, decoupage. Na terenie Ośrodka funkcjonuje Punkt Biblioteczny (we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną), z którego podopieczni mogli wypożyczać książki o interesującej ich tematyce. W ramach prowadzonych zajęć uczestnicy mieli do dyspozycji gry stolikowe i multimedialna na X- box. W październiku seniorzy zwiedzili Muzeum Etnograficzne w Ochli oraz wzięli udział w warsztatach z garncarstwa i malowania na szkle. <u>Trening umiejętności zawodowych</u> przeprowadzany jest tylko w Dziennym Domu Wsparcia. W ramach tego treningu</p>
--	---

	<p>organizowane były zajęcia z : hafciarstwa, dziewiarstwa, ogrodnictwa, prac porządkowych, zajęć kulinarnych, stolarskich itp. Zainteresowaniem wśród uczestników cieszyły się zajęcia z hafciarstwa. Stosowano tutaj techniki haftu krzyżkowego, płaskiego i szydełkowego. Uczestnicy w ramach tego treningu nabyli umiejętności przesadzania i sadzenia roślin oraz ich pielęgnacji. W ramach <u>zajęć stolarskich</u> uczestnicy nauczyli się posługiwać podstawowymi narzędziami stolarskimi, dobrej organizacji własnej pracy, dokładności i precyzji. W ramach zajęć powstały m.in. wieszaczki na farby, ozdobne pudełeczka z patyczków drewnianych. Podczas <u>zajęć z prac porządkowych</u> uczestnicy dbali o czystość przestrzeni przed ośrodkiem, wykonując różnorodne prace tj: zmiatanie, czyszczenie, drobne naprawy. Ze względu na sytuację epidemiologiczną i związane z tym zalecenia <u>zajęcia kulinarne</u> odbywały się w tym roku w zmienionej formie. Uczestnicy zapoznawali się z obsługą sprzętu AGD, zasadami zachowania się przy stole i racjonalnego odżywiania czy planowania jadłospisu. W ramach <u>edukacji cyfrowej</u> uczestnicy poznawali i utrwalali umiejętności związane z podstawą obsługi komputera w programach Microsoft Word, Excel, Paint. Wykonywali prezentacje dotyczące działalności ośrodka w programie Microsoft PowerPoint. Ponadto zapoznali się z możliwościami, które daje Internet np. korzystanie z YouTube, przeglądarki internetowej. W ramach edukacji cyfrowej uczestnicy prowadzili stronę Ośrodka w mediach społecznościowych. Zapoznali się z obsługą urządzeń biurowych typu: bindownica, drukarka czy skaner. Uczestnicy zdobywali także umiejętności z obsługi aparatu fotograficznego, czego efekty można podziwiać w naszych mediach społecznościowych. W 2020 roku było wydawane, w formie elektronicznej czasopismo „Gniazdo”, które porusza problemy osób niepełnosprawnych i osób starszych. Uczestnicy brali czynny udział w jego redagowaniu, tj.: przygotowywali artykuły, przeprowadzali wywiady. <u>Terapia ruchem</u> prowadzona w Dziennym Domu Wsparcia/Dziennym Domu „Senior+” ma charakter zajęć indywidualnych (w pracowni zdrowia oraz na terenie DDW/DDS+), oraz grupowych głównie w formie rekreacyjnej (zajęcia na świeżym powietrzu m.in. gry i zabawy ruchowe, spacer, treningi boccia). Zajęcia indywidualne prowadzone były przez fizjoterapeutę i dobierane odpowiednio do stanu zdrowia uczestników. W 2020 roku z zajęć indywidualnych korzystało 22 osoby. Zajęcia odbywały się regularnie i miały na celu podtrzymanie sprawności fizycznej uczestników, która jest niezbędna w ich życiu codziennym, a co w dużej mierze przekłada się na ich sferę psychiczną. Do dyspozycji uczestników jest sala rehabilitacyjna, sala gimnastyczna i teren rekreacyjny wokół ośrodka. Zajęcia ruchowe odbywały się z fizjoterapeutą oraz instruktorem narządu ruchu. Obejmowały one gimnastykę usprawniającą, zajęcia sportowe np: bocci, choreoterapię i relaksację. W ramach zajęć ruchowych seniorzy wychodzili na spacer, ćwiczyli na świeżym powietrzu. Podopieczni mieli możliwość skorzystania z rowerków treningowych, bieżni, orbitreka, ergometru oraz bardziej specjalistycznych przyrządów rehabilitacyjnych np: ugiel, rotor na kończyny dolne i górne. W ramach terapii ruchowej prowadzone były zajęcia z motoryki małej (gry logiczne, puzzle, klocki) i relaksacja. Dla osób z bardzo niską aktywnością fizyczną (osób poruszających się na wózkach) oraz osób po udarach i innych schorzeniach, cykl zajęć został dobrany indywidualnie do ich potrzeb i możliwości. Wspomaganie w rozwiązaniu indywidualnych trudności i problemów odbywało się w zakresie poradnictwa psychologicznego, treningu poznawczego, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, niezbędnej opieki oraz dowozu na zajęcia dla osób, które same nie mogły</p>
--	---

	<p>dotrzeć do Ośrodka. Wspomaganie polegało na udzielaniu indywidualnych porad psychologicznych i terapeutycznych. Poprzez udział w grach i zabawach stolikowych i grupowych uczestnicy poprawiali swoje funkcje poznawcze, tj. pamięć i koncentrację. W ramach pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń uczestnicy mieli możliwość skorzystania z wizyt profilaktycznych w poradniach specjalistycznych. W tym roku 1 osoba skorzystała z wizyty ginekologicznej. W ramach tego treningu udzielana jest pomoc w dokonaniu formalności związanych z uzyskaniem dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego. W 2020 roku pomoc uzyskała 1 osoba w zakresie dofinansowania do aparatu słuchowego.</p> <p><u>Zakres podejmowanych działań terapeutycznych w DDW/DDS+ w 2020 r :</u></p> <p>STYCZEŃ</p> <ul style="list-style-type: none"> - wizyta w przedszkolu eNce-peNce z okazji Dnia Dzień Babci i Dziadka, - wizyta Środowiskowego Domu Samopomocy z życzeniami na Dzień Babci i Dziadka (wspólne śpiewanie piosenek), - obchody urodzin i imienin uczestników, - seans filmowy w kinie Pionier, - spotkanie z przedstawicielem policji na temat „Bezpieczeństwo osób starszych w obliczu zagrożeń współczesnego świata”, - bal karnawałowy, <p>LUTY</p> <ul style="list-style-type: none"> - obchody urodzin i imienin uczestników, - zabawa walentynkowa, <p>MARZEC</p> <ul style="list-style-type: none"> - uroczyste otwarcie Dziennego Domu „Senior+”, - zawieszenie działalności, <p>KWIECIEŃ - MAJ</p> <ul style="list-style-type: none"> - zawieszenie działalności, <p>CZERWIEC</p> <ul style="list-style-type: none"> - obchody urodzin i imienin uczestników, <p>SIERPIEŃ</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia ogrodnicze prowadzone w ramach pracowni gospodarstwa domowego pt. „Ogródek na parapecie”, - zajęcia profilaktyczne przeprowadzane przez pielęgniarkę w ramach zajęć „Dbamy o czystość rąk”, <p>WRZESIEŃ</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia ogrodnicze prowadzone w ramach pracowni gospodarstwa domowego pt. „Pożegnanie lata”, - obchody urodzin i imienin uczestników, - zajęcia praktyczne – segregacja śmieci prowadzone w ramach pracowni gospodarstwa domowego, - Dzień Sybiraka – pogadanka, wspomnienia, - spacer po parku w ramach zajęć ogrodniczych „Pożegnanie lata”,
--	---

		<p>PAŹDZIERNIK</p> <ul style="list-style-type: none"> - obchody Lubuskiego Tygodnia Seniora – spotkanie integracyjne , - obchody urodzin i imienin uczestników, - prezentacja multimedialna przygotowana przez Komendę Powiatową Policji „Dekalog Bezpiecznego Seniora”, - wycieczka do Muzeum Etnograficznego w Ochli – warsztaty z garncarstwa i malowania na szkle, <p>LISTOPAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - przygotowania do świąt – przygotowywanie ozdób bożonarodzeniowych, - obchody urodzin i imienin uczestników, - pogadanka na temat święta 11 Listopada – zarys historyczny, <p>GRUDZIEŃ</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyjście do Urzędu Miasta i MOPS-u z prezentami i życzeniami świątecznymi, - Międzynarodowy Dzień Wolontariusza, - Spotkanie wigilijne, <p>Ze względu na sytuację epidemiologiczną i związane z nią obostrzenia współpraca DDW/DDS+ z różnymi jednostkami, stowarzyszeniami i instytucjami została ograniczona do minimum. Do czasu ogłoszenia w/w zdążyliśmy nawiązać współpracę z: Wolontariatem MOPS, Miejską Biblioteką Publiczną w Żarach, Kinem „Pionier”, Przedszkolem „Ence-Pence” w Żarach, Komendą Powiatową Policji, 105 Kresowym Szpitalem Wojskowym z przychodnią w Żarach, Warsztatem Terapii Zajęciowej.</p>
8.2 Organizacja DDW/Senior+	KD	<p>Dzienny Dom Wsparcia/Dzienny Dom „Senior+” otwarty był w dni robocze od 7.00 do 15.00. Domy mają swoją siedzibę przy ul. Parkowej 8 w Żarach. Domy obecnie dysponują 35-cioma miejscami (25 miejsc DDS+ i 10 miejsc DDW). W skład kadry Zespołu Wspierająco - Aktywizującego Dziennego Domu Wsparcia w 2020 roku wchodził: kierownik, terapeuci, pielęgniarka, starszy opiekun, fizjoterapeuta, terapeuta narządu ruchu i psycholog. Do dyspozycji seniorów jest bus dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Zapewniamy ciepły posiłek w formie cateringu (ze względu na sytuację epidemiologiczną).</p>
<p>Zadanie I.9: Prowadzenie mieszkań readaptacyjnych Cel szczegółowy: Reintegracja społeczna osób nieposiadających schronienia</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
9.1 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul Szkolnej 5/11	KU	<p>Z mieszkania skorzystało 4 mężczyzn. 2 mężczyzn w ramach pobytu w mieszkaniu, z powodu barku samodzielności życiowej, długotrwałej choroby i problemów w wykonywaniu czynności życia codziennego miało przyznane usługi opiekuńcze łącznie w wymiarze 3 godzin w dni robocze i 1 godzina w dni wolne od pracy. Mieszkanie objęte jest nadzorem pracowników socjalnych, a mieszkańcy opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownicy MOPS motywowali mieszkańców do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku, współpracy z opiekunką PCK itp. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym</p>

		utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownicy socjalni rozliczali opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzali sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadzili wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
9.2 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul. Moniuszki 32/2	KU	Mieszkanie w okresie od stycznia 2020 r. do lutego 2020 r. było w remoncie. Do użytku zostało oddane w marcu 2020 r. Z mieszkania skorzystało 4 mężczyzn . Mieszkanie objęte jest nadzorem pracowników socjalnych, a mieszkańcy opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownicy MOPS motywowali mieszkańców do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku, współpracy z opiekunką PCK itp. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownicy socjalni rozliczali opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzali sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadzili wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
9.3 Mieszkanie dla mężczyzn przy ul. Szkolnej 5/8	KU	Z mieszkania skorzystało 5 mężczyzn . 2 mężczyzn w ramach pobytu w mieszkaniu, z powodu barku samodzielności życiowej, długotrwałej choroby i problemów w wykonywaniu czynności życia codziennego miało przyznane usługi opiekuńcze łącznie w wymiarze 4 godziny od poniedziałku do niedzieli. Mieszkanie objęte jest nadzorem pracowników socjalnych, a mieszkańcy opieką socjalno-terapeutyczną. Pracownicy MOPS motywowali mieszkańców do utrzymania abstynencji, złożenia wniosku o lokal socjalny lub komunalny, do samodzielnego wykonywania drobnych napraw, utrzymywania porządku, współpracy z opiekunką PCK itp. Na bieżąco realizowane były również działania związane z bieżącym utrzymaniem mieszkania, m.in.: drobne remonty, naprawy, organizowanie opału w sezonie zimowym. Pracownicy socjalni rozliczali opłaty za pobyt, każdego miesiąca sporządzali sprawozdania z liczby i pobytu osób bezdomnych w mieszkaniu readaptacyjnym. Prowadzili wizyty kontrole dzienne i wieczorne.
Zadanie I.10: Prowadzenie Mieszkania Chronionego		
Cel szczegółowy: Usamodzielnienie się do życia w społeczeństwie mieszkańców Żar		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
10.1. Mieszkanie chronione dla mężczyzn przy ul. Piastowskiej 6/1	KU	Mieszkanie chronione zostało utworzone 24 lutego 2017 r., na mocy Uchwały Nr XXVIII/29/17 Rady Miejskiej w Żarach. W lokalu przebywało 9 mężczyzn w podeszłym wieku, którzy ze względu na trudną sytuację życiową (np. brak lokalu mieszkalnego), niepełnosprawność lub chorobę potrzebowali wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagali usług w zakresie całodobowej opieki. Osoby tam przebywające były przygotowywane przez opiekuna do prowadzenia samodzielnego życia, poprzez doskonalenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami codziennego życia. Mieszkańcy wspierani byli przez specjalistów terapii uzależnień oraz psychologa. Ponadto w mieszkaniu klientom świadczone były usługi opiekuńcze przez siostrę PCK w wymiarze 3 godziny w dni wolne od pracy, która pomagała mieszkańcom w utrzymywaniu porządku oraz w przygotowaniu posiłku. Pracownicy socjalni sprawowali systematyczną kontrolę nad mieszkaniem i w porozumieniu z opiekunem starali się reagować na wszystkie problemy i sygnały docierające od mieszkańców lokalu. Opiekun we współpracy z osobami skierowanymi do mieszkania realizował zadania

		zawarte w kwestionariuszach uzgodnień, dotyczących rodzaju i zakresu świadczonych usług w w/w mieszkaniu.
10.2. Mieszkanie chronione dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn przy ul. Moniuszki 21/1	KU	Mieszkanie chronione zostało utworzone w 2018 roku dzięki dotacji celowej Wojewody Lubuskiego, w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”. Przeznaczone jest dla 5 mężczyzn z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym i umiarkowanym. Mieszkanie ma charakter mieszkania wspieranego. W roku 2020 w lokalu przebywało 2 mężczyzn , którzy pod nadzorem i przy wsparciu opiekuna (3 godziny dziennie od poniedziałku do piątku) byli przygotowywani do prowadzenia samodzielnego życia, poprzez doskonalenie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami codziennego życia. Ponadto w mieszkaniu klientom świadczone były usługi opiekuńcze w wymiarze 3 godzin dziennie w dni wolne, tj. soboty, niedziele i święta przez siostrę PCK, która pomagała mieszkańcom w utrzymywaniu porządku oraz w przygotowaniu posiłku. Pracownicy socjalni sprawowali systematyczną kontrolę nad mieszkaniem i w porozumieniu z opiekunem starali się reagować na wszystkie problemy i sygnały docierające od mieszkańców lokalu. Opiekun we współpracy z osobami skierowanymi do mieszkania realizował zadania zawarte w kwestionariuszach uzgodnień, dotyczących rodzaju i zakresu świadczonych usług w w/w mieszkaniu.
Zadanie I.11: Udział w organach kolegialnych działających na rzecz członków społeczności lokalnej		
Cel szczegółowy: Rozwiązanie problemów życiowych mieszkańców Żar		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
11.1 Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy	KŚ/KPS	Członkami powołanego przez Burmistrza Miasta Żary Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy jest czterech pracowników MOPS w Żarach – Dyrektor MOPS w Żarach pełniący funkcję – Z-cy przewodniczącego ZI, Zastępca Dyrektora MOPS Żary – kierownik Działu Świadczeń i Analiz pełniący funkcję sekretarza ZI, kierownik Działu Pomocy Środowiskowej - pełniący funkcję przewodniczącego i specjalista pracy socjalnej Działu Pracy Socjalnej- członek ZI. Członkowie ZI realizujący zadania w ramach powołanych Grup Roboczych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie uczestniczyli w dwóch szkoleniach e-learningowych – pn. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – najnowsze zmiany – nowelizacja Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz niektórych ustaw” ” i „Zadania i kompetencje Zespołów Interdyscyplinarnych” organizowane przez Ośrodek Twórczej Interwencji (OTI) w Krakowie – łącznie 17 osób. Sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2020 r. zostało dołączone do niniejszego sprawozdania.
11.2 Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego	KPS/KU	W 2020 r. na podstawie art. 9a ust. 10 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, powołano 64 grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Ogółem w 2020 r. wpłynęło 66 Niebieskich Kart , dotyczących podejrzenia o stosowanie przemocy w danej rodzinie. Dlatego, też w każdym przypadku wszczęto działania, określono zadania w ramach prowadzonej procedury NK we współpracy z poszczególnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, głównie z dzielnicowymi KPP w Żarach, przedstawicielami MKRPA w Żarach, pedagogami szkół podstawowych, średnich, ZKSS w Żarach, Sądami, UM – Wydziału Spraw Społecznych, UM- Wydziału Oświaty, służbą zdrowia. Powoływane grupy robocze opracowują plan pracy w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osób i rodzin doznających przemocy. Najczęściej podejmowanymi działaniami przez grupy robocze są wielomiesięczne oddziaływania prewencyjne

		<p>prorowadzone przez dzielnicowych KKP w Żarach.</p> <p>W przypadku uzależnienia od alkoholu grupa robocza wnioskuje w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do ustalenia uzależnienia od alkoholu w celu zobowiązania do poddania się leczeniu odwykowemu lub kierowania osób uzależnionych na terapię ambulatoryjną do lekarza psychiatry lub grup wsparcia. Ważnym elementem prac grup roboczych jest wspieranie ofiar przemocy i ich rodzin, kierowanie ich do specjalistów m.in. psychologa, prawnika, terapeuty, lekarza oraz informowania o możliwości skorzystania z ofert pomocowych organizacji pozarządowych działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.</p> <p>W związku z tym zasadne jest ciągle usprawnianie i wzmacnianie tej współpracy w kierunku wypracowywania podejmowanych standardów działań zgodnych z Rozporządzeniem z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty”. Z uwagi na interdyscyplinarność problemu przemocy w rodzinie istotnym czynnikiem zwiększającym skuteczność rozwiązywania problemów jest doskonalenie kadr oraz współdziałanie wszystkich instytucji lokalnych działających na rzecz osób i rodzin doznających przemocy.</p>
11.3 Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	KPS	<p>Pracownik socjalny reprezentujący MOPS brał udział w 20 posiedzeniach komisji, które odbywały się w zależności od potrzeb, średnio 2 razy w m-cu. W związku z sytuacją epidemiczną w kraju część posiedzeń komisji odbywała się zdalnie. Następnie komisja została podzielona na dwie grupy i posiedzenia odbywały się w godzinach 12.00 – 14.00 i 14.00- 15.00. Na posiedzeniach komisji przeprowadzane były rozmowy z osobami uzależnionymi od alkoholu i ich członkami rodzin, opiniowane były wnioski o przyznanie koncesji, przeprowadzane były kontrole sklepów pod kątem wydawanych zezwoleń na sprzedaż alkoholu, opiniowane były wnioski konkursowe dotyczące przyznania dotacji na prowadzenie zadań związanych z profilaktyką alkoholową, przeprowadzane były kontrole zgodności wydatkowania przyznanych dotacji.</p>
11.4 Komisja Mieszkaniowa	KPS	<p>Pracownik socjalny reprezentujący MOPS brał udział w 3 posiedzeniach komisji, które odbywały się w zależności od potrzeb. Jedno posiedzenie odbyło się w pełnym składzie natomiast dwa kolejne posiedzenia komisji ze względu na stan epidemii odbyły się z podziałem na dwie grupy. Posiedzenia odbywały się w godz. 8.00 – 10.00 i 12.00- 14.00 w siedzibie ZGM w Żarach. Na jednym posiedzeniu komisji przeprowadzane były rozmowy bezpośrednio z osobami wskazanymi z listy na przydział lokalu mieszkalnego. Analizowane były listy osób ubiegających się o lokal i ich monitorowanie, badano sytuację rodzin dotyczącą sytuacji mieszkaniowej. Dwa kolejne posiedzenia odbyły się bez udziału osób wskazanych na listach.</p>
11.5 Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego	K	<p>W pracach Zespołu brał udział Dyrektor MOPS. O zadaniach Ośrodka w sytuacjach kryzysowych i metodach ich realizacji Dyrektor informował podległych kierowników komórek organizacyjnych ośrodka.</p>
<p>Zadanie I.12: Zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie COVID-19 Cel szczegółowy: pomoc osobom w stanie pandemii</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku

12.1 Wspieraj Seniora	KU	<p>Od 24.10.2020 r. do 31.12.2020 r. MOPS w Żarach w ramach Programu „Wspieraj Seniora” realizował usługę wsparcia seniorów w wieku 70 lat i więcej w stanie epidemii – dostarczenie zakupów.</p> <p>MOPS w Żarach przyjął łącznie 34 zgłoszenia od seniorów. Wsparciem objęto 20 osób, którym dostarczane były zakupy, ciepłe posiłki oraz realizowane były recepty. Koszt zadania wyniósł 11.202,44 zł z czego 8.584,40 zł to kwota, która pochodziła ze środków Wojewody.</p>
12.2. Działania w stanie pandemii	KU/KPS	<p>Od 19.03.2020 r. do 31.08.2020 r. pracownicy socjalni pełnili dodatkowe dyżury przy wejściu do Ośrodka, kontrolując bezpieczny przepływ klientów do kasy oraz udzielając informacji na temat możliwości kontaktu z pracownikiem socjalnym i otrzymania świadczenia. Od miesiąca września 2020 r. rolę tą przejął stażysta z Powiatowego Urzędu Pracy.</p> <p>W okresie od 1 kwietnia do 31 maja 2020 r. pracownicy MOPS w Żarach pracowali rotacyjnie w 2 grupach po trzy dni pracy zdalnej i trzy dni pracy stacjonarnej.</p> <p>Od 20.03.2020 r. do odwołania pracownicy MOPS w Żarach pełnili dyżury telefoniczne od godz. 15:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku oraz od godz. 7.00 do godz. 20.00 w soboty i niedziele. Osoby zgłaszały do Ośrodka potrzebę zorganizowania paczek żywnościowych, wyprowadzenia psów itp. W tym okresie Ośrodek wydał dla ww. osób 38 paczek żywnościowych dla 49 osób przebywających w kwarantannie domowej oraz w izolacji na łączną kwotę 4.363,34 zł. Paczki były dostarczane przez Ochotniczą Straż Pożarną z Kunic oraz pracowników MOPS.</p> <p>Dostarczono również całodienne wyżywienie dla 4 osób przebywających na kwarantannie zbiorowej na łączną kwotę 1.510 zł</p> <p>Zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego z dnia 6 listopada 2020 r. na terenie Miasta Żary zorganizowano pomieszczenie izolacyjne dla osób bezdomnych zgłaszających potrzebę zabezpieczenia schronienia w noclegowni, które winny odbyć 10-dniową izolację. Pomieszczenie znajduje się przy ul. Powstańców Wlkp. 18f/3 w Żarach. Z ww. izolacji skorzystały 4 osoby bezdomne.</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach otrzymał:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maseczki z Maseczkowego Pogotowia z Żar, • 50 szt. przyłbic od firmy Relpol z Żar, • 670 szt. maseczek jednorazowych, 20 szt. maseczek FFP3, 400 szt. rękawiczek, 12 szt. po 5l płynu do dezynfekcji i 1 termometr z Wydziału Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta w Żarach, • 23 szt. po 5 l. płynu do dezynfekcji rąk, 23 szt. po 5 l. płynu do dezynfekcji powierzchni, 1400 sz. rękawiczek ochronnych 1400 szt. maseczek ochronnych, 183 szt. przyłbic z Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. <p>Na środki ochrony osobistej związane z przeciwdziałaniem COVID-19 wydano 7.237,94 zł.</p>

Zadanie I.13: Organizacja wigilii dla samotnych		
Cel szczegółowy: integracja społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KPS	W związku z trwającym stanem epidemicznym w kraju w 2020 r nie było możliwości zorganizowania Wigilii dla mieszkańców Żar. W związku z powyższym pracownicy socjalny wytypowali 112 najbardziej potrzebujących osób, które otrzymały pomoc z w formie paczek żywnościowych.
CEL OGÓLNY II: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości poprzez realizację pozostałych zadań na rzecz społeczności lokalnej		
Zadanie II.1: Organizowanie pracy z rodziną		
Cel szczegółowy: Podniesienie zdolności rodzin do wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych i wspierania prawidłowego rozwoju dzieci		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
1.1 Organizowanie usług asystenta rodziny	KU	<p>W 2020 roku w ramach umowy o pracę zatrudnione były 3 asystentki rodziny w pełnym wymiarze czasu pracy. Ogółem pomocą asystenta rodziny zostało objętych 44 rodziny. Zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny było 37 rodzin. W przypadku 6 rodzin praca asystenta została zakończona: 2 rodziny zakończyły współpracę z asystentem ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planie pracy z rodziną oraz 4 rodziny ze względu na zaprzestanie współpracy i brak efektów.</p> <p>Asystentki w roku 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opracowywały i realizowały plan pracy z rodziną, we współpracy z członkami rodzin oraz w konsultacji z pracownikiem socjalnym, • udzielały pomocy w poprawie sytuacji życiowej rodzin, m.in. poprzez naukę racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, • udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych, w tym w załatwianiu spraw mieszkaniowych itp., • udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych, motywując do korzystania z pomocy specjalistów i udzielając pomocy w uzyskaniu takiego wsparcia, • udzielały pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi, • motywowały do zwiększenia aktywności społecznej rodzin, • motywowały członków rodzin do poszukiwania pracy i udzielały wsparcia w celu jej utrzymania, • podejmowały starania w celu objęcia dzieci opieką specjalistyczną,

		<ul style="list-style-type: none"> • podejmowały działania zaradcze i interwencyjne w sytuacji zagrożenia dzieci, • prowadziły indywidualne konsultacje wychowawcze dla rodziców, • prowadziły dokumentację pracy z rodziną, • dokonywały okresowej oceny sytuacji rodzin objętych wsparciem, • współpracowały z instytucjami, organizacjami i osobami specjalizującymi się w pomocy rodzinie, tj. Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego, Szkoły, Przedszkola, Żłobki, Sądy i kuratorzy, służba zdrowia itp. • współpracowały z grupą roboczą Zespołu Interdyscyplinarnego, • występowały przed Sądem Rodzinnym w charakterze świadków. • udzielały wsparcia i motywowały do podjęcia terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych. • dążyły do poprawy relacji w rodzinie, • udzielały wsparcia w poprawie dotychczasowych warunków mieszkaniowych, • wspierały w normowaniu sytuacji prawnej dzieci.
1.2 Organizowanie poradnictwa specjalistycznego rodzinnego	KU	<p>W 2020 roku poradnictwo rodzinne realizowane było przez psychologów w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • psychologicznej terapii w rodzinie obejmującej 156 osób w 71 rodzinach, odbyło się 260 sesji psychologicznych; <p>W ramach terapii udzielano porad rodzicom, dostarczano lub uzupełniano wiedzę o rozwoju dziecka i sposobach rozwiązywania problemów wychowawczych z dziećmi zachowującymi się destruktywnie lub mającymi trudności w przystosowaniu się do nowych sytuacji, jak również uzupełniano wiedzę na temat radzenia sobie w rodzinie z osobami zaburzonymi psychicznie. Psycholodzy udzielali wsparcia rodzinom w sytuacji przemocy w rodzinie, problemów w komunikacji i konfliktów między partnerami, kształtowania więzi pomiędzy członkami rodziny, konfliktów w małej społeczności, trudności w znoszeniu traumatycznej sytuacji życiowej związanej ze stratą, żałobą, rozwodem. Do psychologów trafiały również rodziny, którym groziła utrata praw rodzicielskich, utrata lub ograniczenie wolności. Niejednokrotnie psycholodzy służyli wsparciem dla osób, które ze względu na stan zdrowia utraciły zdolność do samodzielnej egzystencji.</p> <p>W zakresie prowadzonego poradnictwa rodzinnego psycholog uczestniczył w zespołach wspierających, w których brali udział również asystenci rodzin, terapeuci, pedagodzy szkolni, kuratorzy. W niektórych przypadkach współpracowano również z lekarzami psychiatrami, adwokatami, radcami prawnymi.</p>
1.3 Terapia i mediacje	KU	<p>W 2020 roku psychologiczną terapią indywidualną objętych zostało 309 osób.</p> <p>Integralną częścią w terapii rodzin obciążonych konfliktowymi sytuacjami było stosowanie mediacji. Psycholog uczestniczył w 18 sesjach mediacji.</p>
1.4 Organizowanie usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi	KU	<p>W 2020 roku przyznano usługi opiekuńcze dla 3 matek z 8 dzieci. Wymiar usług ogółem: 7 godz. dziennie w dni robocze oraz 3 godziny w dni wolne od pracy. Głównym zadaniem było wspomaganie rodziców w utrzymaniu czystości w mieszkaniu, pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym oraz robieniu zakupów, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i kontaktach</p>

		z lekarzem, jak również w prowadzeniu specjalistycznej diety.
1.5 Spotkania grup wsparcia i samopomocy	KU	W 2020 r. nie zawiązały się grupy wsparcia i grupy samopomocy.
Zadanie II.2: Organizowanie i koordynowanie działalności rodzin wspierających		
Cel szczegółowy: Prawidłowy rozwój dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KU	W 2020 roku nie pozyskano rodzin wspierających.
Zadanie II.3: Koordynowanie realizacji Programu Wspierania Rodziny		
Cel szczegółowy: Podniesienie zdolności wypełniania funkcji rodzicielskich i wspierania prawidłowego rozwoju dzieci		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KU	W ramach „Programu Wspierania Rodziny na lata 2019-2021 w gminie Żary o statusie miejskim” w 2020 r. z uwagi na brak chętnych rodzin wspierających nie zostały zawarte umowy w celu wspierania i podniesienia zdolności wypełniania funkcji rodzicielskich.
Zadanie II.4: Współfinansowanie pieczy zastępczej		
Cel szczegółowy: Prawidłowy rozwój dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KU	<ul style="list-style-type: none"> W 2020 r. poniesiono wydatki w wysokości ogółem 535.000,00 zł. Za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych 227.500,00 zł i w Powiatowych Domach Dziecka w Żarach i w Lubsku 307.500,00 zł. Na dzień 31 grudnia 2019 r. w rodzinach zastępczych przebywało 45 dzieci, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - w ciągu roku 2020 doszło 21 dzieci, - w ciągu roku 2020 opuściło pobyt w rodzinach zastępczych 15 dzieci (2 dzieci ze względu na osiągnięcie pełnoletności, 6 dzieci wróciła do rodziny biologicznej, 6 dzieci zostało przeniesionych do rodziny preadopcyjnej, 1 dziecko adoptowane). - na dzień 31.12.2020 r. w rodzinach zastępczych było 51 dzieci. Na dzień 31 grudnia 2019 r. w Powiatowych Domach Dziecka umieszczonych było 17 dzieci, <ul style="list-style-type: none"> - w ciągu roku 2020 doszło 8 dzieci - w ciągu roku 2020 4 dzieci opuściła PDD (3 dzieci powróciła do rodziny biologicznej, 1 dziecko ze względu na osiągnięcie pełnoletności).

		<p>- na dzień 31.12.2020 r. stan wynosił 21 dzieci (7 dzieci w Żarach i 14 dzieci w Lubsku).</p> <p>Wydatki za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych stale rosną, zarówno z uwagi na fakt, iż świadczenia na utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej w większości przypadków osiągnęły już 50%, jak również z uwagi na coraz więcej przypadków interwencyjnych, gdzie w trybie natychmiastowym należy umieścić nieletnie dzieci w pieczy zastępczej.</p> <p style="text-align: center;">Koszty współfinansowania za pobyt w pieczy zastępczej poniesione przez Gminę Żary o statusie miejskim w latach 2016 - 2020</p> <table border="1" data-bbox="734 448 2033 614"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodziny zastępcze</td> <td>113.356,12</td> <td>117.763,48</td> <td>122.594,46</td> <td>209.073,90</td> <td>227.500,00</td> </tr> <tr> <td>Powiatowe Domy Dziecka</td> <td>133.886,08</td> <td>222.100,87</td> <td>221.239,23</td> <td>270.497,35</td> <td>307.500,00</td> </tr> </tbody> </table>		2016	2017	2018	2019	2020	Rodziny zastępcze	113.356,12	117.763,48	122.594,46	209.073,90	227.500,00	Powiatowe Domy Dziecka	133.886,08	222.100,87	221.239,23	270.497,35	307.500,00
	2016	2017	2018	2019	2020															
Rodziny zastępcze	113.356,12	117.763,48	122.594,46	209.073,90	227.500,00															
Powiatowe Domy Dziecka	133.886,08	222.100,87	221.239,23	270.497,35	307.500,00															
<p>Zadanie II.5: Prowadzenie Warsztatu Terapii Zajęciowej Cel szczegółowy: Przywracanie i rozwijanie u osób niepełnosprawnych umiejętności społecznych i zawodowych</p>																				
<p style="text-align: center;">Działania</p>	<p style="text-align: center;">Komórka realizująca</p>	<p style="text-align: center;">Realizacja w 2020 roku</p>																		
<p>5.1 Rehabilitacja społeczna i zawodowa</p>	<p style="text-align: center;">KW</p>	<p>Warsztat Terapii Zajęciowej jest palcówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla 30 osób z niepełnosprawnością intelektualną. Uczestnikami WTZ są osoby zamieszkujące teren powiatu żarskiego. W roku 2020 z zajęć skorzystało łącznie 33 osoby (22 kobiety, 11 mężczyzn), w tym 13 osób z terenu gminy wiejskiej Żary. W minionym roku 1 osoba opuściła WTZ na własną prośbę, 2 osoby natomiast kontynuują terapię w ŚDS.</p> <p>Terapia zajęciowa jest prowadzona zgodnie z Planem Działalności WTZ i programami poszczególnych pracowni, w grupach 5 - osobowych, w pracowniach terapeutycznych: gospodarstwa domowego, ogrodnictwa, krawiectwa i haftu, poligraficzno-informatycznej, rękodzieła artystycznego oraz stolarskiej.</p> <p>Każdy z uczestników w ramach indywidualnego programu rehabilitacji realizuje: trening umiejętności zawodowych, trening samoobsługi, trening umiejętności społecznych, trening ekonomiczny.</p> <p>W ramach realizowanych programów uczestnicy mają możliwość korzystania z różnego rodzaju zajęć, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie psychologiczne indywidualne i grupowe, • terapia psychologiczno-socjologiczna, • zajęcia rewalidacyjne i stymulująco-terapeutyczne, • rehabilitacja lecznicza w zakresie kinezyterapii, terapii ruchem, • kształtowania umiejętności zdrowego i aktywnego wypoczynku, • ogólnego usprawniania poprzez różnego rodzaju formy terapii, m.in.: muzykoterapię, hipoterapię, hydroterapię, terapię 																		

		<p>rozrywką i kulturą, ludoterapię, itp.,</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęć organizowanych poza godzinami pracy i siedzibą Warsztatu (wycieczki, zajęcia plenerowe, udział w spotkaniach integracyjnych, zawodach sportowych, itp.). <p>W roku 2020 możliwość organizacji imprez integracyjnych dla naszych uczestników została mocno ograniczona z uwagi na konieczność przestrzegania zaleceń i procedur związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania się zakażeniom wirusem Sars Cov-2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pracownicy Warsztatu zaraz po zawieszeniu zajęć dla uczestników WTZ wyszli z inicjatywą szycia maseczek m.in. dla uczestników Warsztatu oraz pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. ✓ Terapeuci zajęciowi w okresie czasowego zawieszenia działalności przygotowywali pakiety dla uczestników WTZ z zadaniami do wykonania w ramach pracy zdalnej. Każdy pakiet dostosowany był do indywidualnych predyspozycji uczestnika zgodnie z realizowanym Indywidualnym Programem Rehabilitacji. ✓ Pracownicy merytoryczni Warsztatu pozostawali w stałym kontakcie z uczestnikami, ich rodzicami i opiekunami. Udzielali stosownego wsparcia i poradnictwa. W związku z uruchomieniem w miesiącu kwietniu przez PFRON programu "Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi" świadczyli pomoc w wypełnianiu wniosków podczas indywidualnych konsultacji. ✓ Kadra WTZ wykonała we własnym zakresie prace remontowe dostosowując pomieszczenia pozyskane po Dziennym Domu Wsparcia do potrzeb naszych uczestników. Realizowała również bieżące zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej wykonując np. niezbędne prace ogrodnicze. ✓ W miesiącu lipcu WTZ otrzymał bezdotykowy dystrybutor do dezynfekcji rąk, który został przekazany przez PFRON i ułatwił naszym uczestnikom przestrzeganie zasad związanych przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się zakażeniom wirusem Covid -19. ✓ Pierwszych sukcesów sportowych doczekaliśmy się w październiku 2020r. W dniu 8.10.2020 w Hali Zielonogórskiego Klubu Sportowego w Drzonkowie odbył się Lubuski Turniej Tenisa Stołowego Olimpiad Specjalnych. Nasi uczestnicy zdobyli dwa złote medale i jeden brązowy. ✓ W miesiącu sierpniu korzystając z czasowego zniesienia obostrzeń związanych z pandemią, zorganizowaliśmy wycieczki, które umożliwiły naszym uczestnikom zwiedzanie najbliższych okolic. Wycieczki odbywały się wyłącznie w małych grupach w ramach poszczególnych pracowni tematycznych. ✓ Sukcesem zakończył się udział naszych uczestników w E-olimpiadzie Rękodzieła Artystyczno - Użytkowego w Międzyrzeczu. Do konkursu zgłoszono prace 90 niepełnosprawnych osób z 21 placówek województwa lubuskiego. Przedstawicielka naszego Warsztatu zdobyła III miejsce a trzy pozostałe odebrały wyróżnienia. ✓ W dniach 18-20.12.2020r. WTZ uczestniczył w Jarmarku Bożonarodzeniowym w Żarach prezentując wyroby rękodzielnicze wykonane przez naszych uczestników w ramach zajęć rehabilitacji zawodowej. Nasze wyroby cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród społeczności lokalnej. • W roku 2020 WTZ przystąpił po raz kolejny do realizacji Programu „Zajęcia klubowe w WTZ”. Program realizowany był w okresie 01.02.2020r. – 31.01.2021r. Zajęcia klubowe prowadzone przez Warsztat przeznaczone były dla osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz innymi, współistniejącymi dysfunkcjami, które:
--	--	--

		<p>a) byli uczestnikami Warsztatu i opuścili go w związku z podjęciem zatrudnienia, b) znajdują się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.</p> <p>Łącznie z zajęć w okresie realizacji projektu skorzystało 14 osób, w tym 3 osoby zatrudnione na otwartym rynku pracy. Zajęcia klubowe miały na celu wspieranie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na realizację Programu „Zajęcia klubowe w WTZ” pozyskano dodatkowe środki z PFRON w wys. 59.400,00 zł. z czego wydatkowano kwotę 54.450,00 zł. Podstawę finansowania programu stanowiła Umowa nr 2/WTZ/Ż/2020 z dn. 03.04.2020r. pomiędzy Powiatem a Gminą Żary o statusie miejskim. W minionym roku z programu skorzystało 14 osób w rocznym wymiarze 1702,5 godziny. Uczestnicy programu korzystali z zajęć w godzinach funkcjonowania Warsztatu. Z otrzymanych środków finansowych wyposażono m.in. „salę relaksacji” znajdującą się w pomieszczeniu pozyskanym po DDW. Uczestnicy obecnie mają możliwość korzystania z zakupionego w ramach w/w środków finansowych sprzętu do rehabilitacji ruchowej (bieżnia, rower treningowy z powietrznym systemem oporu i ruchomymi ramionami maszyny umożliwiającymi jednoczesne ćwiczenia rąk i ramion, maty treningowe, ciężarki do ćwiczeń oporowych, itp.) oraz sprzętu umożliwiającego organizację imprez integracyjnych we własnym zakresie (m.in. sprzęt nagłaśniający z karaoke, zestaw oświetleniowy LED). Zakupiony sprzęt uatrakcyjnia również prowadzenie bieżących zajęć z zakresu rehabilitacji zawodowej w zakresie nabywania nowych umiejętności i nauki jego obsługi.
5.2 Organizacja pracy i działalność WTZ	KW	<ul style="list-style-type: none"> • WTZ jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00. Zajęcia odbywają się 7 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu. • Podstawę finansowania działalności WTZ stanowi Umowa nr 2/WTZ/2007 z dn. 22.03.2007r. pomiędzy Powiatem, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żarach. • Kwota środków przyznanych na działalność WTZ w 2020r. kształtowała się następująco: <ul style="list-style-type: none"> - środki PFRON w wys. 614.880,00 zł. wydatkowano 611.461,17 zł. - środki Powiatu w wys. 68.320,00 zł. wydatkowano 68.307,70 zł. • W roku 2020 w WTZ zatrudnionych było 12 osób na umowę o pracę (łącznie 9,5 etatu), w tym kierownik (1 etat), terapeuta zajęciowy (4 etatów), - instruktor terapii zajęciowej (2 etat), rehabilitant (1/2 etatu), księgowa (1/2 etatu), psycholog (1/4 etatu), sprzątaczką (1/4 etatu), kierowca-konserwator (1 etat). • W ramach bieżącej działalności Warsztatu w roku 2020 odbyło się 18 posiedzeń Rady Programowej WTZ, w trakcie których opracowano indywidualne programy uczestników, dokonano okresowej i kompleksowej oceny w/w paragramów, ustalano składy osobowe poszczególnych grup terapeutycznych, zatwierdzano treningi ekonomiczne, kwalifikowano nowych uczestników Warsztatu. • Od dn.03.11.2020r. w dyspozycji WTZ pozostaje samochód osobowy Ford Transit Custom, który jest wykorzystywany m.in. w celu dowożenia niepełnosprawnych uczestników na różnego rodzaju zajęcia organizowane w ramach bieżącej działalności z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej (treningi, wycieczki, basen, zakup materiałów do terapii, udział w zawodach sportowych w ramach Olimpiad Specjalnych Polska, itp.). W roku 2020 z takiej możliwości korzystało łącznie

		39 osób z niepełnosprawnością intelektualną. Samochód został zakupiony ze środków PFRON w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami” oraz dofinansowany ze środków Gminy Żary o statusie miejskim. Samochód na potrzeby uczestników WTZ zakupiono przy dofinansowaniu PFRON w kwocie 85 016,57 zł w ramach programu „Wyrównywanie szans między regionami III”, natomiast pozostałą kwotę w wysokości 64 182,43 zł dopłaciła Gmina Żary o statusie miejskim.
Zadanie II.6: Organizowanie zajęć sportowo – rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży na kompleksie przy ul. Parkowej		
Cel szczegółowy: Zmniejszenie rozmiarów uzależnień dzieci i młodzieży		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KA	W związku z decyzjami organów państwa i zaleceniami służb sanitarnych odnośnie pandemii koronawirusa (SARS-CoV-2) odwołano prowadzenie zajęć sportowo – rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży na kompleksie przy ul. Parkowej 8. Również w 2021 r. w związku z nadal trwającym stanem pandemii zajęcia będą zawieszane.
Zadanie II.7: Prowadzenie Świetlicy Środowiskowej „Piątka”		
Cel szczegółowy: zapewnienie dzieciom opieki wychowawczej, dydaktycznej i pedagogicznej oraz wspomagania ich wszechstronnego rozwoju.		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KU	Świetlica Środowiskowa „Piątka” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach w rozpoczęła swoją działalność 1 września 2014 r. Nadrzędnym celem działalności świetlicy jest przede wszystkim wspieranie zdrowia psychicznego i fizycznego dzieci i młodzieży, a także rozwoju społecznego, jak również nauka aprobowanych norm panujących w społeczeństwie, ukazanie właściwej drogi podążania do celów oraz nierezygnowania z nich podczas napotkanych na drodze przeciwności. Ponadto placówka jest skupiona na wzmacnianiu poczucia wartości wśród dzieci. Świetlica jest miejscem alternatywnym, bezpiecznym do spędzania wolnego czasu dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 15 lat. Placówka jest w stanie pomieścić 20 dzieci, gdzie oprócz odrabianych lekcji, uczestnicy zajęć rozwijają swoje zainteresowania, kształtują nowy pogląd na świat pod okiem specjalistów. W 2020 roku kadra realizująca program świetlicy, zrealizowała poniższe cele szczegółowe: <ul style="list-style-type: none"> • wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych - pomoc w nauce, prowadzenie zajęć korekcyjno – kompensacyjnych, • rozwijanie u wychowanków umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życia codziennego i umiejętności rozwiązywania konfliktów, • wzmacnianie u wychowanków poczucia własnej wartości, • prowadzenie profilaktyki uzależnień, • wyrabianie i utrwalanie u wychowanków prawidłowych nawyków higieny, • współdziałanie w procesie wychowywania – współpraca z rodziną oraz szkołą, • organizacja czasu wolnego przez prowadzenie zajęć sportowo – rekreacyjnych, muzycznych, plastycznych, • działania mające na celu rozwój zainteresowań podopiecznych, • wsparcie psychologiczne, socjoterapeutyczne podopiecznych oraz ich rodzin, • zapewnianie posiłków podopiecznym. Zajęcia tematyczne, zgodne z Planem Pracy na rok 2020, były prowadzone przez wychowawców świetlicy oraz specjalistów

	<p>(psychologa i 2 specjalistów terapii uzależnień), którzy prowadzili zajęcia grupowe oraz indywidualne z tematyki związanej z profilaktyką uzależnień od alkoholu, papierosów, narkotyków i dopalaczy oraz z tematyki związanej z akceptacją, tolerancją i zdrowiem psychicznym. Obejmowały one różne formy aktywności, które pozwoliły na odreagowanie napięć emocjonalnych, na kształtowanie umiejętności interpersonalnych. Podopieczni świetlicy uczyli się pełnienia określonych ról społecznych oraz stawania się pełnowartościowym człowiekiem, pełnym poczucia własnej wartości i godności ludzkiej, zdolnym do podejmowania dojrzałych decyzji, wolnym od nałogów.</p> <p>W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju i na świecie związaną z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 zajęcia na Świetlicy Środowiskowej „Piątka” w okresie od 12.03.2020 r. do 31.05.2020 r. oraz w okresie od 04.11.2020 r. do 31.12.2020 r., zgodnie z wytycznymi Wojewody Lubuskiego były zawieszane. Wychowawcy w tych okresach byli w stałym kontakcie telefonicznym i za pośrednictwem Messengera z podopiecznymi placówki. Praca z dziećmi polegała na indywidualnych rozmowach, wsparciu w trudnym dla dzieci okresie, pomocy przy zdalnym nauczaniu i odrabianiu lekcji, proponowaniu zajęć domowych w celu organizacji czasu wolnego (wychowawcy przygotowywali dla dzieci pakiety z zadaniami do wykonania w domu) oraz organizowaniu różnego rodzaju gier i zabaw online. Ponadto w okresie od 01.06.2020 r. do 31.07.2020 r. liczba dzieci biorących udział w zajęciach świetlicowych została zgodnie z rekomendacjami Wojewody (4m² na osobę w pomieszczeniu) ograniczona do 12 osób.</p> <p>Zajęcia ze specjalistami terapii uzależnień odbywały się jedynie w okresie od 01.01.2020 r. do 12.03.2020 r., ponieważ zgodnie z rekomendacjami Wojewody Lubuskiego konieczne było przyporządkowanie stałych wychowawców do grupy i wprowadzenie ograniczenia ilości osób wchodzących na salę.</p> <p><u>W ramach realizacji programu odbyły się wyjścia i wyjazdy poza teren placówki:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wyjście do Miejskiej Biblioteki na seans filmowy pt. "Sekretne życie zwierzaków domowych 1" (28.01.2020 r.); - Wycieczka do Planetarium i Papugarni w Zielonej Górze (07.02.2020 r.); - Wyjście do kina na film "Gang zwierzaków" (18.02.2020 r.); - Wycieczka do Muzeum w Żarach. Wyjście do De Facto na pizzę (19.06.2020 r.); - Wyjście do Mc Donalds (26.06.2020 r.); - Wyjście do Miejskiej Biblioteki na film "Małpy w kosmosie" (04.08.2020 r.); - Wyjście na basen (07.08.2020 r., 11.08.2020 r., 13.08.2020 r., 21.08.2020 r.); - Zumba. Nauka tańca (14.08.2020 r.); - Wyjście do Miejskiej Biblioteki na film pt. "Sekretne życie zwierzaków domowych 2" (20.08.2020 r.); - Wyjście na lody do Agrykoli (28.08.2020 r.); - Wycieczka do Zielonej Góry do Skokoloco Parku Trampolin oraz Palmiarni (25.09.2020 r.) <p><u>W ramach realizacji programu podopieczni wzięli udział w następujących wydarzeniach:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zajęcia biblioteczne - Kamishibai - papierowy teatr (9.01.2020 r., 22.01.2020 r.);
--	---

B. FUNKCJE POŚREDNIE MOPS

Zadanie B.1: Skuteczne zarządzanie jednostką

Cel szczegółowy: Efektywna realizacja zadań bezpośrednich MOPS

Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
1.1 Kontrola zarządcza	KA	<ul style="list-style-type: none"> • W 2020 wprowadzono 5 procedur kontroli zarządczej. • Określono cele i zadania MOPS oraz ryzyka, zgodnie ze standardami kontroli zarządczej. • Struktura organizacyjna MOPS dostosowana jest do zadań MOPS oraz zidentyfikowanych ryzyk.
1.2 Biurowość, archiwum biblioteka	KA	<ul style="list-style-type: none"> • Zaewidencjonowano 6185 pism przychodzących oraz wychodzących. Wysłano Poczta Polską 652 listów zwykłych oraz 2767 listów ZPO i poleconych. Dostarczono przez gońca 1221 przesyłek dot. pism do klientów MOPS oraz 2109 przesyłek dot. decyzji administracyjnych do klientów • Na stanie inwentarzowym biblioteki MOPS znajduje się 489 pozycji książkowych • Archiwum – przyjęto 58 teczek (akt) do zarchiwizowania.
1.3 Informatyka	KA	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewniano bezawaryjność i stabilność infrastruktury IT w Ośrodku • Zapewniano ciągłe funkcjonowanie sieci LAN/WAN; • Aktualizowano programy do najnowszych, obowiązujących wersji zgodnych z wymaganiami ustawowymi, • Administrowano systemem informatycznym, w tym: zakładano konta użytkowników, przyznawano prawa dostępu, konfigurowano środowiska pracy; rozwiązywano problemy związane z bieżącą eksploatacją sprzętu informatycznego. • Kontrolowano aktywność użytkowników komputerów i serwerów • Wykonywano codzienną archiwizację danych na zapasowych nośnikach danych, • Prowadzono doradztwo i instruktaż stanowiskowy użytkownika zaimplementowanych systemów użytkowych; • Zarządzano usługami sieci teleinformatycznych (w tym: pocztą elektroniczną) • Na bieżąco wprowadzano informacje na stronę internetową Ośrodka oraz do BIP-u, • Przeprowadzono modyfikację strony WWW poprzez dopasowanie do zgodności z normą WCAG2.1, uruchomiono opcję zwiększania czcionek aAA+ oraz wersję wysokokontrastową, • Organizowano naprawy oraz konserwację sprzętu, • Prowadzono dokumentację techniczną sieci teleinformatycznej, • W 2020 roku zakupiono 15 laptopów, 4 komputery stacjonarne SFF, 1 drukarkę
1.4 Ochrona danych	IOD, ASI	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcję IOD pełnił Główny specjalista ds. świadczeń i analiz. W 2020 roku wydano upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla 7 osób nowozatrudnionych. Nie zanotowano incydentów łamania ochrony danych osobowych. Podpisano

		<p>umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z PCK Oddziałem Rejonowym w Żarach oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Żarach.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcję ASI pełnił informatyk, gdyż funkcje ASI pokrywają się w pewnych dziedzinach z funkcją informatyka (np. nadzór nad sprzętem, oprogramowaniem): <ul style="list-style-type: none"> – Prowadzono nadzór nad naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych na których zapisane są dane osobowe. Dyski i inne informatyczne nośniki danych zawierające dane osobowe przeznaczone do likwidacji, pozbawiono zapisu tych danych, a w przypadku, gdy nie było to możliwe zostały uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich odczyt. Urządzenia przekazywane do naprawy zostały pozbawione zapisu danych osobowych lub były naprawiane w obecności osoby upoważnionej przez administratora danych. – Zapewniono awaryjne zasilanie komputerów oraz innych urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania. Komputery oraz urządzenia, o których mowa wyżej były zasilane poprzez zastosowanie specjalnych urządzeń podtrzymujących zasilanie. – Założono konta dla nowych użytkowników na podstawie wniosków przełożonego o nadanie uprawnień; – Dopilnowano, aby komputery przenośne, w których przetwarzane są dane osobowe zabezpieczone były hasłem dostępu przed nieautoryzowanym uruchomieniem. – Zmodyfikowano uprawnienia dla użytkowników na podstawie wniosku przełożonego. – Sprawowano nadzór nad archiwizacjami – poprawnością ich wykonywania. – Prowadzono nadzór nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności wirusów komputerowych. • Prowadzono nadzór nad wykonywaniem kopii awaryjnych, ich przechowywaniem oraz okresowym sprawdzaniem pod kątem ich dalszej przydatności do odtwarzania danych w przypadku awarii systemu.
1.5 Skargi i wnioski	K	W 2020 roku do MOPS w Żarach wpłynęło 3 skargi, które rozpatrzono we własnym zakresie.
1.6 Kontrole	KA	<p>2020 roku odbyły się 2 kontrole zewnętrzne z następujących instytucji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PCPR Żary – kontrola WTZ • Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego – kontrola planowa projektu pn. Nowe standardy pracy w MOPS w Żarach.
Zadanie B.2: Efektywne zarządzanie kadrami		
Cel szczegółowy: Efektywna realizacja zadań bezpośrednich MOPS		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
2.1 Zatrudnienie	KK	<ul style="list-style-type: none"> • Na dzień 31 grudnia 2020 r. we wszystkich komórkach organizacyjnych MOPS zatrudnionych było 78 pracowników na umowę o pracę (tj. w przeliczeniu na pełne etaty: 71,9), w tym: 4 pracowników na czas zastępstwa, 1 pracownik zatrudniony na

		<p>czas określony,</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOPS Żary w 2020 r. na dzień 31.12 zatrudniał na umowę o pracę: 24 pracowników socjalnych w tym 2 na zastępstwo, oraz 3 asystentów rodziny • 9 pracowników to osoby niepełnosprawne, dzięki czemu MOPS nie musiał wносить opłat na PFRON, ale obniżało to realny czas świadczonej przez nich pracy (zgodnie z przepisami 7 godzinny dzień pracy i 10 dni urlopu rehabilitacyjnego dla pracowników z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności), • Na bieżąco ewidencjonowano czas pracy na listach obecności oraz kartotekach w programie kadrowo-płacowym. Prowadzono ewidencję wyjazdów służbowych pracowników MOPS i ewidencję wyjazdów prywatnych, • Podpisano umowę zlecenie na pełnienie nadzoru nad realizacją robót budowlanych na obiektach MOPS (na obiekcie na ul. Boh. Getta, oraz w mieszkaniu chronionym na ul. Piastowskiej). • Podpisano umowę zlecenie na wykonanie gazetki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pt. „Gniazdo”. • Podpisano umowę zlecenie na jednorazowe posprzątanie mieszkania podopiecznego. • Podpisano umowę zlecenie w związku z rozpoczęciem prac związanych z II etapem zadania inwestycyjnego przy ul. Parkowej 8 , polegającą na sprawowaniu kontroli zgodności realizacji projektu z dokumentacją projektowo –kosztorysową, • Kontynuowano umowę zlecenie na pełnienie funkcji asystenta merytorycznego koordynatora projektu pn. ”Nowy standard pracy w MOPS Żary” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, • Podpisano umowę zlecenie na zajęcia samoobrony dla pracowników MOPS Żary, • Na podstawie umowy zlecenie zapewniono również roznoszenie korespondencji MOPS.
2.2 Prace społecznie użyteczne, praktyki	KK	<ul style="list-style-type: none"> • 1 osoba odbywała praktyki studenckie na podstawie skierowania z uczelni , • 3 osoby odbywały staż z Powiatowego Urzędu Pracy: 1 osoba jako pracownik administracyjno-biurowy, 1 osoba jako pracownik do spraw osobowych, 1 osoba jako księgowa.
2.3 Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy	KB	<ul style="list-style-type: none"> • W zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzono szkolenia wstępne dla nowo przyjętych pracowników oraz szkolenia okresowe pracowników. • W 2020 roku nie zanotowano żadnego wypadku przy pracy.
2.4 Szkolenia i doskonalenie zawodowe pracowników	KK	<p>W 2020 pracownicy MOPS Żary uczestniczyli w licznych formach szkoleń i doształcacia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48 pracowników skorzystało łącznie z 21 różnych form szkoleniowych i doształcających organizowanych przez instytucje zewnętrzne. 13 szkoleń było bezpłatnych, natomiast pozostałe 35 szkolenia były finansowane ze środków budżetu MOPS, a także pozyskiwano środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. - dodatkowo pracownicy MOPS uczestniczą w innych formach doształcacia, takich jak kursy: 2 pracowników MOPS ukończyło Kurs Kierownika Wycieczek (Opiekuna Wycieczek), 1 osoba ukończyła kurs na uprawnienia elektryczne do 1KV - finansowane ze środków budżetu MOPS Żary.
2.5 Sprawy socjalno-bytowe	KK	Pracownicy w trakcie roku korzystali z dofinansowań zgodnie z Regulaminem Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Zadanie B.3: Zapewnienie niezbędnej infrastruktury do realizacji zadań MOPS		
Cel szczegółowy: Efektywna i ergonomiczna realizacja zadań bezpośrednich MOPS		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
3.1 Inwestycje i remonty	KA	Wykonano 1 remont mieszkania chronionego przy ul. Piastowskiej 6/1 – prace obejmowały przywrócenie stanu faktycznego po wcześniejszej wymianie stropu
3.2 Administracja nieruchomościami	KA	<p>W celu realizacji zadań bezpośrednich MOPS administrował następującymi budynkami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. przy ul. Domańskiego 1 (siedziba główna, Rejon Pracy Socjalnej) 2. przy ul. Parkowej 8 (siedziba DDS+/DDW oraz przyszła siedziba główna) 3. przy ul. Okrzei 70a (Rejon Pracy Socjalnej oraz stołówka) 4. przy ul. Boh. Getta 19 (siedziba WTZ) 5. przy ul. Boh. Getta (wypożyczalnia sprzętu) 6. przy ul. Szkolnej 5/11 (mieszkanie readaptacyjne) 7. przy ul. Moniuszki 32/2 (mieszkanie readaptacyjne) 8. przy ul. Szkolnej 5/8 (mieszkanie readaptacyjne) 9. przy ul. Piastowskiej 6/1 (mieszkanie chronione) 10. przy ul. Moniuszki 21/1 (mieszkanie chronione) <ul style="list-style-type: none"> • prowadzono czynności zapewniające prawidłowe funkcjonowanie obiektów, czyli kontrole stanu technicznego budynków MOPS w Żarach, prace konserwatorskie i usuwanie awarii, dbanie o czystość i bezpieczeństwo na terenach obiektów MOPS w Żarach. • Wszystkie opłaty za media, telefonię i Internet, dzierżawę (budynek wypożyczalni) były opłacane na bieżąco. • Dokonano rocznych przeglądów stanu budynków, szczelności instalacji gazowej, kotłów gazowych, przeglądów gaśnic, instalacji, kominiarskich, itp
3.3 Gospodarka materiałowa	KA	<ul style="list-style-type: none"> • Na bieżąco dokonywano zakupów materiałów biurowych (zgodnie z zawartą umową), środków czystości (zgodnie z zawartą umową) oraz innych materiałów wg potrzeb. Ewidencji środków podlegały materiały powyżej 100 zł oraz materiały elektryczne i meble zgodnie z obowiązującą Instrukcją Inwentarzową. • Na bieżąco naprawiano elementy wyposażenia.
3.4 Transport i łączność	KA	<ul style="list-style-type: none"> • W ciągłej eksploatacji były wszystkie pojazdy MOPS tj.: Renault Trafic FZA 84UU, Renault Trafic FZA 11280 (WTZ), Renault Trafic FZA 17252 (DDW), • W listopadzie został zakupiony nowy samochód do przewozu osób niepełnosprawnych dla Warsztatu Terapii Zajęciowej FORD Transit Custom o nr FZA 59433, • W grudniu 2020 roku przekazano Miejskiemu Ośrodkowi Sportu, Rekreacji i Wypoczynku w Żarach samochód osobowy

		<p>przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych marki Renault model Trafic 2006 r., nr rejestracyjny FZA84UU,</p> <ul style="list-style-type: none"> Pojazdy były naprawiane wg potrzeb. Rozliczano karty drogowe. Aktualna umowa z Poczta Polska na usługi pocztowe. Zmiana dostawcy usług telekomunikacyjnych. Telefonia stacjonarna, komórkowa, internet oraz łącza między lokalizacjami MOPS-u w Żarach są realizowane przez T-Mobile S.A. Opłaty za telefonię stacjonarną, komórkową Internet i łącza internetowe dokonywane były na bieżąco.
3.5 Ochrona mienia	KA	Dokonano opłat za polisy ubezpieczeniowe, za mienie i sprzęt elektroniczny MOPS oraz środki transportu. Opłacano miesięcznie abonament za monitoring.
3.6 Ochrona środowiska	KA	Złożono terminowo sprawozdanie z ochrony środowiska oraz raport do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami).
3.7 Przetargi i zamówienia publiczne	KA	<p>Przeprowadzono zamówienia publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na: dostawę węgla dla klientów MOPS w Żarach na 2021r., dostarczanie i wydawanie posiłków w stołówce MOPS przy ul. Okrzei 70a w 2021r., dostarczanie posiłków dla podopiecznych DDS+/DDW w 2021r. oraz przeprowadzono zamówienie publiczne w trybie zamówienia z wolnej ręki na prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy w Żarach na 2021r.</p> <p>W 2020 r. przeprowadzono również 2 zamówienia publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na realizację inwestycji pn. „Przebudowa i remont budynku. Budowa windy, zadaszenia ogrodu zimowego, schodów zewnętrznych wraz z pochylnią dla osób niepełnosprawnych. Przebudowa części dachu z dwuspadowego na jednospadowy” na II i III etap.</p>
3.8 Zamówienia poniżej 30 tys. euro	KA	Przeprowadzono 83 procedury postępowania o zamówienie publiczne poniżej 30000 euro na usługi, dostawy i roboty budowlane.
<p>Zadanie B.4: Celowe, gospodarne i legalne zarządzanie finansami MOPS Cel szczegółowy: Rzetelna i terminowa realizacja zadań bezpośrednich MOPS</p>		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KF	<ul style="list-style-type: none"> zrealizowano budżet MOPS w zakresie wydatków na kwotę 15.394.140,77 zł wykonano dochody budżetowe w wysokości 638.738,78 zł. miesięcznie wystawiono ok. 195 faktur vat za świadczone usługi z zakresu pomocy społecznej miesięcznie dla ok. 293 osób wypłacano w kasie świadczenia pieniężne oraz dla 11 osób wypłacano pomoc rzeczową w formie talonów towarowych do realizacji w sklepach dział wykonywał obsługę finansową projektów z udziałem środków EFS oraz programów ministerialnych sporządzano sprawozdawczość budżetową, finansową, GUS, podatkową.

Zadanie B.5: Administrowanie obiektami infrastruktury społecznej miasta		
Cel szczegółowy: Zapewnienie warunków do realizacji zadań bezpośrednich w zakresie aktywizacji społecznej mieszkańców Żar		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
5.1 Administrowanie Noclegownią	KA	MOPS administrował budynkiem przy ul. Boh. Getta – siedzibą Noclegowni. <ul style="list-style-type: none"> na bieżąco dokonywano opłat za energię elektryczną, gaz, wodę, ścieki oraz wywóz nieczystości stałych, na bieżąco dokonywano drobnych napraw, odśnieżania, itp.
5.2 Administrowanie kompleksem sportowo-rekreacyjnym przy ul. Parkowej	KA	Na bieżąco dokonywano konserwacji i sprzątnięcia kompleksu sportowo-rekreacyjnego przy ul. Parkowej, przeprowadzono roczny przegląd stanu technicznego obiektu.
5.3 Administrowanie placami zabaw	KA	Przeprowadzono przegląd stanu technicznego placów zabaw oraz bieżące kontrole stanu technicznego, dokonano drobnych napraw i wymiany zepsutego sprzętu
Zadanie B.6: Obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego		
Cel szczegółowy: Efektywna realizacja zadań Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego przez Burmistrza Żar		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KŚ	Pracownicy MOPS przygotowywali pisma, zaproszenia na spotkania członków Zespołu Interdyscyplinarnego dla klientów, którym założono Niebieską Kartę. Na spotkania ZI każdorazowo rezerwowane są pomieszczenia MOPS, w tym świetlica, dział KA zabezpiecza ZI w zleczone materiały (biurowe, itp.).
Zadanie B.7: Obsługa kasowa świadczeń rodzinnych		
Cel szczegółowy: Zabezpieczenie klientów Wydziału Spraw Społecznych UM w należne środki finansowe		
Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	KF	W okresie od I do IV 2020 r. w kasie MOPS wypłacano świadczenia rodzinne i dodatki mieszkaniowe i energetyczne przyznawane przez Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego: <ul style="list-style-type: none"> wypłacano dodatki mieszkaniowe miesięcznie na kwotę ok 231,34,00 zł dla średnio 4 osób, wypłacano dodatki energetyczne miesięcznie na kwotę ok 138,36 zł dla średnio 11 osób, wypłacano świadczenia rodzinne alimentacyjne miesięcznie na kwotę ok.96.788 zł dla średnio 198 osób. wypłacano świadczenia wychowawcze „500” miesięcznie na kwotę ok.41.500 zł dla średnio 51osób. Od m-ca maja 2020 wypłacamy pojedyncze świadczenia uzależnione jest to od indywidualnego przypadku.

Zadanie B.8: Porozumienia zawarte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach**Cel szczegółowy:** Aktywna współpraca z partnerami realizującymi zadania na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej

Działania	Komórka realizująca	Realizacja w 2020 roku
	K	<p>Nadal aktualne są zawarte porozumienia i umowy pomiędzy MOPS a partnerami na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none">• Współpraca w ramach zawartego partnerstwa: z Łużycką Wyższą Szkołą Humanistyczną im. Jana Benedykta Solfy w Żarach, Powiatowym Urzędem Pracy w Żarach, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Żarach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żarach, Fundacją „Przedsiębiorczość” w Żarach, Organizacją Pracodawców Ziemi Lubuskiej w Zielonej Górze, Fundacją Centrum Rozwoju Społeczno-Edukacyjno-Gospodarczego w Żarach dotycząca wzmocnienia potencjału społeczno-gospodarczego miasta Żary oraz powiatu żarskiego, w tym osiągnięcie zrównoważonego rozwoju regionu, sprzyjającemu aktywizacji społecznej, zawodowej i przedsiębiorczości mieszkańców miasta Żary oraz powiatu żarskiego, budowanie społecznej odpowiedzialności obywateli i biznesu, jak również realizację wspólnej polityki na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.• Kontynuacja współpracy w ramach Partnerstwa na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej w gminie Żary i powiecie żarskim zawarta z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Żarach, Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej – Ośrodkiem Regionalnym w Zielonej Górze, Piekarnią – Eugeniusz Ślowski w Lipinkach łużyckich, Stowarzyszeniem „Serwus” w Żarach, Nadleśnictwem w Lipinkach łużyckich dotycząca współdziałania na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu i marginalizacji społecznej.

Nagrody i wyróżnienia

„Społecznik Roku 2020”

W dniu 25.11.2020 r. w wyniku rozstrzygniętej 19 edycji konkursu Społecznik Roku 2020, Justyna Woźniak, starszy asystent Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach została nagrodzona statuetką Wojewody Lubuskiego za działania pomocowe na rzecz drugiego człowieka w kategorii Przyjaciół Roku.

Projekty

Dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach składał w 2020 r. wniosek na dodatki do wynagrodzenia dla 2 asystentów rodzin w ramach Programu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pt.: „Program asystent rodziny na rok 2020”, w związku z zadaniami realizowanymi przez asystentów rodzin w okresie pandemii COVID-19. MOPS w Żarach otrzymał dofinansowanie w kwocie: 34.000,00 zł.

Nowy standard pracy w MOPS Żary.

W okresie od 1 maja 2019 r. do 31 maja 2020 r., w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, realizowany był Projekt „Nowy standard pracy w MOPS Żary”. Projekt zakładał wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych. Celem Projektu jest poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka poprzez zmianę organizacji jego pracy, obejmującą wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetentnej kadry. Działania w projekcie przewidują głównie zmianę organizacji pracy pracowników socjalnych Ośrodka i jego struktury organizacyjnej. W wyniku realizacji projektu zmianie uległ więc Regulamin Organizacyjny MOPS w Żarach. W celu przybliżenia Modelu realizacji usług założonym w projekcie 29 pracowników MOPS w Żarach wzięła udział w dwudniowych warsztatach.

W ramach projektu utworzone zostały zespoły do konkretnych zadań, tj.

- stanowisko ds. pierwszego kontaktu – 1 pracownik socjalny,
- zespół ds. pracy socjalnej – 2 pracowników socjalnych,
- zespół ds. usług – 6 pracowników socjalnych,
- zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją – 13 pracowników socjalnych.

Ponadto dzięki pozyskanej kwocie na realizację projektu „Nowy standard pracy w MOPS Żary” zakupiono 4 laptopy dla pracowników socjalnych oraz 24 urządzenia antynapadowe dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin (urządzenia antynapadowe są urządzeniami GPS nadawczo-odbiorczymi służącymi do gromadzenia i przesyłania danych do stacji monitorowania alarmów SMA o położeniu urządzenia GPS w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia pracownika).

Środki finansowymi jakimi dysponował MOPS w Żarach na realizację ww. projektu, płatne z Europejskiego Funduszu Społecznego wynosiły **418.379,10 PLN**.

„Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach od **01.08.2020 r.** do **30.07.2021 r.** w partnerstwie z Fundacją „Przedsiębiorczość” w Żarach realizuje projekt konkursowy pt. „**Integracja społeczna i zawodowa szansą na wzrost aktywności mieszkańców Żar**”

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.

W ramach: **Osi priorytetowej 7. Równowaga społeczna. Działanie 7.1. Programy aktywnej integracji realizowane przez ośrodki pomocy społecznej.**

Niniejszy projekt jest odpowiedzią na potrzebę aktywizacji społeczno-zawodowej wśród mieszkańców miasta Żary. Mieszkańcy naszego miasta często borykają się z problemem wykluczenia społecznego, nierzadko prowadzącego w konsekwencji do wykluczenia zawodowego. Osoby te wycofują się z życia społecznego, mając jednocześnie niski poziom motywacji do zmiany sytuacji w jakiej się znaleźli. Posiadają niską samoocenę i obawy przed zmianą ich świadomości oraz niski poziom integracji ze społecznością lokalną. Dlatego, też często uzależniają swoją sytuację bytową od pomocy ośrodka pomocy społecznej. Uczestnikami projektu są osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zgodnie z definicją zawartą w Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EFS i EFRR na lata 2014-2020 z dnia 08 lipca 2019 r.(z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności),

a także osoby w ich otoczeniu, w tym również osoby z niepełnosprawnościami. Działania projektowe skupione są na terenie miasta Żary. Realizacja przedsięwzięć projektowych umożliwi poprawę jakości życia mieszkańców naszego miasta w sferze społeczno-zawodowej. Całkowita wartość projektu wynosi **411 984,95 zł**, natomiast kwota dofinansowania **350 187,20 zł**.

Celem głównym projektu odpowiadającym zdiagnozowanym problemom jest:

wzrost zdolności do zatrudnienia 42 Uczestników Projektu, zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym z miasta Żary w okresie od 1.08.2020r. do 30.07.2021r. poprzez realizację zadań z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej

Rekrutacja osób do projektu odbyła się w poszanowaniu zasad równości szans i niedyskryminacji, w tym zasady dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn. Zrekrutowano ogółem 46 osób, w tym 42 osoby kontynuują udział w projekcie.

Udział w projekcie jest bezpłatny.

Program Senior+

Gmina Żary o statusie miejskim reprezentowana przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach w 2020 r. przystąpiła do Wieloletniego Programu Senior+ na lata 2015 – 2020 Edycja 2020. Zadanie dofinansowane było w ramach II modułu Programu tj. zapewnienia funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”. Całkowity koszt zadania publicznego wyniósł **313.317,58 PLN** w tym dofinansowanie otrzymane z budżetu państwa w wysokości **75.000,00 PLN**.

Głównym celem podejmowanej działalności na rzecz osób korzystających ze wsparcia w Dziennym Domu „Senior+” jest zapewnienie wsparcia seniorom poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, aktywizacji ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, opiekuńczej, zdrowotnej i socjalnej.

Wsparcie działań MOPS od firm zewnętrznych

1. W roku 2020 Klub Sportowy „Promień” w Żarach zorganizował 20 paczek na Mikołaja dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej „Piątka”.
2. W roku 2020 firmy Saint-Gobain Sekurit Hanglas Polska Sp. z o.o. oraz Fabryka Konstrukcji Stalowych i Maszyn SPOMASZ S. A. odpowiedziały na apel w związku z potrzebą wsparcia najuboższych osób starszych i zorganizowały paczki ze środkami chemicznymi i higieny osobistej dla w/w grupy.
3. W grudniu 2020 r. pracownicy Urzędu Miasta w Żarach przeprowadzili zbiórkę pieniężną we własnym gronie i ufundowali paczki świąteczne dla 2 rodzin najbardziej potrzebujących, wskazanych przez MOPS.
4. W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach otrzymał 30 paczek z wyrobami masarskimi od firmy Przetwórstwo Mięsne „Motyka” z Wrzesin dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji.

Potrzeby

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat. W przypadku wsparcia finansowego i usług, potrzeby są uzależnione najczęściej od: wzrostu lub spadku bezrobocia, ilości osób niepełnosprawnych lub długotrwale i ciężko chorych, wzrostu kosztów utrzymania (zakup żywności, wysokość opłat mieszkaniowych, itd.), postępującego rozpadu więzi rodzinnych (brak opieki nad osobami starszymi i opieki obojga rodziców nad dziećmi), bezdomności, ilości osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu, przemocy w rodzinie, posiadania przez osoby wykształcenia nieodpowiadającego potrzebom rynku pracy, lub braku wykształcenia, ilości przestępstw i osób osadzonych w zakładach karnych, itd.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Potrzeby w zakresie świadczeń z pomocy społecznej na rok 2021 zostały oszacowane w oparciu o zdiagnozowane potrzeby a także o przewidywaną liczbę osób/rodzin, które mogą zwrócić się o pomoc w ciągu roku jak również w oparciu o doświadczenia z lat poprzednich z uwzględnieniem sytuacji społeczno – gospodarczej w szczególności możliwości rynku pracy. Z roku na rok przybywa osób wymagających

całodobowej opieki co wiąże się z potrzebą zwiększenia wydatków na ten cel. Środki na realizację pomocy społecznej zostały zaplanowane adekwatnie do potrzeb. Nie mniej jednak istnieje ryzyko, że zaplanowane środki na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej mogą być niewystarczające.

W związku z powyższym zasadnym byłoby utworzenie Miejskiego Domu Pomocy Społecznej dla osób starszych oraz przewlekle somatycznie chorych. Taka forma wsparcia pozwoli tym osobom utrzymać się jak najdłużej w środowisku lokalnym, jednocześnie zapewniając całodobową, profesjonalną opiekę.

W przypadku zasiłków celowych wysokość pomocy jest uznaniowa i uzależniona od ogólnej sytuacji świadczeniobiorców i możliwości finansowych pomocy społecznej - zostanie zatem zrealizowana do wysokości środków zabezpieczonych w planie wydatków.

W dalszym ciągu należy wzmacniać koordynację działań poszczególnych podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej finansowanych ze środków gminy tak, aby dystrybucja środków przynosiła optymalne efekty w zakresie usamodzielnienia klientów pomocy społecznej. Dokonywana okresowo ocena zasobów pomocy społecznej powinna wzmocnić koordynację działań w obszarze pomocy społecznej.

Należy również podkreślić, iż w dalszym ciągu wzrastają odpłatności za opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej. Czynniki te mają znaczny wpływ na zwiększenie zapotrzebowania na środki finansowe na pokrycie wydatków przez gminę w kolejnych latach.

Obserwuje się ciągły wzrost zapotrzebowania na usługi świadczone dla osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wzrasta ilość przyznawanych usług opiekuńczych oraz ilość wniosków o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Potrzeby w związku z zabezpieczeniem funkcjonowania Ośrodka.

W związku ze zwiększającymi się zadaniami i zmieniającą się strukturą osób korzystających z pomocy społecznej, wymagane jest dostosowanie warunków lokalowych MOPS, które w pełni pozwolą na realizację nakładanych zadań statutowych i będą stanowić odpowiedź na potrzeby społeczne w naszym mieście (przeniesienie Rejonów pracy socjalnej, Dziennego Domu Wsparcia, Wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego, Stołówki dla osób najuboższych do odpowiedniego budynku). Na ten cel Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarach pozyskał budynek

należący do Zespołu Szkolno-Przedszkolnego z Oddziałami Integracyjnymi w Żarach gdzie mieściła się siedziba Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żarach. Budynek wymaga nakładów finansowych na dostosowanie jego do potrzeb MOPS. Obecnie trwa jego remont. W 2020 r. pozyskano kwotę w wysokości 1.000.000 zł na remont siedziby głównej z Rządowego Funduszu Inwestycji Lokalnych.